



MAL PELAYANAN PUBLIK  
BALE MADUKARA  
KABUPATEN PURWAKARTA

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



[mpp.purwakartakab.go.id](mailto:mpp.purwakartakab.go.id)

**TAHUN 2024**



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Veteran No 139 Purwakarta 41115 Telp/Faks. (0264)8224794

Website : [www.dpmpptsp.purwakartakab.go.id](http://www.dpmpptsp.purwakartakab.go.id)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat untuk Tahun 2024 yang memberikan gambaran komprehensif tentang persepsi, harapan dan kepuasan masyarakat terhadap layanan yang kami berikan. Laporan ini merupakan wujud komitmen MPP Bale Madukara Kabupaten Purwakarta dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Laporan ini mencakup analisis data dari berbagai aspek layanan yang telah kami sediakan selama Tahun 2024. Kami berterima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dengan dalam survei memberikan masukan yang berharga dan terlibat dalam upaya perbaikan kami.

Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dan memenuhi kebutuhan masyarakat secara optimal. Laporan ini akan menjadi panduan untuk langkah-langkah perbaikan yang akan kami lakukan dalam rangka meningkatkan mutu layanan kami.

Demikian, semoga laporan ini bisa menjadi salah satu referensi dalam perbaikan pelayanan publik di MPP Bale Madukara Kabupaten Purwakarta.

Purwakarta, 2 Januari 2025

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Purwakarta



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Ditandatangani secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA

HARIMAN BUDI ANGGORO, ST.,MT  
Pembina Tk. I / IV b

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i	
Daftar Isi .....	ii	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>		
1.1. Latar Belakang .....	1	
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	2	
1.3. Maksud dan Tujuan .....	2	
<b>BAB II PENGUMPULAN DATA SKM</b>		
2.1. Pelaksanaan SKM .....	4	
2.2. Metode Pengumpulan Data .....	4	
2.3. Lokasi Pengumpulan Data.....	5	
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM .....	5	
2.5. Penentuan Jumlah Responden.....	6	
<b>BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b>		
3.1. Jumlah Responden SKM.....	7	
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat .....	9	
<b>BAB IV ANALISIS HASIL SKM</b>		
4,1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	10	
4.2. Tindak Lanjut .....	10	
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		11
Lampiran :		
1. Kuisisioner .....	12	
2. Dokumentasi Terkait Pelayanan.....	19	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Barat, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka

sebagai warga negara dapat terpenuhi.

Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta memiliki layanan yang terdiri 36 Instansi/OPD/BUMN/BUMD yang tergabung, dengan jumlah 567 jenis layanan. Untuk dilakukan pengukuran terhadap tingkat kepuasan pelayanan berdasarkan PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kabupaten Purwakarta memberikan kuesioner kepada masyarakat yang telah mendapatkan pelayanan. Oleh karena itu pada Tahun 2024 dilakukan pengukuran tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang ada di MPP Bale Madukara Kabupaten Purwakarta sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan hasil survei untuk dijadikan sebagai bahan penetapan kebijakan dan langkah perbaikan pelayanan.

## **1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## **1.3. Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan publik yang telah diberikan MPP Bale Madukara Kabupaten Purwakarta.

Adapun tujuan dan sasarannya sebagai berikut :

### **1. Tujuan pelaksanaan SKM adalah :**

- Untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan di Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Tahun 2024;

- Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan melalui hasil penilaian masyarakat terhadap kinerja penyelenggara pelayanan pada setiap unsurpenilaian.
2. Sasaran dilakukannya SKM adalah :
- Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilaikinerja penyelenggara pelayanan;
  - Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitaspelayanan publik;
  - Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatifdalam menyelenggarakan pelayanan publik;
  - Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayananpublik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan di Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kabupaten Purwakarta;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1. Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan di Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta yaitu menggunakan kuesioner elektronik (e-survei) dengan link SKM <https://tinyurl.com/skm-kabpurwakarta> yang diarahkan kepada setiap pengguna layanan. Pengisian kuesioner elektronik (e-survei) dilakukan melalui gawai/gadget/smartphone milik masyarakat pengguna layanan serta pada mesin anjungan informasi Madukara Diskominfo Digjaya (Digitalisasi, Jaringan, Pelayanan Handal).

