

# PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA DINAS PERHUBUNGAN

Jl. Veteran No.1, Ciseureuh, Kec. Purwakarta, Kab. Purwakarta, 41118 Email : dishub@purwakartakab.go.id - Website : dishub.purwakartakab.go.id

## KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PURWAKARTA

NOMOR: PR.04.03/1335/Dishub/2023

#### TENTANG

## PENETAPAN INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PURWAKARTA TAHUN 2024-2026

# KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PURWAKARTA

#### Menimbang

- a. bahwa dalam rangka pengukuran dan peningkatan kinerja serta lebih meningkatkan akuntabilitas kinerja utama pada Dinas Perhubungan Kabupaten Purwakarta, perlu menetapkan indikator kinerja utama;
- bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a di atas, dipandang perlu di tetapkan keputusan Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Purwakarta.

#### Mengingat

- 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Provinsi Djawa Barat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950), sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 4 Tahun 1968 tentang Pembentukan Kabupaten Purwakarta dan Kabupaten Subang dengan mengubah Undang-undang Nomor 14 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Provinsi Djawa Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1968 Nomor 31, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2851);
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara);

- 3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Pemerintah pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 238, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6841);
- 4. Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2004 tentang Rencana Kerja Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 45 Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4385);
- 5. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 20026 Npmpr 96, Tambahan Lembaran Negera Republik Indonesia Nomor 4663);
- 6. Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 136);
- 7. Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 10, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6224);
- 8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1312);

- 9. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia 2017 Tentang Nomor Tahun Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Cara **Evaluasi** Pembangunan Daerah tentang Rancangan Peraturan Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, serta tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menenag Daerah, dan Rencana Kerja Pemerintah Daerah:
- 10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2018 tentang Reviu atas Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah dan Rencana Strategis Perangkat Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 461);
- 11. Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Purwakarta Tahun 2022 Nomor 6);
- 12. Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 9 Tahun 2022 tentang anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Purwakarta Tahun Anggaran 2023 (Lembaran Daerah Kabupaten Purwakarta Tahun 2022 Nomor 9);
- 13. Peraturan Bupati Purwakarta Nomor 285 Tahun 2021 tentang Tata Cara Pemberian dan Pembayaran Insentif Pemungutan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (Berita Daerah Kabupaten Purwakarta Tahun 2021 Nomor 285).
- 14. Peraturan Bupati Nomor 95 Tahun 2023 Tentang Perubahan Rencana Kerja Pembangunan Daerah Kabupaten purwakarta Tahun 2023.

#### Memperhatikan

- : 1. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/9/M.PAN/5/2007/tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah;
  - 2. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PET/20/M.PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Indikator Kinerja Umum.

#### MEMUTUSKAN:

Menetapkan

**KESATU** 

Menetapkan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Perhubungan Kabupaten Purwakarta Tahun 2024-

2026;

**KEDUA** 

Indikator Kinerja Utama merupakan pengukuran kinerja yang digunakan oleh seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Purwakarta dalam melaksanakan program/kegiatan untuk mencapai tujuan dan sasaran strategis organisasi sebagaimana tercantum dalam Renstra Dinas Perhubungan;

KETIGA

Keputusan ini mulai berlaku sejak ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan ataupun perubahan,maka akan diubah dan atau diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Purwakarta

Pada Tanggal :

PERHUBBING

9 Januari 2023

EPALA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN PURWAKARTA

R.IWAN SOEROSO SOEDIRO, ST NIP.19720228 2003121003

Lampiran Surat Keputusan Dinas Perhubungan Kabupaten Purwakarta

Nomor

: PR.04.03/1335/Dishub/2023

Tanggal

: 09 Januari 2023

Tentang

: Penetapan Indikator Kinerja Utama di Dinas Perhubungan

Kabupaten Purwakarta

Nama Organisasi

: Dinas Perhubungan

2. Tugas

: Melaksanakan urusan pemerintah bidang perhubungan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kedapa daerah

3. Fungsi

- a. Perumusan kebijakan, program dan kegiatan urusan pemerintahan bidang Perhubungan.
  - b. Pelaksanaan kebijakan, program dan kegiatan urusan pemerintahan bidang Perhubungan.
  - c. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan penyelenggaraan urusan pemerintah bidang Perhubungan.
  - d. Pelaksanaan administrasu urusan pemerintah bidang pengelolaan pendapatan.
  - e. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati sesuai tugas pokok dan fungsinya.

