



PEMERINTAH  
DAERAH  
KABUPATEN  
PURWAKARTA



**PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI**

**LAPORAN AKHIR  
PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
TAHUN 2023**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**

## KATA PENGANTAR

Dalam rangka memenuhi tuntutan transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan publik, dengan hormat kami sampaikan laporan mengenai penanganan pengaduan perizinan yang telah diterima oleh instansi kami selama tahun 2023 dari Bulan Januari sampai dengan Desember 2023. Laporan ini merupakan bentuk komitmen kami untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat dan menjaga integritas serta efisiensi dalam proses perizinan.

Pengaduan yang kami terima mencakup lingkup Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Kami menerima keluhan terkait layanan lamanya proses perizinan, ketidakjelasan persyaratan, hingga keluhan terhadap pelayanan petugas serta pengaduan dari pelaku usaha atau masyarakat pada perusahaan yang telah berizin tetapi melanggar peraturan yang telah ditetapkan.

Dalam laporan ini, kami akan menjelaskan tindakan-tindakan yang telah kami ambil dalam menangani pengaduan tersebut, termasuk langkah-langkah yang telah ditindaklanjuti untuk memperbaiki sistem perizinan, meningkatkan transparansi, dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan saran dan masukan kepada kami. Dengan kerja sama dan dukungan dari masyarakat dan pelaku usaha, kami yakin bahwa kita dapat terus meningkatkan kualitas layanan perizinan dan memastikan bahwa proses perizinan berjalan dengan lancar dan efisien.

Laporan ini dibuat dengan itikad baik dan harapan besar bahwa tindakan-tindakan perbaikan yang telah kami lakukan akan memenuhi harapan masyarakat. Kami juga tetap terbuka untuk menerima masukan lebih lanjut guna meningkatkan kualitas pelayanan penanganan pengaduan perizinan di masa depan

Demikian Laporan Akhir ini kami sampaikan, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

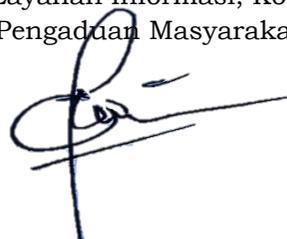
Purwakarta, 29 Desember 2023

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Purwakarta



**Hariman Budi Anggoro, ST, MT**  
NIP. 19790605 200501 1 013

Ketua Tim Layanan Informasi, Konsultasi  
dan Pengaduan Masyarakat



**Lingga Kencana, S.Pd**  
NIP. 19790201 200901 2 001

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. LATAR BELAKANG

Pelayanan perizinan merupakan salah satu pilar utama dalam memastikan kelancaran berbagai aktivitas usaha dan kegiatan masyarakat. Dalam rangka memenuhi tuntutan pelayanan publik yang berkualitas, kami telah menerima sejumlah pengaduan terkait proses perizinan selama periode tertentu. Laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai penanganan pengaduan perizinan yang telah kami terima, serta langkah-langkah yang telah diambil untuk meningkatkan proses perizinan dan pelayanan kepada masyarakat.

Pengaduan yang diterima mencakup beragam masalah, seperti keluhan terhadap kelambatan proses perizinan, ketidakjelasan persyaratan, pelayanan yang kurang memuaskan, dan masalah lain yang berkaitan dengan pemberian izin. Kami menganggap setiap pengaduan sebagai peluang untuk merenung, belajar, dan melakukan perbaikan berkelanjutan. Dengan demikian, laporan ini mencerminkan komitmen kami dalam menjaga transparansi, akuntabilitas, serta keinginan untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Dalam bagian-bagian berikutnya, laporan ini akan membahas berbagai aspek pengaduan perizinan, termasuk analisis masalah yang dihadapi, tindakan korektif yang telah diterapkan, serta upaya untuk memperbaiki sistem perizinan secara keseluruhan. Semua langkah yang telah kami ambil bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan perizinan yang kami sediakan kepada masyarakat.

Kami berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan pengaduan kepada kami, serta berharap bahwa laporan ini akan memberikan gambaran yang komprehensif mengenai upaya perbaikan yang telah kami lakukan. Kami juga tetap terbuka untuk menerima saran dan masukan lebih lanjut yang dapat membantu kami dalam menjalankan tugas kami dengan lebih baik.

#### B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud penyusunan laporan penanganan pengaduan perizinan ini adalah :

- **Transparansi:** Maksud utama adalah untuk menjaga tingkat transparansi dalam operasional instansi yang berkaitan dengan pemberian perizinan. Laporan ini memberikan gambaran tentang bagaimana instansi menangani pengaduan masyarakat terkait perizinan, sehingga pihak-pihak terkait dan masyarakat dapat memahami prosesnya. Memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat atas partisipasinya dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan terhadap layanan publik yang diberikan;
- **Evaluasi Kualitas Pelayanan:** Laporan ini membantu dalam mengevaluasi kualitas pelayanan yang diberikan kepada pemohon perizinan. Ini memberikan wawasan tentang sejauh mana instansi telah memenuhi harapan pemohon dan apakah ada ruang untuk perbaikan. Membangun sistem pengelolaan pengaduan secara terintegrasi;

- **Perbaikan Proses:** Maksudnya adalah untuk mengidentifikasi masalah dan tantangan dalam proses perizinan dan merancang langkah-langkah perbaikan yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pemberian izin;
- **Akuntabilitas:** Penyusunan laporan ini adalah bentuk akuntabilitas institusi terhadap masyarakat. Ini menunjukkan keseriusan instansi dalam mengatasi pengaduan dan memberikan solusi yang tepat.

Tujuan penyusunan laporan penanganan pengaduan perizinan :

- **Meningkatkan Pelayanan Publik:** Salah satu tujuan utama adalah meningkatkan kualitas pelayanan publik terkait perizinan. Melalui laporan ini, instansi dapat mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan.
- **Memperbaiki Proses Perizinan:** Laporan ini membantu dalam mengidentifikasi masalah dalam proses perizinan dan tujuannya adalah untuk merancang perubahan dan perbaikan yang dapat mempermudah dan mempercepat proses perizinan.
- **Mengatasi Keluhan dan Pengaduan:** Laporan ini bertujuan untuk merespons pengaduan yang telah diterima dari masyarakat dan mencari solusi yang memuaskan bagi pemohon serta menciptakan dan membangun kepercayaan masyarakat.
- **Meningkatkan Akuntabilitas:** Tujuan lain adalah meningkatkan akuntabilitas institusi pemerintah terhadap masyarakat. Laporan ini menunjukkan bahwa instansi mengambil tindakan atas pengaduan yang diterima dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang lebih baik.
- **Transparansi dan Partisipasi Masyarakat:** Laporan ini juga bertujuan untuk meningkatkan transparansi dalam proses perizinan dan mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pengawasan proses tersebut.
- **Pengambilan Keputusan yang Informatif:** Laporan ini memberikan data dan informasi penting yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan dalam rangka memperbaiki pelayanan perizinan.

Dengan memahami maksud dan tujuan penyusunan laporan penanganan pengaduan perizinan, DPMPSTSP dapat lebih efektif merencanakan dan melaksanakan tindakan perbaikan serta menjaga komitmen untuk memberikan layanan perizinan yang lebih baik kepada masyarakat.

### C. DASAR HUKUM

- ❖ Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- ❖ Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- ❖ Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
- ❖ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman

- Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
- ❖ Peraturan Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2015 tentang Tata Cara Penanganan Pengaduan Masyarakat di Badan Koordinasi Penanaman Modal;
  - ❖ Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
  - ❖ Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko;
  - ❖ Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah;
  - ❖ Peraturan Bupati Purwakarta Nomor 43 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;

#### **D. RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup pelaksanaan penanganan pengaduan perizinan di DPMPTSP mencakup seluruh tahapan proses penanganan pengaduan, dari penerimaan hingga pemantauan dan perbaikan berkelanjutan. diantaranya :

1. Penerimaan Pengaduan;
2. Registrasi dan Dokumentasi;
3. Klasifikasi Pengaduan;
4. Pemeriksaan Awal;
5. Penanganan Pengaduan;
6. Investigasi dan Analisis;
7. Monitoring dan Pelaporan;
8. Kepatuhan dengan Ketentuan Hukum dan Regulasi;
9. Pelibatan Masyarakat;
10. Transparansi dan Akses Informasi;
11. Kepatuhan Etika dan Profesionalisme.

Kami memastikan bahwa pengaduan ditangani secara efisien, transparan, dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### A. PROFIL

Pada era digital ini banyak hal yang berubah diantaranya percepatan informasi, sehingga hal ini menyebabkan banyaknya kolaborasi dan investasi. Oleh karena itu, Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta melalui Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) dengan melakukan sejumlah perubahan dalam pelayanan publik.

#### 1. Visi Dan Misi

##### **VISI**

Mewujudkan Purwakarta Istimewa

##### **MISI**

- Peningkatan Kualitas Pendidikan, Kesehatan Dan Kesejahteraan Sosial.
- Peningkatan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik, Bersih Dan Profesional.
- Mewujudkan Pembangunan Infrastruktur Dan Pengembangan Pariwisata Berwawasan Lingkungan Yang Berkelanjutan.
- Mewujudkan Perekonomian Rakyat Yang Kokoh Berbasis Desa.

#### 2. Tugas Pokok Dan Fungsi

##### **Tugas Pokok**

Membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan bidang penanaman modal yang menjadi kewenangan daerah dan tugas-tugas yang diberikan kepada Daerah.

##### **Fungsi**

- Perumusan kebijakan, program, dan kegiatan pemerintahan penanaman modal;
- Pelaksanaan kebijakan, program, dan kegiatan urusan pemerintahan penanaman modal;
- Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan penyelenggaraan urusan pemerintahan penanaman modal;
- Pelaksanaan administrasi urusan pemerintahan penanaman modal; dan
- Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsi.

### 3. Maklumat

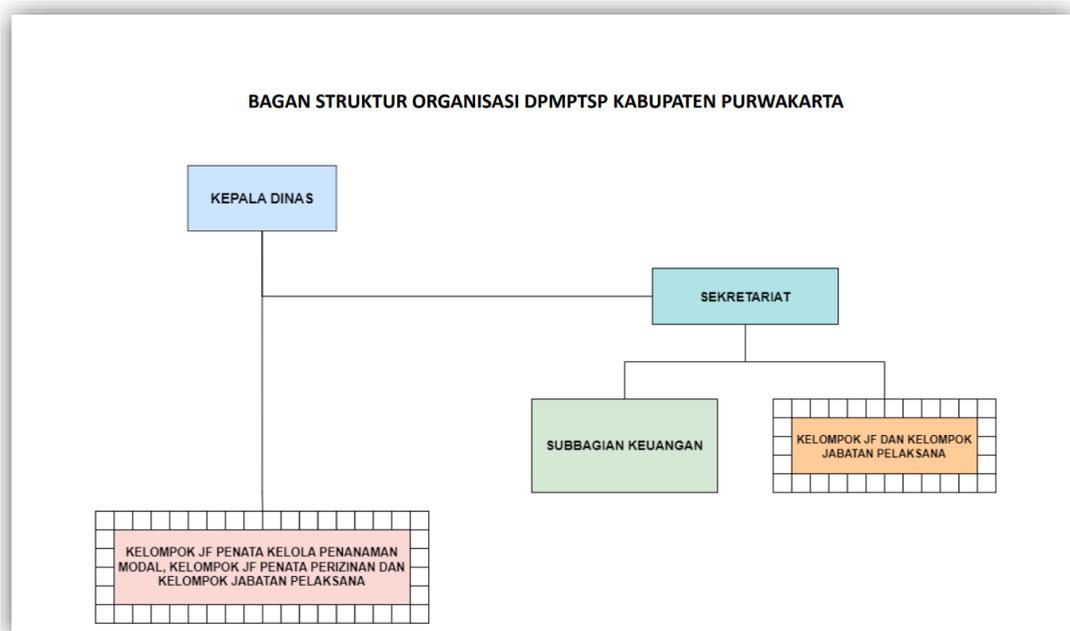
- Kami menyatakan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar Pelayanan
- Kami menyatakan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus, dan
- Kami menyatakan bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan standar.