#### 2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dengan menggunakan Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima, berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur pertanyaan sebagai indikator survei kepuasan masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta yang terdiri dari :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan

yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan yaitu di MPP Bale Madukara Kabupaten Purwakarta pada waktu jam layanan, sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan baik secara langsung/setelah memperoleh layanan maupun secara online, pengisian kuesioner elektronik (e-survei) dilakukan melalui gawai/gadget/smartphone milik masyarakat pengguna layanan.

### 2.4. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu selama 4 periode (4 triwulan) Tahun 2024, dengan rincian sebagai berikut :

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari	3
2.	Pengumpulan Data	Januari - Desember	245
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari	5

## **2.5. Penentuan Jumlah Responden**

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan di MPP Bale Madukara Kabupaten Purwakarta berdasarkan periode survei sebelumnya. Dilihat dari Jumlah penerima layanan selama tahun 2024, maka populasi penerima layanan di MPP Bale Madukara Kabupaten Purwakarta sebanyak 153.613 orang, selanjutnya responden dipilih sebagai sampel secara acak dan dikumpulkan sebanyak 4.690 orang.

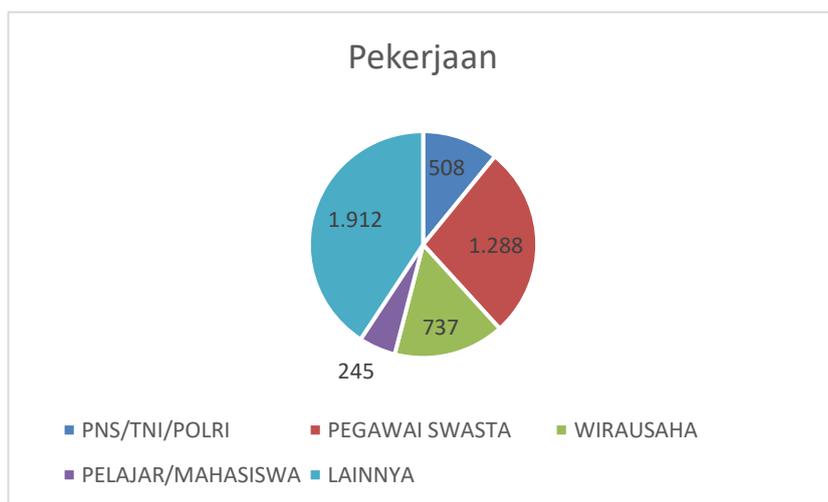
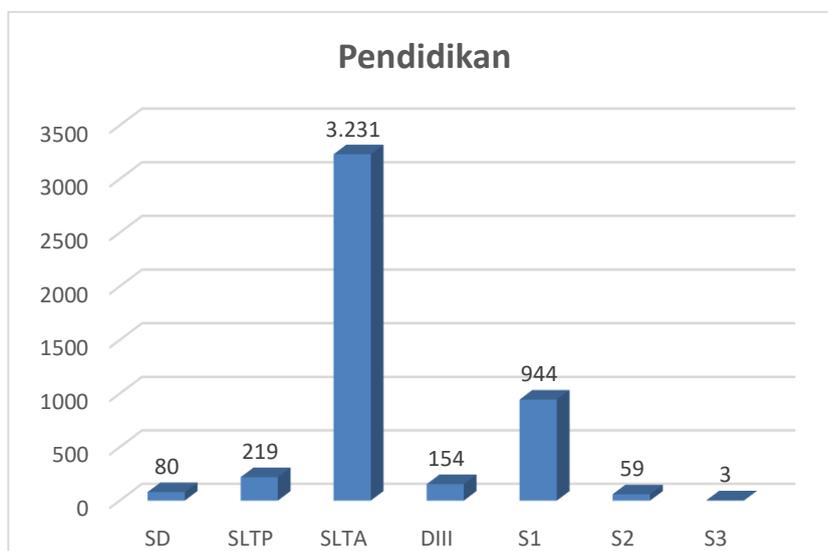
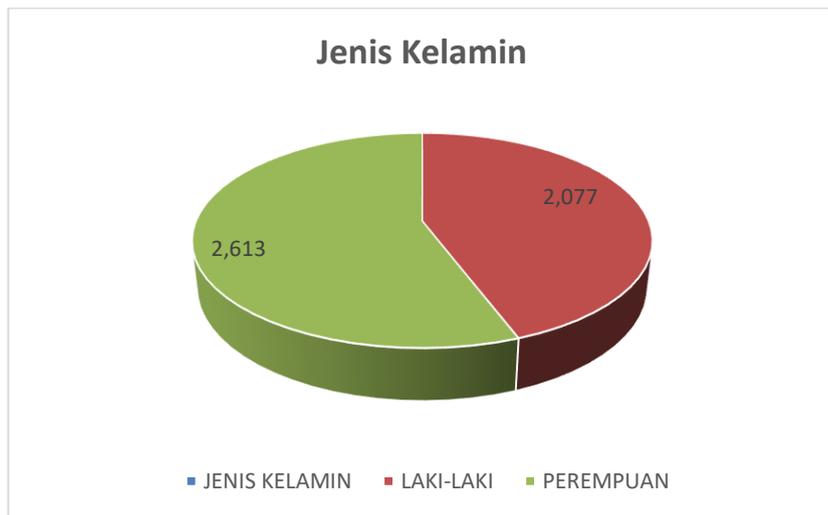
**BAB III**  
**HASIL PENGOLAHAN DATA SKM**