#### 4. Indikator Kinerja Utama

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR	TARGET
1.	Meningkatnya pemenuhan	Tersedianya sarana	80%
	layanan public perhubungan	prasarana layanan public	
		perhubungan	
2.	Kinerja lalu lintas	V/C ratio di jalan	0,8
	Kabupaten/Kota	Kabupaten/Kota	
3.	Meningkatnya Akuntabilitas	Capaian SAKIP Perangkat	BB
	Publik dan Kepuasan Masyarakat	Daerah	
4.	terhadap Penyelenggaraan	Indeks Kepuasan	Baik
	Pemerintah Daerah	Masyarakat	

DINAS

R. IWAN SOEROSO SOEDIRO, ST, MM NIP.19720228 2003121003

NAS PERHUBUNGAN

PURWAKARTA \*

NO.	INDIKATOR KINERJA DAERAH	DEFINISI OPERASIONAL	FORMULASI PERHITUNGAN SUMBER DATA PENAGGUNGJAWAB
1.	Tersedianya Sarana Prasarana Layanan Publik Perhubungan	Merupakan pengukuran kinerja yaitu paa pemenuhan kebutuhan sarana prasarana perhubungan yang layak atau berfungsi dengan cara membandingkan aturan pemerintah program yang berfungsi dibanding dengan sarana prasarana perhubungan yang disediakan oleh Perhubungan. Hal ini dimaksudkan untuk mengetahui responsivitas terhadap kebutuhan akan sarana prasarana perhubungan yang berfungsi dengan baik.	a. Jumlah Rambu-Rambu Yang Tersedia Jumlah Rambu-Rambu Yang Dibutuhkan  b. Jumlah PJU Yang Tersedia Jumlah PJU Yang Dibutuhkan  c Jumlah Marka Yang Tersedia Jumlah Marka Yang Dibutuhkan
2.	V/C Ratio di Jalan Kabupaten/Kota	V/C ratio yaitu perbandingan volume dengan kapasitas. Apabila nilai V/C ratio telah mencapai nilai 0.8 atau lebih besar, maka dapat dikategorikan arus telah mendekati kapasitas, sehingga perlu dilakukan tindakan manajemen dan rekayasa lalu lintas.	C = Co X FCw X FCsp X FCsF X FCs Dimana: C = kapasitas ruas jalan (SMP/Jam) Co = kapasitas dasar FCw = fakto r penyesuaian kapasitas untuk lebar jalur lalu- lintas FCsp = faktor penyesuaian kapasitas untuk pemisahan arah FCsf = faktor penyesuaian kapasitas untuk hambatan samping FCcs = faktor penyesuaian kapasitas untuk ukuran kota.  Kapasitas Dasar (Co), Nilai kapasitas dasar dapat ditentukan dengan rnenggunakan kapasitas per lajur berdasarkan tabel berikut:  Tipe Jalan Kapasitas Dasar (SMP/jam)  4 Jalur dipisah atau jalan satu arah 1.650 Per lajur 4 lajur tidak dipisah 1.500 Per lajur 2 lajur tidak dipisah 2.900 Total dua arah  Faktor Penyesuaian Kapasitas Akibat Lebar Jalur Lalulintas (FCw), dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tipe Jalan	alan Lebar Jalan Efektif		Keterangan
	3,00	0,92	
4 Jalur dipisah	3,25	0,96	
atau jalan satu	3,50	1,00	Tiap Lajur
arah	3,75	1,04	
	4,00	1,08	
	3,00	0,91	
4 lajur tidak	3,25		
dipisah	3,50	1,00	Tiap Lajur
uipisari	3,75	1,05	
	4,00	1,09	
	5,00	0,56	
	6,00	0,87	
2 lajur tidak	7,00	1,00	
dipisah	8,00	1,14	Kedua arah
uipisaii	9,00	1,25	
	10,00	1,29	
	11,00	1,34	