### 4. Motto

MOTTO DPMPTSP Kabupaten Purwakarta Adalah:  
"Pelayanan Sepenuh Hati"

### 5. Susunan Organisasi

BAGAN STRUKTUR ORGANISASI  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



### 6. Kewenangan

Kewenangan DPMPTSP adalah:

- a. Melaksanakan koordinasi dengan SKPD terkait dalam penyelenggaraan perizinan dan non perizinan ditingkat Pemerintah Kota;
- b. Pemrosesan dan penandatanganan dokumen perizinan;
- c. Penyerahan dokumen perizinan kepada pemohon;

- d. Penyederhanaan prosedur perizinan;
- e. Penyederhanaan persyaratan, jumlah dan jenis perizinan bersama-sama unsur lain di lingkungan Pemerintah Kota;
- f. Penyampaian laporan perkembangan pelaksanaan kegiatan kepada Bupati secara berkala/periodik (perbulan) dan atau sewaktu-waktu jika diperlukan.

**B. SUMBER DAYA**

Dalam menjalankan tugas dan fungsi Pelayanan Pengaduan, sumber daya manusia masih sangat terbatas, anggaran maupun sarana dan prasarana. Adapun komposisi sumber daya tersebut sampai dengan Bulan Desember Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

**1. Sumber Daya Manusia**

Sumber Daya Manusia di layanan perizinan pengaduan dalam disesuaikan dengan keahlian dan kompetensi.

Adapun kompetensi sumber daya manusia, terdiri atas :

- Penata Perizinan Ahli Muda merupakan pengendali atas pelaksanaan penanganan pengaduan perizinan dengan cara menyusun program, mengendalikan dan mengkoordinasikan serta memeriksa dan mengevaluasi sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan.
- Analis Pengaduan Pelayanan Publik merupakan petugas yang mengelola data pengaduan dengan melaksanakan pelayanan pengaduan dan melaksanakan penanganan pengaduan serta menyusun rekapitulasi pengelolaan aspirasi dan pengaduan pelayanan publik secara berkala.
- Petugas Pengelola Pengaduan di Mal Pelayanan Publik bertugas menerima aspirasi pengaduan pelayanan publik, memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan dan menyampaikan laporan secara berkala hasil pelaksanaan tugas kepada pimpinan.

**Tabel 1 : Komposisi Substansi Pengaduan Berdasarkan Jabatan**

NO	FUNGSI		JUMLAH
1	Penata Perizinan Ahli Muda		1 Orang
2	Pelaksana	Analisis Pengaduan Pelayanan Publik	1 Orang
3	Petugas	Pengelola Pengaduan MPP	2 Orang

## 2. Anggaran

Anggaran yang digunakan untuk Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Perizinan tahun 2023 ini bersumber dari dana Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Purwakarta dengan nama Kegiatan Penyediaan Layanan Konsultasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan. Alokasi anggaran di tahun 2023 ini sebesar Rp. 29.990.500,- dan telah di realisasikan sebesar :

**Tabel 2 : Alokasi Anggaran Penanganan Pengaduan**

TAHUN	PAGU ANGGARAN (Rp)	REALISASI (Rp) s.d SEMESTER II	PERSENTASE (%)
2023	29.990.500	17.371.400	57,29%

## 3. Sarana dan Prasarana

DPMPTSP Kabupaten Purwakarta menyediakan layanan “**GARDU PASTI**” (Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi), yang diantaranya :

- Penyampaian secara lisan atau tatap muka langsung dapat disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan di Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kabupaten Purwakarta.
- Melalui korespondensi atau surat menyurat yang dapat dimasukkan ke dalam kotak saran/pengaduan di tempat layanan tersedia atau ditujukan ke alamat : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP), Jl. Veteran No. 139 Kabupaten Purwakarta.
- Mengisi formulir GARDU PASTI di Mal Pelayanan Publik Bale Madukara Kabupaten Purwakarta.
- Website : [dpmptsp.purwakartakab.go.id](http://dpmptsp.purwakartakab.go.id)
- Website MPP Bale Madukara : [mpp.purwakartakab.go.id](http://mpp.purwakartakab.go.id)
- E-mail DPMPTSP : [ptsppurwakartakab@gmail.com](mailto:ptsppurwakartakab@gmail.com)
- E-mail MPP Bale Madukara : [mppmadukara@gmail.com](mailto:mppmadukara@gmail.com)
- E-mail Pengaduan : [pengaduanptsp139@gmail.com](mailto:pengaduanptsp139@gmail.com)
- IG DPMPTSP : [dpmptsp.purwakarta](https://www.instagram.com/dpmptsp.purwakarta)
- IG MPP Bale Madukara : [mppmadukara](https://www.instagram.com/mppmadukara)
- Diskominfo (PISA) SP4N L4POR

- Situs Media Online
- Saluran langsung pada telepon kantor (0264) 8224794
- SMS Gateway Pengaduan / Whatsapp (0818 09898222)
- Rapat Koordinasi
- Instruksi Pimpinan

Dan di dukung juga oleh sarana dan prasarana, antara lain :

**Tabel 3 : Sarana Pendukung Pengaduan**

NO	NAMA BARANG	TAHUN PENGADAAN	JUMLAH	KONDISI
1	Komputer	2017	1 unit	Baik
2	HP Pengaduan	2020	1 unit	Baik
3	Komputer Pengaduan MPP	2021	1 unit	Baik
4	Formulir Pengaduan	2023	20 berkas	Baik

**BAB II**  
**PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN**

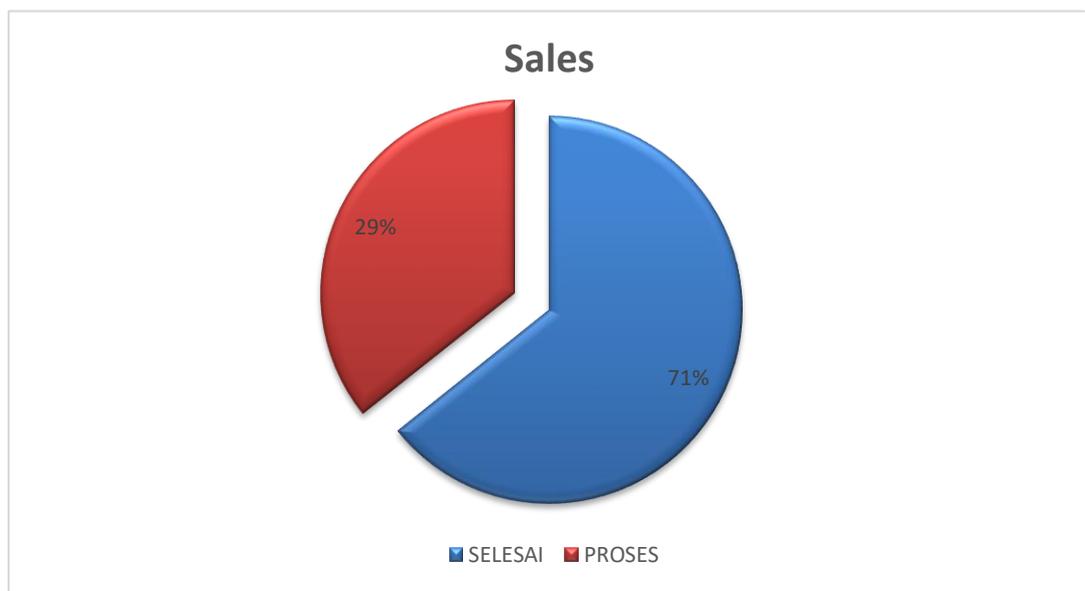
**A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN**

**1. Status Penanganan Pengaduan Perizinan**

DPMPSTP Kabupaten Purwakarta dari mulai tanggal 2 Januari s.d 29 Desember 2023 telah menerima pengaduan sebanyak 38 permasalahan dengan status penanganan pengaduan perizinan sebagai berikut :

**Tabel 4 : Status Penanganan Pengaduan Perizinan**

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN	JUMLAH	PERSENTASE
1	Selesai	27	71%
2	Proses	11	29%
<b>JUMLAH</b>		<b>38</b>	<b>100%</b>



**2. Penanganan Pengaduan Perizinan per Saluran Pengaduan**

Berdasarkan pengaduan yang masuk ke DPMPSTP per saluran selama kurun waktu tahun 2023 dapat dilihat pada tabel dan gambar diagram dibawah ini :

**Tabel 5 : Penanganan Pengaduan Perizinan per Saluran Pengaduan**

<b>NO</b>	<b>SALURAN PENGADUAN</b>	<b>JUMLAH</b>
1	Tatap muka	-
2	Korespondensi / surat menyurat	9
3	Formulir Pengaduan Manual	3
4	Barcode Form Gardu Pasti	3
5	Website DPMPTSP	6
6	E-mail DPMPTSP	-
7	E-mail MPP Bale Madukara	-
8	Instagram (IG) DPMPTSP	-
9	Instagram (IG) MPP Bale Madukara	-
10	Situs Media Online	2
11	Diskominfo (PISA) SP4N L4POR	1
12	Telepon Kantor	-
13	SMS / Whatsapp	7
14	Rapat Koordinasi	-
15	Instruksi Pimpinan	7
	<b>JUMLAH</b>	<b>38</b>