**3.1. Jumlah Responden SKM**

Berdasarkan hasil pengumpulan data, Survei dilaksanakan pada pelayanan di Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kabupaten Purwakarta Tahun 2024 dengan jumlah responden sebanyak 4.690 orang.

*Tabel 1 : Karakteristik Responden*

<b>NO</b>	<b>KARAKTERISTIK</b>	<b>INDIKATOR</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>PERSENTASE</b>
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	2.077	44,29%
		PEREMPUAN	2.613	55,71%
2	PENDIDIKAN	SD	80	1,70%
		SLTP	219	8,14%
		SLTA	3.231	68,90%
		DIII	154	3,28%
		S1	944	20,13%
		S2	59	1,26%
		S3	3	0,06%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	508	10,83%
		PEGAWAI SWASTA	1.288	27,46%
		WIRUSAHA	737	15,71%
		PELAJAR/MAHASISWA	245	5,23%
		LAINNYA	1.912	40,77%



Gambar 1. 2 Grafik Pengelompokan Responden IKM berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan, dan Pekerjaan

### 3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat

Pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan excel template oleh data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 2 : Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Perizinan

No	Unsur Pelayanan	IKM Per Unsur	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Ukuran Kinerja
1	U1	3,78	94,48	A	Sangat Baik
2	U2	3,78	94,45	A	Sangat Baik
3	U3	3,78	94,42	A	Sangat Baik
4	U4	3,83	95,67	A	Sangat Baik
5	U5	3,78	94,61	A	Sangat Baik
6	U6	3,79	94,72	A	Sangat Baik
7	U7	3,79	94,83	A	Sangat Baik
8	U8	3,80	95,07	A	Sangat Baik
9	U9	3,99	99,83	A	Sangat Baik
Jumlah		34,32			
<b>Nilai IKM</b>			<b>95,34</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
MALL PELAYANAN PUBLIK (MPP) MADUKARA  
PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2024**