Faktor Penyesuaian Kapasitas Akibat Pemisahan Arah

 
 Fractor
 Temperatural
 Repastes
 Antiber

 (FCsp)
 dapat dilihat pada tabel berikut:

 Split (pemisah)
 Arah
 50-50
 55-45
 60-4

 Dua lajur 2/2
 1
 0,79
 0.9

 Empat lajur 4/2 tidak terpisah
 1
 0,985
 0,9
 65-35 60-40 70-30 0,91 0.94 0,88 0,97 0,955 0,94

Faktor Penyesuaian Kapasitas Akibat Hambatan Sam ping (FCsf) dapat dilihat pada tabel berikut:

	Tipe Jalan	Kelas Hambatan	Factor Penyesuaian untuk Hambatan Samping dan Lebar Bahu				
I	Tipe Jaiaii		Lebar Bah	nu Efektif	Rata-rata	Ws (m)	
I		Samping	≤0,5	1	1,5	≥2,0	
		Sangat Rendah	0,96	0,98	1,01	1,03	
I	Empat	Rendah	0,94	0,97	1,00	1,02	
I	lajur torbogi	Sedang	0,92	0,95	0,98	1,00	
I	terbagi 4/2D	Tinggi	0,88	0,92	0,95	0.98	
	4/20	Sangat Tinggi	0,84	0,88	0,92	0,96	

F1	Sangat Rendah	0,96	0,99	0,01	1,03
Empat	Rendah	0,94	0,97	1,00	1,02
lajur tak terbagi	Sedang	0,92	0,95	0,98	1,00
4/2UD	Tinggi	0,87	0,91	0,94	0.98
4/200	Sangat Tinggi	0,80	0,86	0,90	0,96
Dua lajur	Sangat Rendah	0,94	0,96	0,99	1,01
terbagi	Rendah	0,92	0,94	0,97	1,00
2/2UD	Sedang	0,89	0,92	0,95	0,98
atau jalan	Tinggi	0,82	0,86	0,90	0,95
satu arah	Sangat Tinggi	0,73	0,79	0,85	0,91

Faktor Penyesuaian Kapasitas Untuk Ukuran Kota (FCcs) dapat dilihat pada tabel berikut:

• •	iat pada taboi boimat.					
	Ukuran Kota (juta orang)	Factor Ukuran Kota (Fcs)				
	<0,1	0,89				
	0,1 - 0,5	0,9				
	0,5 - 1,0	0,94				
	1,0 - 3,0	1				
	≤3,0	1,01				

Ekivalen mobil Penumpang

Tipe Jalan	Arab Laku	emp			
Jalan Tak Terbagi	Arah Lalu Lintas Dua Arah (Kend/Jam)	HV	Lebai	IC Jalur Lintas >6	
Dua lajur tak	0	1,30	0,50	0,40	
terbagi (2/2UD)	>1.800	1,20	0,35	0,25	
Empat lajur tak	0	1,30	0,40		
terbagi (4/2UD)	>3.700	1,20	0,25		