### 3. Kegiatan Penanganan Pengaduan Perizinan Tahun 2023

Tabel 6 : Penanganan Pengaduan Perizinan

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)		WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
									SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP	SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
1	17 Januari 2023	Surat	PT. Bumi Cibarusah Indah	Perumahan Bukit Jatiluhur Indah	PT. Bumi Cibarusah Indah Kp. Cireundu Desa Jati Mekar Kec. Jatiluhur kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Proyek Pembangunan Perumahan Bukit Jatiluhur Asri yang pengapungan pelapor belum memiliki Izin dan kajian teknik termasuk aliran pembuangan saluran air / drainase sehingga berakibat kavitasi dan penahan tanah milik pelapor mengalami kerusakan akibat tanah yang berada pada Perumahan Bukit Jatiluhur Asri turun ke lahan pelapor karena kontur lahan pelapor lebih rendah dari pada perumahan Bukit Jatiluhur Asri.	19 Januari 2023	3	V			Inspeksi lapangan	Perumahan Bukit Jatiluhur Asri wajib melaksanakan kesepakatan paling lambat tanggal 04 Februari 2023 dan apabila sampai dengan batas waktu berakhir kesepakatan belum dilaksanakan maka DPMPSTP Kabupaten Purwakarta akan melakukan penegakan sanksi administrasi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku	DPMPSTP Kabupaten Purwakarta akan menyampaikan hasil Inspeksi Lapangan kepada pihak-pihak terkait	V			
2	19/01/2023 Tanggal diterima disposisi 20 Januari 2023	Surat	Badan Koordinasi Lembaga Swadaya Masyarakat (BAKOR-LSM)	PT. Meta Bakti Mandiri	PT. Meta Bakti mandiri Jl. Cirangkong RT/RW. 006/002 Kecamatan Cibatu Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Adanya mobilisasi beberapa alat berat berupa exvator dan bulldozer yang telah masuk melintasi jalan desa dan telah dioperasikan untuk perataan tanah didalam proyek milik perusahaan tersebut sehingga terdengar gemuruh suara dari alat-alat berat tersebut	27 Februari 2023	30	V			Inspeksi lapangan	> Pengaduan dari BAKOR-LSM sudah diselesaikan, laporan dibuat bukan dari BAKOR-LSM melainkan oknum yang merupakan penduduk setempat > Rencana investasi Rp. 250.000.000.000,-, Bangunan Rp. 130.000.000.000,-, sisanya mesin dan perlengkapan > Groundbreaking dilaksanakan pada Februari 2023, rencana penyelesaian proyek 12 bulan > Dalam satu lokasi terdapat dua perusahaan yaitu PT. Meta Bakti Mandiri dan PT. Delameta (PT. Meta Bakti mandiri sebagai Kontruksi dan PT. Delameta sebagai operasional) > PKKPR PT. Delameta harus direvisi dari Desa Cilandak ke Desa Cirangkong > Perizinan yang masih on proses yaitu IPAT dan IPAL.	> Pelaku usaha diwajibkan untuk melaporkan LKPM Online triwulan I tahun 2023 dibulan April tanggal 1 -10 > Agar segera melanjutkan proses perizinan IPAT dan IPAL sesuai ketentuan > Apabila ada penambahan atau perluasan bangunan agar mengajukan PBG/SLF	V			
3	16 Maret 2023	Surat	PT. Lintas benua Land	Pemilik Kandang Ayam	Kp. Cikao 1 RT/RW. 007/003 Desa Cikaobandung Kec. Jatiluhur Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Keberadaan pembangunan peternakan ayam dekat dengan pembangunan Perumahan Subsidi Bumi Yasmin Permai yang berlokasi di Kp. Cikao 1 RT/RW. 007/003 Desa Cikaobandung Kec. Jatiluhur Kab. Purwakarta	29 Maret 2023	23	V			Inspeksi lapangan	> Dilokasi terdapat kegiatan pembangunan kandang ayam atas nama H. Ean (Pelaku usaha/pemilik tidak berada ditempat) > Luas lahan bangunan kandang yang terbangun seluas kurang lebih 225 meter persegi dengan fisik terbangun kurang lebih 40% > Kondisi sekitar bangunan kandang merupakan area pesawahan dan dekat dengan lokasi pembangunan Perumahan Subsidi Bumi Yasmin Permai dengan jarak kurang lebih 50 meter	> Membuat surat penghentian kegiatan pembangunan kandang ayam untuk pelaku usaha > Membuat surat pemberitahuan kepada OPD/Dinas Teknis untuk melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap kegiatan pembangunan tersebut sesuai dengan kewenangannya	V			

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN N PENGADUAN (HARI KERJA)		WAKTU PENANGANAN PENGADUAN SESUAI SOP	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN TIDAK SESUAI SOP	METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
																SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
4	07 Maret 2023	Whatsapp	Diskominfo	PT. MyRepublic Sinar Mas	Kelurahan Tegalmunjul RT/RW. 004/005 Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Adanya pemasangan tiang/menara provider yang diduga milik My Republik di tanah milik warga	08 Maret 2023	1		V		Inspeksi lapangan	> Adanya pemasangan tiang/menara provider yang diduga milik My Republik di tanah milik warga namun tidak ada sosialisasi dan koordinasi dengan warga setempat. Menurut informasi dari pelapor sudah ada izin dari RT dan RW setempat akan tetapi warga setempat tidak mengetahui sama sekali > Bapak Dadan Sahrial Ismail, S.Pd.I., M.M. sebagai Kepala Kelurahan Tegalmunjul menyampaikan beliau belum pernah menerima permohonan/pemberitahuan terkait adanya pemasangan tiang/menara provider yang diduga milik MyRepublic Sinar Mas > Bapak Agol sebagai penanggung jawab PT. Beaut Technology saat ditemui di lokasi pemasangan tiang/menara menginformasikan bahwasanya PT. Beaut Technology hanya tim vendor yang bertugas memasang instalasi, kemudian terkait perizinan diurus oleh pihak Provider MyRepublic Sinar Mas	Pembangunan tiang/menara dihentikan oleh Kepala Kelurahan Tegalmunjul hingga PT. MyRepublic Sinar Mas dapat menunjukan surat izin yang dikeluarkan oleh DPMPTSP Kabupaten Purwakarta	V			
5	29 Maret 2023	Instruksi Pimpinan	DPRD Kabupaten Purwakarta	CV. Solvi Indonesia	Jl. Militer RT/RW. 019/005 Kecamatan Darangdan Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Pelanggaran tata ruang yang dilakukan oleh CV. Solvi Indonesia	31 Maret 2023	3		V		Inspeksi lapangan	> Pemeriksaan lapangan di lokasi terdapat kegiatan produksi > Kegiatan tidak sesuai dengan izin yang diterbitkan > Kegiatan Produksi disarankan untuk mencari lokasi lain yang sesuai dengan peruntukannya > CV. Solvi Indonesia agar melaksanakan kegiatan usahanya sesuai dengan izin yang telah diterbitkan > Kegiatan produksi harus dihentikan dan peralatan produksi harus dilakukan dari lokasi	CV. Solvi Indonesia bersedia membuat surat pernyataan untuk melakukan kegiatan usaha sesuai dengan aturan yang akan disampaikan pada tanggal 04 April 2023 sekitar pukul 13.00 WIB di Kantor DPRD Kabupaten Purwakarta		V		
6	29 Maret 2023	Instruksi Pimpinan	DPRD Kabupaten Purwakarta	PT. Asputra Perkasa Makmur	PT. Asputra Perkasa Makmur Kp. Bunisari RT/RW. 016/005 Kec. Bojong Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Pembangunan peternakan ayam yang belum memiliki dokumen perizinan dan non perizinan lainnya	31 Maret 2023	3		V		Inspeksi lapangan	> Dilokasi terdapat proses produksi pembibitan dan penetasan sampai dewasa > Terdapat bangunan yang belum memiliki PBG dan pihak PT. Asputra tidak bisa memperlihatkan izin yang telah mereka tempuh karena ada di kantor pusat > Perizinan yang belum ada diantaranya: Andalalin, Rekom Damkar, Rekom jalan Masuk > Penghentian sementara kegiatan produksi sampai dengan proses perizinan selesai ditempuh	Akan memanggil pihak perusahaan yang dapat mengambil kebijakan terkait pemenuhan perizinan dan non perizinan pada hari selasa tanggal 04 April 2023 pukul 16.00 di Kantor DPRD Kabupaten Purwakarta		V		

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)		WAKTU PENANGANAN PENGADUAN SESUAI SOP	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN TIDAK SESUAI SOP	METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
									1	2						SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
7	11 April 2023	Instruksi Pimpinan	DPRD Kabupaten Purwakarta	PT. Asputra Perkasa Makmur	PT. Asputra Perkasa Makmur Kp. Bunisari RT/RW. 016/005 Kec. Bojong Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Pembangunan peternakan ayam yang belum memiliki dokumen perizinan dan non perizinan lainnya	11 April 2023	1	V			Pengiriman Surat	Mengirim surat perihal hasil inspeksi lapangan kepada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dan Dinas Peternakan & Perikanan	Adapun hasil dari rapat pembahasan ini terdapat beberapa rekomendasi yang harus dilaksanakan oleh PT Asputra Perkasa Makmur yaitu : > Komisi I DPRD Kabupaten Purwakarta meminta kepada PT. Asputra Perkasa Makmur untuk menghentikan sementara produksi sampai dengan proses perizinan selesai ditempuh > Komisi I DPRD Kabupaten Purwakarta memberikan waktu kepada PT Asputra Perkasa Makmur untuk menyelesaikan PBG selama 2 bulan	V			
8	11 April 2023	Instruksi Pimpinan	DPRD Kabupaten Purwakarta	CV. Solvi Indonesia	Jl. Militer RT/RW. 019/005 Kecamatan Darangdan Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Pelanggaran tata ruang yang dilakukan oleh CV. Solvi Indonesia	11 April 2023	1	V			Pengiriman Surat	Mengirim surat perihal hasil inspeksi lapangan kepada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dan Dinas Peternakan & Perikanan	Adapun hasil dari rapat pembahasan ini terdapat beberapa rekomendasi yang harus dilaksanakan oleh CV Solvi Indonesia yaitu : > CV Solvi Indonesia agar melaksanakan kegiatan usahanya sesuai dengan izin yang telah diterbitkan > Kegiatan produksi CV Solvi Indonesia untuk sementara di pindahkan ke lokasi lain yang sesuai zona peruntukannya sampai proses perizinan selesai > Komisi I DPRD Kab Purwakarta memberikan waktu kepada CV Solvi Indonesia untuk memindahkan sementara kegiatan produksinya paling lambat bulan Oktober 2023 dan setelahnya dipastikan sudah tidak ada lagi aktivitas produksi di lokasi yang lama > CV Solvi Indonesia wajib memberikan laporan setiap dua bulan sekali mengenai progres dan proses pemindahan produksi secara bertahap kepada Komisi I DPRD kab Purwakarta	V			
9	11 Mei 2023	Ulasan google	Irwan Gusmawan	Petugas Keamanan MPP Madukara		Pelayanan	Attitude petugas keamanan yang buruk	11 Mei 2023	1	V			Koordinasi	Koordinasi dengan pejabat pengelola MPP	Pejabat pengelola MPP mengevaluasi kinerja petugas keamanan	V			

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
10	Tanggal Surat 24 Mei 2023 dan disposisi surat pada tanggal 29 Mei 2023	Surat Keberatan ke 2	PT. Bumi Cibarusah Indah	PT. Tiga Pilar Griya Pratama/ Perum Bukit Jatiluhur Asri	PT. Bumi Cibarusah Indah Kp. Cireundeu Desa Jati Mekar Kec. Jatiluhur kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Proyek Pembangunan Perumahan Bukit Jatiluhur Asri yang sepagatuhan pelapor belum memiliki izin dan kajian teknik termasuk aliran pembuangan saluran air / drainase sehingga berakibat kavling dan penahan tanah milik pelapor mengalami kerusakan akibat tanah yang berada pada Perumahan Bukit Jatiluhur Asri turun kelahan pelapor karena kontur lahan pelapor lebih rendah dari pada perumahan Bukit Jatiluhur Asri			V		Koordinasi	Sudah berkoordinasi dengan DPUTR via telepon seluler	Padatanggal 31 Mei 2023 DPMPTS telah menerima bukti video terkait progress dari PT. Tiga Pilar Griya Pratama dan progress tersebut telah di sampaikan kepada Kepala DPMPTS via whatsapp	V			
11	Tanggal Surat 07 Juni 2023 dan menerima disposisi pada tanggal 12 Juni 2023	Surat Balasan	CV. Solvi Indonesia				CV. Solvi Indonesia menolak untuk pindah ke lokasi baru CV. Solvi memohon pertimbangan kepada Pemerintah Daerah untuk mengkaji ulang permasalahan pemindahan CV. Solvi Indonesia ke zona industri	20 Juni 2023	7	V			Tanggal 20 Juni 2023 berkoordinasi dengan staf Anggota DPRD Komisi I bahwa mereka belum menerima surat dan belum ada tindakan selanjutnya			V		
12	12 Juni 2023	Surat	LPKSM Putra Siliwangi	PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk.	Jl. Raya Darangdan Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Pelanggaran terhadap jam operasional Toko Modern Alfamart	15 Juni 2023	3	V		Inspeksi lapangan	> Jam operasional toko agar disesuaikan dengan Perda Kabupaten Purwakarta No 14 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern Pasal 21 ayat 2. > Agar melaksanakan dan memenuhi ketentuan sesuai berita acara pengawasan No. 503/01/BAP Pengawasan/Gakda/2023 Tanggal 14 Juni 2023 oleh Satpol PP Kabupaten Purwakarta > Agar mematuhi dan mentaati segala perundang-undangan yang telah ditetapkan	Akan memanggil pihak penanggungjawab minimarket untuk dimintakan keterangan	V			