NILAI IKM		HASIL SURVEI RESPONDEN	
95.34		<p><b>JUMLAH</b> : 4,690 ORANG</p> <p><b>JENIS KELAMIN</b></p> <p>1. LAKI-LAKI : 2,077 ORANG</p> <p>2. PEREMPUAN : 2,613 ORANG</p> <p><b>PENDIDIKAN</b></p> <p>1. SD : 80 ORANG</p> <p>2. SMP : 219 ORANG</p> <p>3. SMA : 3,231 ORANG</p> <p>4. D3 : 154 ORANG</p> <p>5. S1 : 944 ORANG</p> <p>6. S2 : 59 ORANG</p> <p>7. S3 : 3 ORANG</p>	
<b>MUTU PELAYANAN</b>	A	<b>PERIODE SURVEI</b> : TRIWULAN IV	
<b>KINERJA PELAYANAN</b>	Sangat Baik		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan perizinan di Mal Pelayanan Publik (MPP) Bale Madukara Kabupaten Purwakarta Tahun 2024, semua unsur sudah mendapat nilai sangat baik.

#### **4.2. Tindak lanjut**

Berdasarkan hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), semua unsur sudah mendapatkan mutu pelayanan A dengan mutu kinerja sangat baik, dalam hal ini MPP Bale Madukara Kabupaten Purwakarta berusaha untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan prima kepada masyarakat.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kabupaten Purwakarta Tahun 2024 telah dilaksanakan dengan mengacu pada 9 (sembilan) indikator sesuai Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, dan diperoleh nilai IKM sebesar 95,34 atau masuk dalam kategori kinerja **A (SANGAT BAIK)**. Hasil tersebut menjadi acuan bagi Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kabupaten Purwakarta untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik sebagai wujud hadirnya pemerintah dalam menjawab kebutuhan masyarakat Kabupaten Purwakarta.

Demikian yang dapat kami laporkan, mudah-mudahan laporan ini bermanfaat.

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner



# Survei Kepuasan Masyarakat

## Kabupaten Purwakarta

### SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KABUPATEN PURWAKARTA

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kabupaten Purwakarta ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kabupaten Purwakarta.

 ryan.erviandi.re@gmail.com (not shared) [Switch account](#) 

\* Required

Tanggal Survei \*

Date

dd/mm/yyyy 

Jam Survei \*

08.00 - 12.00



# Survei Kepuasan Masyarakat

## Kabupaten Purwakarta

### SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KABUPATEN PURWAKARTA

 ryan.erviandi.re@gmail.com (not shared) [Switch account](#)



\* Required

#### Profil Responden

Jenis Kelamin \*

- Laki-laki
- Perempuan

Usia \*

Your answer

Pendidikan \*

- SD
- SMP
- SMA
- D3
- S1
- S2
- S3

Pekerjaan \*

- PNS
- TNI
- POLRI
- SWASTA
- WIRUSAHA
- Other: \_\_\_\_\_

Perangkat Daerah / Unit Pelayanan \*

Choose

Jenis Pelayanan yang diterima (misal : KTP, Akta, SIUP, Poli Umum, Konsultasi, dll.) \*

Your answer

Back

Next

Page 2 of 3

Clear form

Never submit passwords through Google Forms.



## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KABUPATEN PURWAKARTA

 ryan.erviandi.re@gmail.com (not shared) [Switch account](#) 

\* Required

### Pendapat Responden Tentang Pelayanan

1. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. \*

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. \*

- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. \*

- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan. \*

- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. \*

- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. \*

- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. \*

- Tidak sopan dan ramah
- Kurang sopan dan ramah
- Sopan dan ramah
- Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana. \*

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. \*

- Tidak Ada
- Ada tetapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik

[Back](#)

[Submit](#)

Page 3 of 3

[Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)



## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KABUPATEN PURWAKARTA

Terimakasih atas partisipasi Anda dalam Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik ini

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

## 2. Dokumentasi Pelaksanaan SKM