Derajat Kejenuhan

DS = Q/C

			Dimana: Q : rasio arus lalu lintas (smp/jam) C: kapasitas (smp/jam)  Konversei VC Rasio ke Ratusan  = Nilai VC Rasio X 5		
3.	Capaian SAKIP Perangkat Daerah	Nilai SAKIP merupakan hasil penilaian terhadap implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) yang diperoleh melalui evalusi implementasi SAKIP. Evaluasi atas implementasi SAKIP adalah aktivitas analisis yang sistematis, pemberian nilai, atribut, apresiasi dan pengenalan permasalahan, serta pemberi solusi atas masalah yang ditemukan untuk tujuan pe ningkatan akuntabilitas dan kinerja instansi/unit kerja pemerintah. Evaluasi atas implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dilaksanakan dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 12 Tahun 2015 yang merupakan pelaksanaan dari Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Evaluasi atas akuntabilitas kinerja instansi menyimpulkan hasil penilaian atas fakta objektif instansi pemerintah dalam mengimplementasikan perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, pelaporan kinerja, evaluasi kinerja dan capaian kinerja sesuai dengan kreteria masing-masing komponen. Dalam melakukan penilaian, terdapat tiga variable yaitu: (i) komponen; (ii) sub-komponen; dan (iii) kriteria sebagai berikut:	Cara Perhitungan :  1. Langkah penilaian dllakukan sebagai berikut: a. Dalam melaksankan penilaian, terdapat tiga variable yaitu: (i) komponen; (ii) sub-komponen; dan (iii) kriteria. b. Setiap komponen dan sub-komponen penilaian diberikan alokasi nilai sebagai berikut:  N Komponen Sub Komponen  1 Perencanaan a.Rencana Renstras Kinerja b.Perencanaan Kinerja Tahunan 2 Pengukuran a.Pemenuhan pengukuran kinerja b.Kualitas pengukuran c.Implementasi pengukuran a.Pemenuhan pelaporan kinerja b.Kualitas pelaporan c.Pemanfaatan pelaporan  Kinerja a.Pemenuhan evaluasi b.Kualitas evaluasi c.Pemanfaatan hasil evaluasi c.Pemanfaatan hasil evaluasi  5 Capaian Kinerja a.Kinerja yang dilaporkan (ourcame) c.Kinerja tahun berjalan (benchmark)  2. Penilaian atas komponen dan sub komponen pada poin b, terbagi atas entitas yaitu: Pemerintah Daerah meliputi entitas Pemda (Kabupaten/Kota) dan entitas PD; PD yang disampling terdiri dari Inspektorat, Badan Perencana Pernbangunan Daerah (Bappeda) dan satuan kerja teknis	Hasil Evaluasi SAKIP yang dilaksanakan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KEMENPAN RB)	Bagian Organisasi  PD Pengungkit Kinerja:  Inspektorat  Bagian Organisasi  BAPPEDA  PD Lainnya (sampel dalam pelaksanaan evaluasi)

2	Pengukuran	a.Pemenuhan pengukuran		
	Kinerja	b.Kualitas pengukuran		
		c. Implementasi pengukuran		
3	Pelaporan	a.Pemenuhan pelaporan		
	Kinerja	b.Kualitas pelaporan		
		c.Pemanfaatan pelaporan		
4	Evaluasi	a.Pemenuhan evaluasi		
	Kinerja	b.Kualitas evaluasi		
		c.Pemanfaatan hasil evaluasi		
5	Capaian	a.Kinerja yang dilaporkan (output)		
	Kinerja	b.Kinerja yang dilaporkar (ourcame)		
		c.Kinerja tahun berjalan		
		(benchmark)		