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN N PENGADUAN (HARI KERJA)		WAKTU PENANGANAN PENGADUAN SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP	METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
									SELESAI	DALAM PROSES						TIDAK SELESAI			
13	19 Juni 2023	Surat	Gerakan Masyarakat Perangi Korupsi	Permohonan audiensi	DPMPPTSP Kabupaten Purwakarta	Evaluasi dan klarifikasi APBD	Evaluasi dan klarifikasi pelaksanaan APBD tahun 2022 dan 2023	22 Juni 2023	2	V			Rapat tindak lanjut evaluasi dan klarifikasi APBD	Pengelolaan kegiatan untuk belanja APBD: > Tahun 2022 13 M, 340 jt sisa gaji dan tunjangan honor > Tahun 2023 13,5 M, Porsi belanja operasional besar > Tahun 2022 364 jt, Belanja modal, sisa belanja operasional > Tahun 2023 447 jt, Belanja modal, penundaan diturunkan > Menurut permendagri dan permenpan, bahwa PTSP bukan dinas penghasil tapi merupakan dinas pencatatPBG dan IMB domain, PBG pernyataanya di DPUTR dalam aplikasi SIKARET > Target tahun ini 21 M retribusi IMB tingkat capaian masih 10%, terkait hal tersebut yang lebih mengetahui adalah dinas PU. Dalam PBG ada 42 item persyaratan, ada jasa konsultasi yang sudah terfasilitasi oleh tata bangunan > Target 2022 sebesar 21 M tidak tercapai karena harus ada perda yang disahkan baru bisa direalisasikan bulan mei 2022, realisasi dibawah 50%		V			
14	21 Juni 2023	Surat	LPKSM Putra Siliwangi	Minimarket dipurwakarta	DPMPPTSP Kabupaten Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Pelanggaran terhadap jam operasional minimarket di Purwakarta	22 Juni 2023	1	V			Rapat tindak lanjut jam operasi anl minimarket	Mengundang rapat tindak lanjut pembahasan jam operasional minimarket di Kab. Purwakarta yang dihadiri oleh : > PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. > PT Indomarco Prismatama > Dinas UKM, Perdagangan dan Perindustrian > Satuan Polisi Pamong Praja > Bagian Hukum Kesimpulan : Minimarket Alfamart tetap harus mengikuti aturan yang saat ini berlaku yaitu jam operasional dari pukul 08.00 WIB s/d 22.00 WIB sesuai dengan Peraturan Daerah No. 14 Tahun 2012 pasal 21 ayat 2.	1. Pihak PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismatama mengakui adanya pelanggaran jam operasional minimarket; 2. Pihak PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismatama akan menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku; 3. Sebelum ada perubahan dan/atau penjabaran lebih lanjut terhadap Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 14 Tahun 2012, baik melalui perubahan Peraturan Daerah dan/atau inisiasi Peraturan Bupati, jam operasional minimarket masih mengacu pada ketentuan dalam Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 14 Tahun 2012 yaitu pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 22.00 WIB. 4. Dengan ini PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismatama akan melaksanakan ketentuan Peraturan Daerah	V			

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)		WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
									SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP	SELESAI	DALAM PROSES				TIDAK SELESAI			
15	10 Juli 2023	Instruksi Pimpinan	PT. ICL Valve Global		Jl. Cikopo-Tanjung Garut Kp. Cinta Karya Kec. Bungursari Kab. Purwakarta	Perizinan dan Non Perizinan	Permohonan verifikasi Sertifikat Standar terkendala bahwa perusahaan harus berlokasi di Kawasan Industri sesuai surat dari Direktorat Jenderal Ketahanan, Perwilayahan dan Akses Industri Internasional Kementerian Perindustrian RI	31 Juli 2023	21				Rapat Pembahasan Permohonan Fasilitas Perizinan Berusaha dari PT. ICL Valve Global	> Perizinan Dasar (PKKPR,PBG dan Persetujuan Lingkungan/SPPL) sudah dimiliki > Belum bisa merekrut tenaga kerja karena mesin dan peralatan produksi masih tertahan di Bea Cukai dan untuk mengeluarkan mesin tersebut perusahaan wajib melampirkan Sertifikat Standar yang telah terverifikasi	DKUPP, Bagian Hukum dan DPMPTSP melakukan fasilitasi permasalahan pelaku usaha dalam merealisasikan kegiatan usahanya berupa surat permohonan fasilitasi ke Kementerian Perindustrian yang akan dibuat oleh DPMPTSP Kabupaten Purwakarta	V			
16	21 Juli 2023	Ulasan google	Muhamad Faiz Al-ghifari	Disnakertrans		Pelayanan	Kurangnya sosialisasi pendaftaran online untuk pembuatan kartu kuning	21 Juli 2023	1	V			Koordinasi dengan pejabat pengelola	Keluhan langsung disampaikan ke pihak Disnakertrans yang ada di MPP Bale Madukara		V			
17	02 Agustus 2023 Tanggal diterima disposisi 07 Agustus 2023	Formulir Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi	Sabam Hutapea	Wifi Fiber Star	Jl. Pasar Leuwi Panjang RT 003 RW 001 Kelurahan Purwamekar Kecamatan Purwakarta	Izin Lingkungan	Keberatan terkait berdirinya tiang wifi Fiber Star di lahan milik Sdr. Sabam Hutapea	24 Agustus 2023	17	V			Inspeksi lapangan	Permasalahan berdirinya tiang internet wifi telah selesai ditangani oleh DPMPTSP dan selanjutnya permasalahan tersebut ditangani oleh aparat setempat	Pihak RT atau aparat setempat akan mencabut tiang internet wifi Fiber Star apabila sampai dengan akhir bulan agustus ini pihak Fiber Star tidak mencabut tiang tersebut	V			
18	07 Agustus 2023	Ulasan google	Anisa Nisa	Imigrasi		Pelayanan	Buruknya pelayanan	07 Agustus 2023	1	V			Koordinasi dengan pejabat pengelola	Keluhan langsung disampaikan ke pihak Imigrasi yang ada di MPP Bale Madukara		V			
19	09 Agustus 2023	Whatsapp pengaduan	Edy Lcs Indomaret	Alfamart Cibungur	Alfamart Cibungur dekat masjid pertigan dangdeur	Kriminalitas	Perampokan di Alfamart Cibungur yang terjadi pada dini hari sekitar pukul 02.30 WIB dengan kerugian sekitar Rp. 80 Juta	09 Agustus 2023	1	V			Koordinasi dengan Dinas Teknis	Menyampaikan berita terjadinya perampokan di Alfamart Cibungur ke OPD teknis untuk segera ditindaklanjuti sesuai dengan kewenangannya	Satpol PP langsung menindaklanjuti ke Tempat Kejadian Perkara	V			
20	09 Agustus 2023 Tanggal diterima disposisi 10 Agustus 2023	Whatsapp Gardu Pasti	Satuan Polisi Pamong Praja	PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismaatama		Himbauan Jam Operasional Minimarket	Minimarket tidak mematuhi kesepakatan bersama yang tertuang di berita acara pada saat rapat tindak lanjut dari inspeksi lapangan ke Alfamart di Jl. Raya Darangdan sehingga terjadi perampokan pada tanggal 09 Agustus 2023 pukul 02.30 WIB	10 Agustus 2023	1	V			Surat Himbauan untuk PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismaatama	Dinas teknis ( Satpol PP ) sudah memberikan surat himbauan jam operasional minimarket untuk PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismaatama	PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismaatama harus mematuhi Peraturan Daerah No. 14 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern dan kesepakatan bersama yang tertuang di berita acara pada saat rapat tindak lanjut dari inspeksi lapangan ke Alfamart di Jl. Raya Darangdan				

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN		WAKTU PENANGANAN PENGADUAN	METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
									HARI KERJA	SESUAI SOP					TIDAK SESUAI SOP	SELESAI	DALAM PROSES	
21	14 Agustus 2023	Whatsapp Pengaduan	Sri Wahyuni	DPMPTSP Kabupaten Purwakarta		Perizinan dan Non Perizinan	Menanyakan terkait Izin Operasional an. Yayasan Insan Afiyah Al-Ma'arif ( KB Nusra Raya 2), Yayasan Nurul Qolby (KB Nurul Qolby) dan Yayasan Nur Wulan Putri Isyana (KB Nusra Raya 3) yang sudah 1 tahun lebih belum terbit	15 Agustus 2023	1	V		Berkoordinasi dengan penata perizinan ahli muda terkait Izin Operasional tersebut	> Permohonan an. KB Nurul Qolby dan KB Nusra Raya 3, Izin operasionalnya sudah terbit dan sudah diambil oleh yang bersangkutan > Untuk berkas yang lainnya karena ada perubahan regulasi sehingga permohonannya akan didaftarkan ulang ke sistem	Tanggal 24 Agustus 2023 menginformasikan kepada pemohon untuk pengajuan Izin an. KB Nusra Raya 2 (KRK) , KB Nurul Qolby (KRK) telah di resi ulang dan akan diadakan pengecekan lapangan untuk KB Nusra Raya 3 karena terkena LP2B		V		
22	21 Agustus 2023	Ulasan google	Desi Pitriani	Tidak mencantumkan nama pihak yang dilaporkan		Pelayanan	Sistem pelayanan lambat/slow respon	19 Agustus 2023	1	V		Koordinasi dengan pejabat pengelola	Tidak adanya tindak lanjut karena tidak jelas pihak yang dilaporkan		V			
23	28 Agustus 2023	Formulir Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi	Asep Jamaludin	Bea Cukai	MPP Bale Madukara	Jam Operasional	Keterlambatan masuk jam kerja dan pelayanan di Bea Cukai yang bertempat di MPP Bale Madukara	28 Agustus 2023	1	V		Koordinasi dengan pihak Bea Cukai	Bea Cukai sudah menerima adanya aduan tersebut	> Berkas pengaduan terkait layanan Bea Cukai telah langsung disampaikan kepada tenant bea cukai di tanggal 28 Agustus 2023 > Tanggal 29 Agustus 2023 berkoordinasi dengan Ketua Tim Pengelola MPP dan MPP Digital terkait lambatnya pelayanan bea cukai telah di sampaikan ke tenant bea cukai di saat itu juga dan kita menunggu sampai 11 hari ke depan apabila tidak ada perubahan akan diberikan peringatan secara tertulis	V			
24	28 Agustus 2023	Pembahasan lanjutan tentang permasalahan CV. Solvi Indonesia	DPRD Kab. Purwakarta	CV. Solvi Indonesia	Aula DPMPTSP Kab. Purwakarta	Pelanggaran Tata Ruang	Perizinan dan Non Perizinan	28 Agustus 2023	1	V		Koordinasi	Kunjungan kerja anggota DPRD Komisi I ke DPMPTSP membahas permasalahan CV. Solvi Indonesia dan akan diadakan rapat kembali dengan DPMPTSP dan Dinas Teknis (jadwal rapat akan diberitahukan kembali oleh DPRD)	Anggota Komisi I DPRD Purwakarta yang akan mengundang OPD teknis		V		
25	30 Agustus 2023 Tanggal diterima disposisi 05 September 2023	Formulir Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi	Budiman	Villa Naraloka	MPP Bale Madukara	Izin Lingkungan	Adanya kebisingan atau kegiatan villa naraloka dan diduga bangunan tersebut belum memiliki Izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) serta izin dari warga sekitar	31 Agustus 2023	1	V		Koordinasi melalui Whatsapp	Menyarankan ke pihak pengadu untuk berkoordinasi dengan aparat desa setempat RT, RW, Kelurahan/Desa dan Kecamatan untuk tindak lanjutnya	Menyampaikan surat kepada OPD Teknis dengan no surat : PW.04.02/861-Dalaks/2023 Tanggal 13 September 2023	V			
								13-Sep-23	9	V		Bersurat kepada OPD teknis	Menyampaikan surat kepada OPD Teknis dengan no surat : PW.04.02/861-Dalaks/2023 Tanggal 13 September 2023	Satpol PP telah melaksanakan monitoring dan pengawasan ke villa naraloka pada tanggal 14 September 2023 dengan no surat : PW.04.03/1294-SatpolPP/2023 Tanggal 20 September 2023				

