

**KUESIONAIR WAWANCARA**  
**PEMAHAMAN, KEPEDULIAN DAN KOMITMEN KINERJA ORGANISASI**  
**EVALUASI IMPLEMENTASI SAKIP PEMDA TAHUN 2023**

**KETENTUAN PENGISIAN**

- 1) Setiap Perangkat Daerah mengisi 4 (empat) kuesionair yang terdiri dari masing - masing pejabat dengan cascading kinerja yang selaras (inline), yaitu Eselon II, 1 (satu) orang Eselon III, 1 (satu) orang Eselon IV dan , 1 (satu) orang staf/pejabat fungsional fungsiaonal dibawah Eselon III tersebut.
- 2) Jawaban kuesionair disesuaikan dengan jenjang jabatan dan tupoksi masing-masing pejabat diatas.

**I. IDENTITAS RESPONDEN**

Nama : Mirmala Pusvita Sari  
Jabatan : Analis Kebijakan Ahli Muda.  
Perangkat Daerah : Dinas Perhubungan.

**II. TUJUAN**

Tujuan wawancara: mendapatkan informasi mengenai pemahaman, kepedulian dan komitmen pegawai dalam mencapai kinerja individu dan kinerja organisasi yang telah ditetapkan.

**III. PERTANYAAN**

- 1) Apakah Saudara telah membaca dan memahami isi dokumen Renstra OPD 2018-2023, Renja dan LAKIP OPD Tahun 2023 serta Renja OPD tahun 2023 ?

Sebagian memahami

- 2) Apakah Saudara Terlibat dalam penyusunan Rencana Kinerja Organisasi/unit kerja tahun 2022 dan 2023 ?, jelaskan bentuk keterlibatan Saudara dalam Dialog kinerja tersebut. Jika ada rapat pembahasan sebutkan tanggalnya

Tidak terlibat, baru masuk dg 17 Februari 2023

- 3) Apakah Saudara mengetahui Indikator Kinerja sebagai tolok ukur keberhasilan fungsi yang laksanakan oleh organisasi dan unit kerja saudara ? Sebutkan IKU, Perjanjian Kinerja (PK) dan Target nya tahun 2022 dan 2023

A. Sekelompok PK: IKU 2023: Prosentase kendaraan yg tidak lulus uji dibagi dibagi dengan. Jumlah kendaraan bermotor wajib uji

- 4) Apakah Saudara merumuskan Indikator Kinerja Individu (IKI) Saudara sendiri ? apakah IKI tersebut sama dengan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Saudara? Sebutkan IKI dan Targetnya tahun 2022 dan 2023

Meningkatkan jumlah kendaraan bermotor yang lulus uji → IKI SKP → Sasaran Kinerja Pegawai kaitan dgn jumlah kendaraan

- 5) Apakah IKI Saudara/ indicator kinerja unit kerja yang saudara pimpin merupakan turunan/mengintervensi dari indicator kinerja pejabat atasan langsung saudara?  
Jika YA, Sebutkan indikator kinerja atasan yang saudara intervensi tersebut

YA. Melakukan pemantauan keabsahan kendaraan yg & uji, menyetujui, mengesahkan, kendaraan yang lulus atau tidak lulus uji kendaraan baik yg baru ataupun uji ulang.

- 6) Apakah Indikator Kinerja saudara memberikan kontribusi terhadap keberhasilan pencapaian target Indikator Kinerja unit kerja atasan langsung dan organisasi dimana anda bekerja? Sebutkan indikator kinerja unit kerja/organisasi yang diintervensi oleh indicator kinerja saudara.

YA → menurunkan jumlah kendaraan yg tidak lulus uji

- 7) Bagaimanakan realisasi capaian kinerja Individu Saudara dan capaian kinerja unit kerja saudara tahun 2023? Sebutkan realisasi capaian per indicator

Contoh: Menyusun bahan teknis kebijakan teknis pengalasan urusan pengujian berkala kendaraan bermotor: 100% → realisasi → penyusunan naskah mandatis UTP PDB =

- 8) Jika ada target kinerja saudara/unit kinerja saudara pada tahun 2023 yang tidak tercapai, apa upaya yang saudara tempuh?

Rekalkulasi / mengkomodir kesalahan, ke targetkan menjadi salah satu target tahun selanjutnya.

- 9) Apakah atasan langsung saudara melakukan pengukuran kinerja individu Saudara dan pengukuran kinerja unit kerja yang saudara pimpin secara berkala? Jelaskan bagaimana mekanisme pengumpulan data kinerja dan pengukuran kinerja yang dilakukan

~ melaksanakan Rapat secara rutin setiap bulan.  
~ memperbaiki yg menjadi kekurangan.  
- mencatat SKP / laporan TPP setiap bulan.  
- melakukan validasi di TPP.

- 10) Apakah atasan langsung Saudara melakukan monitoring dan evaluasi atas pencapaian target kinerja individu Saudara dan pencapaian target kinerja unit kerja yang saudara pimpin secara berkala? Jelaskan bagaimana mekanisme monev yang dilakukan

~ Melakukan rapat, memantau secara langsung melalui aplikasi, memantau secara langsung pelayanan di PDB, melihat / memastikan adanya penilaian Feedback dari konsumen

- 11) Apakah terdapat catatan hasil dari Monev kinerja terakhir yang perlu dilakukan tindak lanjut? Sebutkan

~ garansi perbaikan, say di jumlah KBWU sebaiknya di tingkatkan kembali, perbaikan survei/ adakan kembali survei persepsi komas / pelayanan masyarakat.



12) Apakah hasil monitoring dan evaluasi kinerja dijadikan input oleh unit kerja saudara untuk perbaikan kinerja?

Sebutkan tindak lanjut perbaikan kinerja yang telah dilakukan berdasarkan hasil monev kinerja

Ya → melakukan perbaikan kinerja dimana / dengan cara melakukan kembali survei kepuasan konsumen / survei persepsi korups, membuat call center PKB

13) Apakah Saudara/unit kerja saudara mendapatkan reward dan punishment dari pimpinan unit kerja/pimpinan organisasi atas pencapaian kinerja yang diperoleh berdasarkan pengukuran kinerja? sebutkan bentuk reward dan punishment yang diterima oleh saudara/unit kerja

Reward akan punishment akan diberikan secara bulat setiap semester.



Purwokerto, 16 Februari 2024  
Responden,

(.....)  
IRMA ALA PUSVITA SARI