- yang rnenggarnbarkan kinerja utama (core business) atau prioritas Pemerintah Daerah tersebut.
- 3. Setiap sub-komponen akan dibagi kedalam beberapa pertanyaan sebagai kriteria pemenuhan subkomponen tersebut. Setiap pertanyaan akan disediakan pilihan jawaban ya/tidak atau a/b/c/d/e. Jawabab ya/tidak diberikan untuk pertanyaan-pertanyaan yang langsung dapat dijawab sesuai dengan pemenuhan kriteria. Jawaban a/b/c/d/e diberikan untuk pertanyaan-pertanyaan yang mernbutuhkan "judgements" dari evaluator dan biasanya terkait dengan kualitas dan pemanfaatan suatu sub-kornponen tertentu.
- 4. Setiap jawaban "'ya" akan diberi nilai 1, sedangkan iawaban "tidak" diberi nilai 0.
- 5. Pemilihan jawaban a/b/c/d/e, didasarkan pada kriteria tertentu dan judgement evaluator. Kriteria sebagaimana tertera dalam penjelasan template, rnerupakan acuan dalam menentukan jawaban a/b/c/d/e.
- 6. Penilaian atau penyimpulan atas pertanyaan yang terdiri dari beberapa sub-kriteria dilakukan berdasarkan banyaknya jawaban "ya" atau "tidak" pada masingmasing sub kriteria tersebut. (Misalnya untuk menyimpulkan kondisi sasaran atau indikator kinerja, dimana berhubungan dengan lebih dari satu sasaran atau lebih dari satu indikator kinerja, maka penilaian "ya" atau "tidak." dilakukan atas masing-masing sasaran dan/ atau masing-masing indikator kinerja, baru kemudian ditarik simpulan secara menyeluruh).
- 7. Dalam memberikan penilaian "ya" atau "tidak" maupun "a/b/c/d/e", selain mengacu pada kriteria yang ada, evaluator juga harus menggunakan professional judgements-nya dengan mempertimbangkan hal-hal yang mempengaruhi pada setiap kriteria, dan didukung dengan suatu kertas kerja evaluasi.
- 8. Setelah setiap pertanyaan diberikan nilai maka penyimpulan akan dilakukan sebagai berikut:
- pertanyaan pada setiap sub-komponen sehingga ditemukan suatu angka tertentu. Misalnya: subkomponen indikator kinerja mempunyai alokasi nilai 10%

dan memiliki 10 (sepuluh) pertanyaan. Dari 10 pertanyaan tersebut, apabila terdapat 3 (tiga) jawaban "ya" maka nilai untuk sub-komponen tersebut adalah: (3/10)x10=3; • Untuk kriteria yang berhubungan dengan kondisi yang memerlukan penyimpulan, karena terdiri dari beberapa sub kriteria, penyimpulan tentang kriteria dilakukan melalui nilai rata-rata; • Tahap berikutnya adalah melakukan penjumlahan seluruh nilai sub-komponen yang ada sehingga ditemukan suatu angka tertentu untuk total nilai dengan range nilai antara 0 s.d 100. 9. Setelah setiap pertanyaan diberikan nilai maka penyimpulan akan dilakukan sebagai berikut: • Penyimpulan atas hasil reviu terhadap akuntabilitas kinerja instansi dilakukan dengan menjumlahkan angka tertimbang dari masing-masing komponen • Nilai hasil akhir dari penjumlahan komponenkomponen akan dipergunakan untuk menentukan tingkat akuntabilitas instansi yang bersangkutan terhadap kinerjanya, dengan kategori sebagai berikut: No Kategori Nilai Angka Interpretasi >90-100 Sangat Memuaskan AA Memuaskan, memimpin 2 perubahan, berkinerja Α >80-90 tinggi dan sangat akuntabel Sangat Baik, Akuntabel, berkinerja baik, memiliki 3 >70 - 80 BB sistem manajemen kinerja yang andal Baik, Akuntabilitas kinerjanya sudah baik,memiliki sistem yang >60 - 70 В dapat digunakan manajemen kinerja dan perlu sedikit perbaikan Cukup (Memadai)

Akuntabilitas kinerjanya

cukup baik, taat kebijakan

5

CC

>50 - 60

			6	С	>30 - 50	memiliki sistem yang dapat digunakan untuk memproduksi informasi kinerja untuk pertanggung jawaban perlu banyak perbaikan tidak mendasar Kurang, sistem dan tatanan kurang dapat diandalkan, memiliki sistem untuk manajemen kinerja tapi perlu banyak perbaikan mirror dan perbaikan yang		
			7	D	0-30	mendasar Sangat kurang, sistem dan tatanan tidak dapat diandalkan untuk penerapan manajemen kinerja. Perlu banyak perbaikan sebagian perubahan yang sangat mendasar		
			a)	dilakukan revi evaluasi dari t berikut: Reviu tingka evaluator oleh Reviu tingkat	u secara ber im evaluator t 1 dilakul supervisor 2 dilakukan menentuka	dalam bentuk forum panel, an pemeringkatan nilai dan		
4.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Berdasarkan Permenpan RB No.14 Tahun 2017 tentang Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik, telah dijabarkan variable beserta indicator yang menjadi penilaiannya.	Unt mer kate	nggunakan sk egori dari tiap-t	ang bersifat ala likert y iap item pen	survei presepsi maka akan aitu dikategorikan dalam 4 elitian melalui jawaban setiap vaan. Untuk mendapat nilai	Hasil Survei Masyarakat	Setda Bagian Organisasi PD Pengungkit Kinerja: Seluruh Perangkat Daerah