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
								20-Sep-23	5	V		Bersurat kepada pihak pengadu	Menyampaikan surat kepada saudara Budiman sebagai pihak pengadu dengan no surat : PW.04.02/890-Dalaks/2023 Tanggal 20 September 2023					
26	05 September 2023 Tanggal diterima disposisi 07 September 2023	Formulir Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi	M. Sulaeman	Gudang Buah Manggis	MPP Bale Madukara	Perizinan dan Non Perizinan	Adanya dugaan pembangunan proyek gudang buah manggis yang belum memiliki Izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	08-Sep-23	1	V		Koordinasi melalui Whatsapp	Telah berkoordinasi dengan DPUTR bahwa perizinan untuk proyek pembangunan gudang manggis telah ditempuh serta sedang dalam proses pengesahan perizinannya oleh DPUTR dalam beberapa hari kedepan	Menyampaikan surat kepada OPD Teknis dengan no surat : PW.04.02/862-Dalaks/2023 Tanggal 13 September 2023	V			
								13-Sep-23	3	V		Bersurat kepada OPD teknis	Menyampaikan surat kepada OPD Teknis dengan no surat : PW.04.02/862-Dalaks/2023 Tanggal 13 September 2023	Satpol PP telah melaksanakan monitoring dan pengawasan ke pembangunan gedung untuk gudang buah manggis pada tanggal 19 September 2023 dengan no surat : PW.04.03/1293-SatpolPP/2023 Tanggal 20 September 2023				
								20-Sep-23	5	V		Bersurat kepada pihak pengadu	Menyampaikan surat kepada saudara M. Sulaeman sebagai pihak pengadu dengan no surat : PW.04.03/1293-Dalaks/2023 Tanggal 20 September 2023					
27	19 September 2023 Tanggal diterima disposisi 20 September 2023	Berita Online dari Media Mitra Hukum Bhayangkara	M. Sulaeman	Pengelolaan Limbah Bulu Ayam di Kecamatan Darangdan	Whatsapp	Perizinan dan Non Perizinan	Diduga belum memiliki Izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan Instalasi Pembuangan Air Limbah (IPAL)	20-Sep-23	1	V		Koordinasi dengan OPD Teknis	Bukti pengaduan disampaikan kepada OPD Teknis sesuai kewenangannya		V			
								27-Sep-23	5			Bersurat kepada OPD teknis	Menyampaikan surat kepada OPD Teknis dengan no surat : PW.04.02/921-Dalaks/2023 Tanggal 27 September 2023	Tanggal 03 Oktober 2023 berkoordinasi dengan DLH melalui telepon seluler dan akan diadakan rapat gabungan dengan OPD teknis untuk pemecahaan permasalahan tersebut				
28	27-Sep-23	Ulasan google	Tya	Petugas Kemanan MPP Madukara		Pelayanan	Layanan Keamanan	27 September 2023	1	V		Koordinas	Koordinasi dengan pejabat pengelola MPP Bale Madukara	Keluhan langsung disampaikan ke pihak aparat keamanan MPP Bale Madukara	V			
29	29-Sep-23	Whatsapp pengaduan	Denald Citra Multi			Tidak dapat daftar akun di aplikasi madukara eror sistem	Sistem aplikasi di madukara eror	29 September 2023	1	V		Koordinasi dengan tim IT	Permasalahan telah ditindaklanjuti oleh tim IT dan pemohon dapat mendaftar kembali di akun aplikasi madukara		V			

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN		METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
										SESUAI SOP	TIDAK SESUAI SOP				SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
30	14 Agustus 2023	Whatsapp Pengaduan	Sri Wahyuni	DPMPTSP Kabupaten Purwakarta	-	Perizinan dan Non Perizinan	Menanyakan terkait Izin Operasional an. Yayasan Insan Afiyah Al-Ma'arif ( KB Nusra Raya 2), Yayasan Nurul Qolby (KB Nurul Qolby) dan Yayasan Nur Wulan Putri Isyana (KB Nusra Raya 3) yang sudah 1 tahun lebih belum terbit	02 Oktober 2023	27	V		Berkoordinasi dengan perizinan	Menginformasikan kepada yang bersangkutan bahwa yayasan an. KB Nusra Raya 2 (KRRK) , KB Nurul Qolby (KRRK) berkas Izin Operasional telah selesai dan dapat diambil di MPP Bale Madukara		V			
31	19 September 2023 Tanggal diterima disposisi 20 September 2023	Berita Online dari Media Mitra Hukum Bhayangkara	M. Sulaeman	Pengelolaan Limbah Bulu Ayam di Kecamatan Darangdan	Whatsapp	Perizinan dan Non Perizinan	Diduga belum memiliki Izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) dan Instalasi Pembuangan Air Limbah (IPAL)	03 Oktober 2023	4			Bersurat kepada pihak pengadu	Menyampaikan surat kepada saudara M. Sulaeman sebagai pihak pengadu dengan no surat : PW.04.02/936-Dalaks/2023 Tanggal 03 Oktober 2023	> Koordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup dan Satpol PP via telepon seluler dan mereka ingin adanya kejelasan terkait kewenangan masing-masing dinas > Hasil koordinasi dengan Kepala Dinas akan diadakan rapat tindaklanjut dengan dinas teknis		V		
32	26 Oktober 2023 Tanggal diterima disposisi 30 Oktober 2023	Barcode Form Gardu Pasti	M. Sulaeman	Bangunan tower di Desa Depok Kec. Darangdan	Desa Depok Kec. Darangdan	Perizinan dan Non Perizinan	Di duga pembangunan tower sinyal internet di wilayah Desa Depok Kec. Darangdan Kp. Nangeleg yang belum memiliki izin	06 November 2023	5	V		Bersurat kepada Dinas Teknis dan Pengadu	Menyampaikan Surat kepada DPUTR dan Satpol PP dengan nomor Surat PW.04.02/1069-Dalaks/2023 tanggal 03 November 2023 Menyampaikan surat kepada Saudara Sulaiman dengan nomor surat PW.04.02/1080-Dalaks/2023 tanggal 06 November 2023		V			
33	3 November 2023 Tanggal diterima disposisi 7 November 2023	Barcode Form Gardu Pasti	M. Sulaeman	Pengelolaan Limbah Bulu Ayam di Kecamatan Darangdan	Desa Depok Kec. Darangdan	Perizinan dan Non Perizinan	Terkait dengan adanya tempat pengelolaan limbah bulu ayam yang berlokasi di Jl. Militer Desa Depok Kec. Darangdan, masyarakat Darangdan menginginkan tempat tersebut untuk di tutup karena sudah sangat membahayakan kesehatan masyarakat	07 November 2023	3	V		Telah ditindak lanjut dengan surat sebelumnya	Menyampaikan surat kepada saudara M. Sulaeman sebagai pihak pengadu dengan no surat : PW.04.02/936-Dalaks/2023 Tanggal 03 Oktober 2023	> Koordinasi dengan Dinas Lingkungan Hidup dan Satpol PP via telepon seluler dan mereka ingin adanya kejelasan terkait kewenangan masing-masing OPD > Hasil koordinasi dengan Kepala Dinas akan diadakan rapat tindaklanjut dengan dinas teknis		V		
34	06-Nov-23	Barcode Form Gardu Pasti	Riska Ristiani	Aplikasi Gaspol	MPP Bale Madukara	Perizinan dan Non Perizinan	Perizinan SIP telah selesai proses di aplikasi gaspol tetapi setelah selesai mendapatkan email untuk mengunjungi MPP Bale Madukara. Setelah sampai ditempat baru telah selesai bisa dicetak langsung oleh masing-masing akun, diharapkan DPMPTSP dapat mengubah deskripsi email agar tidak terjadi kesalah pahaman	06 November 2023	1	V		Berkoordinasi dengan perizinan	Titindaklanjuti oleh penanggungjawab aplikasi gaspol DPMPTSP dan sudah terselesaikan	Dalam aplikasi gaspol sudah dirubah untuk template email yang dikirimkan ke pemohon jika proses pengajuannya sudah selesai		V		
35	14-Nov-23	Diskominfo PISA	Anonim	Perumahan Bukit Residence Purwakarta (PT. Mega Mustika Putra)	MPP Bale Madukara		Permasalahan pembayaran angsuran rumah yang sudah 15 kali di bayar di Perumahan Bukit Residence Purwakarta tetapi belum siap untuk dihuni	20 November 2023	6	V		Berkoordinasi dengan Pimpinan	Menyampaikan jawaban kepada Tim Layanan Pengaduan MPP agar disampaikan kepada Diskominfo Ogan Lopian pada aplikasi PISA bahwa angsuran permasalahan perumahan tersebut bukanlah kewenangan DPMPTSP sesuai dengan Perbup Purwakarta No. 247 Tahun 2021	20 November 2023 Telah disampaikan oleh petugas Ogan Lopian Purwakarta kepada pemohon atau pengadu bahwa hal tersebut bukan kewenangan DPMPTSP via Aplikasi PISA		V		

LAPORAN REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA  
TAHUN 2023

NO	TANGGAL DITERIMA PENGADUAN	SALURAN PENGADUAN	NAMA PELAPOR	NAMA / PIHAK YANG DILAPORKAN	LOKASI PENGADUAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENANGANAN PENGADUAN	DURASI PENANGANAN PENGADUAN (HARI KERJA)		WAKTU PENANGANAN PENGADUAN SESUAI SOP	WAKTU PENANGANAN PENGADUAN TIDAK SESUAI SOP	METODE PENANGANAN PENGADUAN	HASIL PENANGANAN PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS			KET
									1	2						SELESAI	DALAM PROSES	TIDAK SELESAI	
36	14-Nov-23	Surat	Warga Masyarakat Perumahan Kota Permata	PT. Binawan	Jalan Perum Kota Permata		Keluhan warga masyarakat akan kegiatan usaha PT. Binawan yang menggunakan fasilitas Jalan Perum Kota Permata	15 November 2023	1	V		Berkoordinasi dengan Pimpinan	Permasalahan jalan tersebut bukanlah kewenangan DPMPPTSP tetapi lebih ke permasalahan lingkungan setempat sehingga permasalahan telah di selesaikan oleh warga dan aparat desa setempat di lingkungan Perumahan Kota Permata		V				
37	16-Nov-23	Lembar Disposisi Sekda Purwakarta	Masyarakat Kec. Darangdan	Tempat Pengelolaan Limbah Bulu Ayam	Desa Depok Kec. Darangdan	Izin Lingkungan	Surat keberatan dan penolakan warga masyarakat akibat adanya tempat pengelolaan limbah bulu ayam yang membuat resah dan mengakibatkan gangguan pernafasan dikarenakan bau busuk yang sangat menyengat	17 November 2023	1	V		Berkoordinasi dengan Pimpinan dan OPD teknis	Telah menyampaikan surat kepada OPD Teknis dengan no surat : PW.04.02/921-Dalaks/2023 Tanggal 27 September 2023 untuk mereka tindaklanjuti sesuai kewenangannya	17 November 2023 telah bertemu secara langsung dengan Pj. Bupati bahwa DPMPPTSP telah bersurat kepada OPD Teknis berdasarkan no surat : PW.04.02/921-Dalaks/2023 Tanggal 27 September 2023 untuk mereka tindaklanjuti sesuai kewenangannya	V				
38	21-Dec-23	Whatsapp Pengaduan	Letda Ckm dr. M. Suharso Pane, M.K.M (Dokter Pribadi Pangkostrad)	Perizinan DPMPPTSP	MPP Bale Madukara	Perizinan dan Non Perizinan	Terkendala pengurusan SIP yang memerlukan perbaikan	21 Desember 2023	1	V		Berkoordinasi dengan Ketua Tim Teknis Sektor Kesehatan, Obat dan Makanan	Langsung ditindaklanjuti di Tanggal 21 Desember 2023 oleh petugas tim teknis sektor kesehatan dengan cara pendampingan dipandu cara pengisiannya via pesan WA Tim Verifikasi Gaspol		V				

KETERANGAN :

1	SELESAI	: 27
2	DALAM PROSES	: 11
3	TIDAK SELESAI	: 0
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>

## B. HAMBATAN

Hambatan dalam pelaksanaan penanganan pengaduan perizinan di tahun 2023 ini diantaranya yaitu :

1. Kurangnya Sumber Daya: Salah satu hambatan utama adalah kurangnya sumber daya, termasuk personel, dana, dan teknologi yang diperlukan untuk menangani pengaduan. Kurangnya sumber daya ini dapat menghambat kemampuan instansi dalam merespons dengan cepat dan memadai terhadap pengaduan.
2. Kurangnya Pelatihan dan Keterampilan: Keterampilan khusus dalam menangani pengaduan, termasuk kemampuan komunikasi dan negosiasi, seringkali diperlukan. Kurangnya pelatihan dan pengembangan keterampilan staf dapat menjadi hambatan serius.
3. Kompleksitas Hukum dan Regulasi: Proses penanganan pengaduan seringkali terkait dengan aspek hukum dan regulasi. Kurangnya pemahaman yang cukup dalam terhadap aspek hukum yang terkait dapat menghambat penyelesaian yang efektif.
4. Ketidaktransparan Proses: Jika proses perizinan atau penanganan pengaduan tidak transparan, masyarakat dapat merasa frustrasi dan kurang percaya. Ketidaktransparan ini dapat menciptakan hambatan dalam penanganan pengaduan.
5. Birokrasi yang Rumit: Birokrasi yang kompleks dan prosedur yang rumit dalam penanganan pengaduan dapat menghambat efisiensi dan memperlambat penyelesaian.
6. Ketidakjelasan Peran dan Tanggung Jawab: Jika tidak ada peran dan tanggung jawab yang jelas dalam penanganan pengaduan, ini dapat menyebabkan tumpang tindih atau ketidakpastian, yang pada gilirannya dapat menghambat proses.
7. Ketidakmampuan Berkomunikasi dengan Jelas: Komunikasi yang buruk antara instansi yang menerima pengaduan dan pemohon dapat menyulitkan pemahaman masalah yang ada dan menghambat resolusi.
8. Ketidakpuasan Masyarakat: Ketidakpuasan yang berkembang di kalangan masyarakat akibat pengaduan yang tidak teratasi dengan baik dapat memunculkan hambatan, seperti protes atau gugatan hukum.
9. Ketidakmampuan untuk Mengukur Kinerja: Tanpa sistem pengukuran kinerja yang efektif, sulit untuk mengevaluasi efektivitas penanganan pengaduan. Hal ini dapat menjadi hambatan dalam perbaikan proses.
10. Ketidakpercayaan Masyarakat: Ketidakpercayaan masyarakat terhadap lembaga atau instansi yang menangani pengaduan bisa menjadi hambatan serius dalam menerima dan menangani pengaduan dengan baik.

### **C. UPAYA PENYELESAIAN**

Upaya-upaya yang dilakukan dalam rangka peningkatan penanganan pengaduan diantaranya:

1. Koordinasi dengan pimpinan dalam hal pengoptimalan anggaran;
2. Diadakannya sosialisasi kepada masyarakat baik secara langsung maupun melalui media;
3. Membentuk tim khusus di internal DPMPTSP dan Tim Gabungan dengan instansi teknis terkait;
4. Telah tersedianya kanal GARDU PASTI di Mal Pelayanan Publik Bale Madukara;
5. Melakukan koordinasi dan pembinaan secara rutin terkait validasi data pengaduan oleh masing-masing petugas layanan pengaduan;
6. Mekanisme koordinasi dengan OPD teknis dilakukan melalui mekanisme rapat tim teknis pelayanan perizinan dan non perizinan;

Untuk mengatasi hambatan-hambatan ini, perlu dilakukan langkah-langkah seperti alokasi sumber daya yang memadai, pelatihan staf, peningkatan transparansi, penyederhanaan prosedur, dan berfokus pada kepuasan pemohon. Selain itu, komunikasi yang baik dan keterlibatan masyarakat dapat membantu dalam mengatasi hambatan-hambatan ini.

### BAB III

## PENUTUP

### A. KESIMPULAN

Penanganan Pengaduan Perizinan ini ditangani oleh Tim Layanan Informasi, Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat beserta Tim Teknis terkait. Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Perizinan di tahun 2023 sebanyak 38 permasalahan dengan status permasalahan **Selesai** sebanyak **27** dan **Dalam Proses** sebanyak **11**.

### B. SARAN

Penyusunan Laporan Penanganan Pengaduan Perizinan ini menyajikan pertanggungjawaban dan laporan kegiatan selama satu 1 (satu) tahun yang memuat atas kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah tercapai di tahun 2023 serta merupakan umpan balik untuk memicu perbaikan kinerja Tim Layanan Informasi, Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat ke depannya.

Pelaksanaan layanan publik yang diberikan diharapkan dapat terus di pertahankan dan di tingkatkan dengan melakukan koordinasi yang baik antara setiap Sub Sektor di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta khususnya petugas layanan informasi, konsultasi dan pengaduan serta petugas dan pejabat back office begitu juga halnya dengan petugas tim teknis dari Dinas yang ditujuk. Selain itu perlu terus dilakukan sosialisasi dan informasi yang berkelanjutan ke masyarakat ataupun pelaku usaha agar usaha atau kegiatan yang dilakukan setiap warga masyarakat sudah dilengkapi izin yang diterbitkan oleh lembaga OSS melalui Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta.

Harapan kami, laporan ini dapat menjadi bahan Evaluasi Pelaksanaan Penyelenggaraan Penanganan Pengaduan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta.

Kami menyadari bahwa penyajian laporan ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan untuk perbaikan di tahun yang akan datang.

## LAMPIRAN - LAMPIRAN

**DOKUMENTASI PENANGANAN  
PENGADUAN PERIZINAN  
TRIWULAN I (JANUARI - MARET)  
TAHUN 2023**

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



**PT. BUMI CIBARUSAH INDAH**  
**General Contractor & Housing Developers**  
Grand Galaxy City Blok RSK 2 No. 72, Kota Bekasi - Jawa Barat 17147  
Telp. 021 82784829, E-mail. bumicibarusahindah@gmail.com

Nomor : 343/BCI-SP/XII/2022  
Tanggal : 27 Desember 2022  
Lampiran : 1(satu) berkas

Kepada YTH,  
Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)  
Kabupaten Purwakarta.  
Jl. Veteran no 139, Nagri Kaler  
Kec.Purwakarta, Kab.Purwakarta

*Perihal : Surat Keberatan atas pematangan lahan Pembangunan Perumahan Bukit Jatiluhur Asri*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya proyek pembangunan Perumahan "Bukit Jatiluhur Asri" yang sepengetahuan kami belum ada izin dan kajian tehnik termasuk aliran pembuangan saluran air/ Drainase nya sehingga berakibat kavling dan penahan tanah kami mengalami kerusakan masuk ke area Perumahan BUMI VILLA JATILUHUR, yang kebetulan, secara kultur lahan kami ada dibawah dan lebih rendah dan berbatasan dengan lahan milik PT BUMI CIBARUSAH INDAH

Berikut kami sampaikan beberapa hal akibat pengerukan dan pematangan tanah yang dilakukan oleh kontraktor Developer PT Tiga Pilar Griya Pratama, sehingga berakibat sebagai berikut :  
( terlampir)

Atas kerusakan yang timbul dan pergeseran tanah berakibat dikarenakan posisi kultur tanah milik PT BCI berada dibawah sehingga atas kerugian biaya material dan alat yang sudah ditata dalam bentuk kavling saat ini mengalami kerusakan dan kami harus menata ulang pengkavlingan dalam beberapa kali.

Sementara kami tetap secara internal sudah mengupayakan hal-hal sebagai berikut :

1. Merubah dan memperbesar saluran di Blok 6
2. Memperbesar kolam embung dan mengeruk kembali pendangkalan yang diakibatkan karna bawaan tanah dan lumpur dari atas / lahan tiga pilar.
3. Membuat sodetan arus saluran sedemikian membagi arus air menuju ke sungai
4. Kerugian Bangunan Rumah kami Ambruk yang sudah diakadkan yaitu Blok B4 no 8

Sudah dilakukan pendekatan beberapa kali namun sampai surat ini dibuat kesepakatan yang pernah disetujui belum ada realisasinya

Atas surat keberatan kami ini mengharap Pihak Dinas terkait terutama DPMPTSP Kabupaten Purwakarta dan Dinas Tehnis terkait yaitu Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Kabupaten Purwakarta, meminta dan memohon solusi permasalahan kami yang baik secara materiil kerugian dan waktu kami menjadi tertunda terutama di musim penghujan material lumpur dan air begitu deras mengalir ke Blok B Perumahan BUMI VILLA JATILUHUR,

Demikian Surat Keberatan ini kami sampaikan agar mendapat perhatian dan tindak lanjutnya Sebelum dan sesudahnya kami haturkan banyak terima kasih.

Hormat Kami,  
  
**AGUS PRAYOGO**  
Direktur

Tembusan :  
CC : Yth, Kepala Distarkim Kabupaten Purwakarta

*Inspektur Your Dinas Kami*

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023

KRONOLOGI KERUSAKAN AREA PROYEK OLEH PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA			
NO	TANGGAL	FOTO	KETERANGAN
1	06/07/2022		Permasalahan awal yang muncul setelah proyek PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA berjalan. Terjadi keretakan pada dinding tanah disertai pergeseran tanah yang mengakibatkan cerucuk bambu penahan tanah rusak dan posisi Kevling Blok B2 Sumi Villa Jatiluhur bergeser 1-2 meter.

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023

			
2	10/07/2022	 	<p>Pihak Bumi Villa Jatiluhur melakukan perbaikan pada lokasi kavling Blok B2 menggunakan Excavator yang bertujuan pembentukan ulang Kawling dan saluran drainase air serta membentuk tanggul yang bertujuan memondahkan aliran air dari lokasi proyek PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA agar tidak terjadi kembali pergeseran tanah yang diakibatkan oleh tuangan air.</p>

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023

			
3	17/07/2022		Kondisi area kavling B2 Bumi Villa Jatiluhur setelah perbaikan dan pembuatan tanggul.
4	07/10/2022	 	Kembali terjadi pergeseran tanah pada kavling B2-B3 Bumi Villa Jatiluhur. Kondisi kavling mengalami kerusakan yang lebih parah dari kerusakan yang sebelumnya. Tanah Bumi Villa Jatiluhur mendapatkan kiriman air dan longsor tanah yang membuat pihak Bumi Villa Jatiluhur mengalami kendala dalam pembangunan dan pengkavlingan. Saluran kembali tertutup, cerucok bambu semakin rusak dan area blok B2-B3 tertutup longsor tanah disertai lumpur.