No	Variabel	Indikator	Item	T
1	Persyaratan	pengurusan suatu jenis pelayana baik persyaratan	Kesesuaian persyaratan pelayanan Kemudahan pemenuhan persyaratan	
	Sistem, Mekanisme, Prosedur	Tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan	Kemudahan prosedur pelayanan Kejelasan atau kepastian petugas pelayanan	
٠.۲	Waktu Penyelesaian	Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan	Kejelasan jadwal pelayanan Kejelasan lama waktu pengurusan Kejelasan antrian	
4	Biaya/Tarif	Ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari	Kejelasan tarif/ biaya pengurusan pelayanan	

maka akan mneggunakan perhitungan rumus rata-rata tertimbang sebagai berikut:

a. Memberi Bobot Rata-rata Nilai Tertimbang

Bobot Rata-rata
Nilai Tertimbang = Jumlah Bobot
Jumlah Item

b. Menghitung Nilai Rata-rata Tertimbang

SKM =	Total dari Nilai Persepsi Per Unsur	v Nilai Danimbana
SKIVI -	Total Unsur yang Terisi	x Nilai Penimbang

c. Mengkonversikan dalam Nilai Ratusan Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

## SKM Unit Pelayanan x 25

d. Menginterpretasi Nilai berdasarkan Kategori

Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Kinerja	Mutu Laya nan
1,0-2,5996	25,00-64,99	Tidak Baik	D
2,60-3,064	65,00-76,60	Kurang Baik	С
3,0644-3,532	76,61-88,30	Baik	В
3,5324-4,00	88,31-100	Sangat Baik	А

	Produk	Hasil pelayanan yar	g Hasil atas ienis
5 Spesifikasi Jenis	Spesifika		pelayanan sesuai
	uiteiiiia sesuai	dengan standar	
	Pelayanan	n dengan ketentuan	katantuan yang ada
l Glay	i diayana	yang telah ditetapka	n , ,
		Kompotonsi Kemampuan yang	Kemampuan dan
			keahlian petugas
	6 Kompetensi Pelaksana	lol harva dimiliki alah	yang sudah mumpuni
		pelaksana	Pengetahuan dan
		peiaksaria	pengalaman dari
			petugas
			Keramahan dan
			kesopanan petugas
		Sikap petugas dalar	Penielasan vang
7 Perilak Pelaks	7 Perilaku	مرج بالبرج ما محمد	diberikan jelas dan
	Pelaksan	an pelayanan	dapat dipahami
		polary an lan	Kesetaraan dalam
			pelayanan
			Keterbukaan
			informasi dalam
			pelayanan
		Toto coro	A danya naturan
	Penangar	Tata cara	Adanya petugas
	Dongodu	, pelaksananan	dalam menerima
	8 Saran da	penanganan	pengaduan saran
	Masukan	pengaduan dan	dan masukan
		tindak lanjut	Kecepatan petugas
			dalam menanggapi/
			merespon keluhan
			pelayanan
		Ketersediaan tempat	
			parker yang
			memadai
			Ketersediaan toilet
		Segala sesuatu yan	
		danat digunakan	Ketersediaan ruang
	9 Sarana da	all kehanai alat dalam	tunggu dan tempat
	Prasaran	mendukung kinerja	duduk yang memadai
		pelayanan	dan bersih
		polayanan	Ketersediaan monitor
			antrian
			Ketersediaan papan
			informasi pelayanan
			illioilliasi pelayallali