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023

			
5	10/10/2022	  	<p>Proses membuang lumpur dan pembuatan parit untuk melancarkan buangan air dan meminimalisir kondisi tanah yang semakin gembur dikarenakan terlalu banyak menyerap air.</p>
6	17/10/2022		<p>Upaya pembuatan saluran dan kolam retensi dilakukan oleh pihak Bumi Villa Jatiluhur untuk mengalirkan dan menampung air yang dikirim dari proyek PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA.</p>

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



7 22/10/2022



Penambahan Cerucuk bambu dilakukan oleh pihak Sumi Villa Jatiluhur di sekitar blok B2-B5 hingga kolam retensi untuk menahan pergerakan tanah yang semakin ekstrim dari hari ke hari dikarenakan proyek PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA.

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023

		
8	25/10/2022 	<p>Pihak Bumi Villa Jatiluhur melakukan koordinasi dengan pihak PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA untuk mendapatkan konfirmasi pekerjaan dan rekayasa teknik yang harus dilakukan oleh pihak PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA agar kerusakan terhadap lokasi Bumi Villa Jatiluhur tidak semakin parah. Namun tidak ada respon yang berupa aksi dari pihak PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA.</p>

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023

9 04/11/2022



Perbaikan Kevling juga dilakukan terus menerus oleh pihak Bumi Villa Jatiluhur dikarenakan pergeseran tanah semakin meluas dan tidak ada respon positif dari pihak PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA untuk melakukan penanggulangan.

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



10 06/11/2022



Terjadi kerusakan 2 unit rumah yang dimana salah satunya telah selesai 100%. Kerusakan diakibatkan tanah yang bergerak terus menerus. Walaupun berbagai upaya telah dilakukan oleh pihak Bumi Villa Jatiluhur. Semuanya tidak efektif dikarenakan tidak ada penanggulangan dari pihak PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA yang terus menerus membiarkan tanahnya turun ke lokasi Bumi Villa Jatiluhur.

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



11 02/12/2022



Pihak Bumi Villa Jatiluhur kembali memanggil pihak PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA untuk melakukan pertemuan yang bertempat di kantor Bumi Villa Jatiluhur untuk membahas masalah-masalah yang timbul serta melakukan penanggulangan bersama. Dari pertemuan ini terbit sebuah surat perjanjian yang akan dilampirkan yang dimana pihak PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA akan melakukan pekerjaan yang dapat menghentikan kerusakan yang terus terjadi dengan tenggat waktu yang telah ditentukan.

SURAT PENGADUAN KEBERATAN ATAS PEMATANGAN LAHAN PEMBANGUNAN  
PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI YANG DILAKUKAN OLEH KONTRAKTOR  
DEVELOPER PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  
JANUARI 2023



12 14/12/2022



Selang hampir dua minggu dari pertemuan sebelumnya, dikarenakan tidak ada respon pekerjaan dari pihak PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA, kedua belah pihak kembali bertemu untuk membahas rekayasa pekerjaan teknik di lapangan. Namun setelah pertemuan ini pun tidak ada respon kembali dari pihak PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA sehingga sampai saat ini pihak Bumi Villa Jatiluhur mengalami kerugian secara materiil dan waktu yang terbuang untuk perbaikan sampai tidak dapat melakukan pembangunan.

HASIL VERIFIKASI LAPANGAN DPUTR KE PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI  
PADA TANGGAL 4 JANUARI 2023



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA  
PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO  
NOMOR INDUK BERUSAHA: 1245000510046

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Nomor Induk Berusaha (NIB) kepada:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Nama Pelaku Usaha                                     | : PT TIGA PILAR GRIYA PRATAMA  |
| 2. Alamat Kantor   | : Jalan Desa Cikopo, . Kabi. Purwakarta, Provinsi Jawa Barat,<br>Kode Pos: 41181 |
| No. Telepon  | : 081277349749   |
| Email  | : 5gajlapriyapratama2276@gmail.com   |
| 3. Status Penanaman Modal                                | : PMON   |
| 4. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) | : Lihat Lampiran   |

NIB ini berlaku di seluruh wilayah Republik Indonesia selama menjalankan kegiatan usaha dan berlaku sebagai hak akses kepastian, pendaftaran kepesertaan jaminan sosial kesehatan dan jaminan sosial ketenagakerjaan, serta bukti pemenuhan laporan pertama Wajib Laporan Ketenagakerjaan di Perusahaan (WLKP).

Pelaku Usaha dengan NIB tersebut di atas dapat melaksanakan kegiatan berusaha sebagaimana terlampir dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Diterbitkan di Jakarta, tanggal: 4 Mei 2021  
Perubahan ke-11, tanggal: 13 Januari 2023

Menteri Investasi/  
Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal,



Ditandatangani secara elektronik

Dicetak tanggal: 15 Maret 2023

1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, terlampir dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.
2. Dalam hal terdapat ketidakakuratan isi dokumen ini akan dibuktikan perhaluan sebagaimana mestinya.
3. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSN-BESN.
4. Data lengkap Perizinan Berusaha dapat diperoleh melalui sistem OSS menggunakan hak akses.



Sertifikat  
Elektronik

HASIL VERIFIKASI LAPANGAN DPUTR KE PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI  
PADA TANGGAL 4 JANUARI 2023



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA  
PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO  
LAMPIRAN  
NOMOR INDUK BERUSAHA: 1245000510046

Lampiran berikut ini memuat daftar bidang usaha untuk:

**A. Tabel Kegiatan Usaha yang Memiliki Perizinan Berusaha yang Berlaku Efektif sebelum implementasi Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja**

No.	Kode KBLI	Judul KBLI	Lokasi Usaha	Perizinan Berusaha
1	68110.B	REAL ESTAT YANG DIMILIKI SENDIRI ATAU DISEWA	JALAN DESA CIKOPO, Desa/Kelurahan Cikopo, Kec. Bungursari, Kab. Purwakarta, Provinsi Jawa Barat	Izin Usaha

**B. Tabel Kegiatan Usaha Perizinan Berusaha Berbasis Risiko**

No.	Kode KBLI	Judul KBLI	Lokasi Usaha	Tingkat Risiko	Perizinan Berusaha		
					Jenis	Status	Keterangan
1	41011	Konstruksi Gedung Hunian	Kp. Ciroundeu, Desa/Kelurahan Jatimekar, Kec. Jatiluhur, Kab. Purwakarta, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos: 41152	Menengah Tinggi	NIB Sertifikat Standar	Terbit - Belum Terverifikasi - Lakukan pemenuhan persyaratan melalui oss.go.id	Lakukan pemenuhan standar melalui oss.go.id paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kerja sebelum waktu perkiraan mulai beroperasi/produksi

1. Dengan ketentuan bahwa NIB tersebut hanya berlaku untuk Kode dan Judul KBLI yang tercantum dalam lampiran ini.
2. Pelaku Usaha wajib memenuhi persyaratan dan/atau kewajiban sesuai Norma, Standar, Prosedur, dan Kriteria (NSPK) Kementerian/Lembaga (K/L).
3. Verifikasi pemenuhan persyaratan Pelaku Usaha dilakukan oleh Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah terkait.
4. Lampiran ini merupakan bagian tidak terpisahkan dari dokumen NIB tersebut.

1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, tersimpan dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.
2. Dalam hal terjadi kekeliruan isi dokumen ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.
3. Dokumen ini sudah diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSN-BSSN.
4. Data lengkap Perizinan Berusaha dapat diperoleh melalui sistem OSS menggunakan hal akses.



Balasertifikasi Elektronik

HASIL VERIFIKASI LAPANGAN DPUTR KE PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI  
PADA TANGGAL 4 JANUARI 2023



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG  
SEKRETARIAT SIMBG DPUTR KAB. PURWAKARTA  
Jl. Purilawijayan Barat Nomor 5A Purwakarta 41112 Telp. (0264) 201681



Hari/Tanggal	Rabu, 4 Januari 2023
Waktu	Pukul 09.00 WIB s.d selesai
Tempat	Perbatasan Perumahan Bumi Villa Jatiluhur dan Perumahan Bukit Jatiluhur Asri.
Agenda	1. Verifikasi Lapangan 2. Pembahasan Tindak Lanjut
Peserta	*)Tertampil

**A. PEMBUKAAN**

Rapat dibuka oleh Kepala Bidang Tata Bangunan dan Bina Konstruksi, Dinas PUTR Kabupaten Purwakarta dihadiri oleh Pihak dari PT Tiga Pilar Griya Pratama (TPGP) selaku Pemilik Bangunan PBG Nomor Sk-PBG-321403-22122022-001 beserta dengan PT Bumi Cibarusah Indah selaku Pemilik Perumahan Bumi Villa Jatiluhur, serta dihadiri oleh Tim Profesi Ahli. Kunjungan ke lokasi pekerjaan pembangunan PT Tiga Pilar dilakukan bersama dengan pihak PT Bumi Cibarusah Indah/Perumahan Bumi Villa Jatiluhur (BVJ).

**B. PEMBAHASAN**

Setelah dilakukan verifikasi kondisi lapangan dilakukan pembahasan tindak lanjut hasil penilikan yang telah dilakukan pada tanggal 29 Desember 2022 dengan hasil penilikan sesuai BA Hasil Penilikan Nomor 503/01-BAPL/Tabang-BK/XII/2022 yang menginformasikan adanya pergerakan tanah secara alami yang menimbulkan penimbunan tanah di area lokasi Perumahan Bumi Villa Jatiluhur (BVJ). Limpasan tanah yang diikuti dengan aliran air dari area Pembangunan PT Tiga Pilar saat hujan perlu dilakukan tindak lanjut untuk mencegah limpasan tanah semakin berdampak ke area Perumahan eksisting di Bumi Villa Jatiluhur. Dapat diinformasikan bahwa area perbatasan antara perumahan Bumi Villa Jatiluhur dan Perumahan Bukit Jatiluhur Asri tidak berbatasan secara langsung namun masih terdapat lahan milik warga.

PT Tiga Pilar Griya Pratama (TPGP) menyampaikan sebagai tindak lanjut dari dampak kegiatan *cuf and fill* tersebut akan dilakukan hal sebagai berikut:

1. Akan mobilisasi alat maksimal pada 8 Januari 2023 untuk melakukan pembersihan limpasan lahan di area Perumahan BVJ.
2. Agar pihak Perumahan BVJ dan PT Tiga Pilar berkoordinasi kembali terkait area pengukuran berikut dengan pembagian tim pekerjaan pembersihan lahan.
3. Pekerjaan DPT akan dilakukan dengan metode pancang dengan K400 paralel dengan pekerjaan pembersihan lahan di area Perumahan BVJ.

Perumahan BVJ menyampaikan hal sebagai berikut:

1. Dari awal sudah disiapkan area kavling sesuai siteplan Perumahan BVJ namun area tersebut terkena dampak limpasan tanah dari area pembangunan PT Tiga Pilar.
2. Perumahan BVJ meminta agar area tersebut dikembalikan seperti semula.
3. Untuk pekerjaan pembersihan lahan timbunan tersebut akan dilakukan secara penuh oleh PT Tiga Pilar.
4. Perumahan BVJ meminta target waktu penyelesaian pekerjaan kepada PT Tiga Pilar untuk pekerjaan pembersihan lahan.

DPUTR menyampaikan

1. Sesuai hasil penilikan bangunan yang telah dilakukan agar dilakukan pembuatan DPT yang sesuai dengan spesifikasi teknis dan analisis perhitungan DPT. Selain itu agar dibuatkan saluran/normalisasi saluran sungai tadah hujan di sepanjang perbatasan antara BVJ dan Perumahan Bukit Jatiluhur Asri dan dikoordinasikan dengan baik antara kedua belah pihak. Pekerjaan pembangunan DPT dan saluran normalisasi wajib dibuat sebelum pekerjaan pematangan lahan dilakukan oleh PT Tiga Pilar untuk mencegah limpasan tanah berpindah ke area sekitar proyek.

*fh*

HASIL VERIFIKASI LAPANGAN DPUTR KE PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI  
PADA TANGGAL 4 JANUARI 2023



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG  
SEKRETARIAT SIMBG DPUTR KAB. PURWAKARTA  
Jl. Purnawarman Barat Nomor 6A Purwakarta 41112 Telp. (0264) 201661



2. Agar dapat dipastikan kegiatan pembangunan PT Tiga Pilar untuk pematangan lahan dilakukan sesuai metode konstruksi sesuai standard dan peraturan SNI serta NSPK yang berlaku.
3. PT Tiga Pilar dan Perumahan BVJ agar segera berkoordinasi untuk pembersihan lahan di area perumahan BVA serta konstruksi saluran normalisasi yang menampung limpasan dari PT Tiga Pilar.

Tim Profesi Ahli (TPA) menyampaikan perkuatan tanah dengan DPT di area Perumahan milik PT Tiga Pilar agar segera dilakukan dengan menambahkan justifikasi teknis dan Tenaga Ahli Geoteknik dari PT Tiga Pilar. Hasil justifikasi teknis agar disampaikan sebelum jadwal penilikan bangunan selanjutnya.

C. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. PT Tiga Pilar berkomitmen menyelesaikan limpasan/timbunan tanah dengan melakukan pembersihan lahan dengan target penyelesaian pekerjaan pada tanggal 4 Februari 2023.
2. Pembersihan lahan dilakukan secara penuh oleh PT Tiga Pilar dan berkoordinasi dengan Perumahan BVJ untuk verifikasi hasil pengukuran.
3. PT Tiga Pilar dan PT Bumi Cibarusah Indah/Perumahan Bumi Vila Jatiluhur wajib membangun DPT di area perbatasan lahan kedua belah pihak serta titik lain yang dianggap kritis berdasarkan kajian geoteknik dari masing-masing pihak, untuk menghindari hal yang sama terulang kembali dan sebagai pemenuhan aspek keselamatan penghuni bangunan perumahan.
4. Perumahan BVJ bersama PT Tiga Pilar akan berkoordinasi dengan pemilik lahan untuk mengurus permohonan izin akses lahan untuk mobilisasi alat.
5. BA serah terima pekerjaan pembersihan lahan akan disampaikan setelah pekerjaan selesai. Sementara untuk kerugian bangunan yang terdampak limpasan tanah akan dibahas kemudian setelah pekerjaan pembersihan lahan diselesaikan oleh PT Tiga Pilar.
6. Kegiatan Penilikan Bangunan untuk permohonan PBG PT Tiga Pilar akan tetap dilanjutkan sampai dengan masa konstruksi dan masa pemanfaatan sesuai dengan PP Nomor 16 Tahun 2021 tentang Peraturan pelaksanaan UU Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung.
7. Jika tindak lanjut tersebut diatas tidak dilakukan di masa penilikan bangunan maka PT Tiga Pilar akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

-selesai-

Purwakarta, 4 Januari 2023

Disepakati oleh,

Perumahan Bumi Vila Jatiluhur

Perumahan Bukit Jatiluhur Asri

AGUS PRAYOGO  
PT. Bumi Cibarusah Indah

ENDRO SUIDARA, S.E.  
PT Tiga Pilar Griya Pretama

Mengetahui,

MUHTAR JALALUDDIN, S.T., M.M., M.T.  
Ketua Sekretariat SIMBG DPUTR Kabupaten Purwakarta

HASIL VERIFIKASI LAPANGAN DPUTR KE PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI  
PADA TANGGAL 4 JANUARI 2023



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG  
SEKRETARIAT SIMBG DPUTR KAB. PURWAKARTA  
Jl. Puhangsleman Barat Nomor 5A Purwakarta 41112 Telp. (0264) 201681



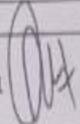
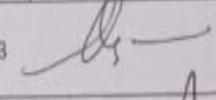
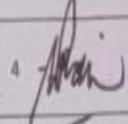
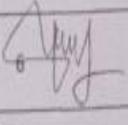
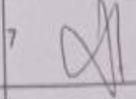
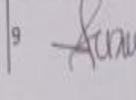
DOKUMENTASI LAPANGAN



Tindak Lanjut Penilikan Tanggal 4 Januari 2023.

*[Handwritten signature]*

HASIL VERIFIKASI LAPANGAN DPUTR KE PERUMAHAN BUKIT JATILUHUR ASRI  
PADA TANGGAL 4 JANUARI 2023

		<b>PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA</b> <b>DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG</b>	
<b>DAFTAR HADIR RAPAT</b>			
Agenda	:	Pembahasan Tindak Lanjut Penilaian Bangunan PT Tiga Pilar Griya Pratama	
Hari/ Tanggal	:	Rabu, 4 Januari 2023	
Waktu	:	09.00 WIB s.d selesai	
Tempat	:	Perumahan Bukit Jatiluhur Asri	
Nama	Instansi	Nomor HP	Paraf
Eudra. S.	PT. Tiga Pilar.	08778078709	1 
SHARDI	PT. TIGA PILAR	081212104933	2 
DENY	— " —	081322189245	3 
AGUS PRAYOGO	PT. Bumi Cibiru Indah	081380801168	4 
Mahyudin Anbawa	PT Bumi Cibiru Indah	08129693906	5 
Ricky Setiawan, S. ArS	PT. Bumi Cibiru Indah	081908824376	6 
Dini Raudani	TAA. Kab. Purwakarta	08112256824	7 
Muhtar Galudin	DPUTR		8 
Iwan Sukma P	DPUTR	08111287174	9 

BERITA ACARA HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN TERKAIT TIMBUNAN DI AREA  
PERUMAHAN PT. BCI  
(KAMIS / 19 JANUARI 2023)



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
(DPMPSTP)

Jl. Veteran No. 139 Purwokarta 41115  
Telp./Fax 0264-8224794 Email : bpmptsp\_purwakarta@yahoo.com

**BERITA ACARA RAPAT/PEMERIKSAAN LAPANGAN**  
**TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**  
NO : BA/002 / Pengaduan / 1 / 2023

**A. DASAR**

1. Laporan Petugas Layanan Pengaduan Masyarakat :  
*Surat dari PT. Bumi Laksana Indah No. 243 /KLI -SP/104/2022 -  
tanggal 27/12/2022, perihal Surat keberatan atas penanaman lahan PT TREP*
2. Formulir/Surat Pengaduan Masyarakat :

**B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Untuk memutuskan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat mengenai :  
*Proyek pembangunan perumahan Bukit Jati Luhur Aeri milik PT TREP yang  
ketersediaan jalur air dan air hujan tidak mengalir ke arah pemukiman.  
Saluran air / drainasenya sehingga mengakibatkan banjir dan perumahan tanah milik  
pelajar mengalami kerusakan akibat tanah yang berada pada perumahan  
Bukit Aeri yang lahan Aeri lama kelebihan jalur air karena lantai lahan pelajar  
lebih rendah dari pada perumahan Bukit Jati Luhur Aeri*

**C. WAKTU DAN TEMPAT**

Rapat/pemeriksaan lapangan diadakan pada :  
Hari : Kamis  
Tanggal : 19 Januari 2023  
Pukul : 08.00 WIB  
Tempat : Kecamatan Jati Luhur (Kawasan Bumi Villa Jati Luhur)

**D. PIMPINAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

*Pd. Heri Lukman Susup, S.H.*

**E. PESERTA RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

1. Kuat Arie
2. Lingga Kencana
3. Ryan Erendah
4. Ehera Danti
5. Ahmad Saah
6. Saesabita Arie " Andika
7. Yoga Syarif
8. Wahyu Angga
9. Agus Purjoso
10. Egan

BERITA ACARA HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN TERKAIT TIMBUNAN DI AREA  
PERUMAHAN PT. BCI  
(KAMIS / 19 JANUARI 2023)

F. SARAN PENDAPAT

- Pada lokasi yang terdampak akan diberikan saluran drainase
- Bantuan pembebasan tanah pada lokasi terdampak untuk memenuhi kebutuhan saluran
- Mepatkan waktu tanam lokasi akan segera berkoordinasi dengan pemilik perkebunan yang berdekatan.
- Terhadap pengaduan tersebut sebelumnya telah dilakukan rapat koordinasi antara Dinkes PUTR Kabupaten Ponorogo, PT. Tiga Pilar Grogol (PT. TPEP) & PT. Bumi Ubungah. Untuk serta dihadiri oleh Tim Ahli Profesi Ahli pada hari Rabu, 14/01/2023 dengan hasil sebagai berikut.
  - 1) PT TPEP berkomitmen menyelesaikan lumpuran / timbunan tanah dengan target penyelesaian tanggal 04/02/2023.
  - 2) PT TPEP & PT BCI wajib membangun bundus perahu tanah di area perkebunan kebun belah jubah serta titik lain yang terdampak.
  - 3) Jika tidak lanjut tersebut telah dilakukan oleh PT TPEP dan di lakukan sesuai ketentuan berlaku.
- Pada saat inspeksi lapangan ditemukan kondisi bahwa PT TPEP belum melaksanakan proses konsolidasi yang telah ditentukan.

BERITA ACARA HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN TERKAIT TIMBUNAN DI AREA  
PERUMAHAN PT. BCI  
(KAMIS / 19 JANUARI 2023)

**G. KEPUTUSAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

- PT TEP Wajah melaksanakan inspeksi paling lambat tanggal 04/02/2023 & apabila sampai dengan batas waktu tersebut inspeksi belum dilaksanakan, maka DPMPPTSP Kabupaten Purwakarta akan melakukan pengumuman. Sanksi 'Administrasi' sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

**H. RENCANA TINDAK LANJUT**

- DPMPPTSP Kabupaten Purwakarta akan menyampaikan hasil inspeksi lapangan kepada pejabat-pejabat terkait.

**I. PENUTUP**

Demikian berita acara rapat/pemeriksaan lapangan ini dibuat sebagai bahan pertimbangan untuk memutuskan tindak lanjut terhadap Pengaduan Masyarakat.

Purwakarta, 19 Januari 2023

Mengetahui,

Pimpinan/ Penanggungjawab  
Perusahaan



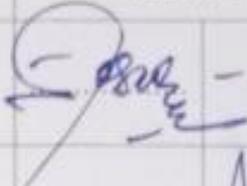
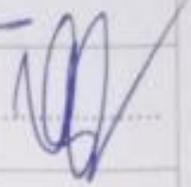
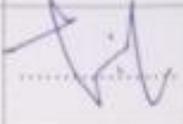
Nama : Agus Prayogo  
Jabatan : Direktur

Koordinator Substansi Pengendalian

Nama : Heri Lukman  
Jabatan : Apalis Kebijakan Ahli Madya  
Instansi : DPMPPTSP

BERITA ACARA HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN TERKAIT TIMBUNAN DI AREA  
PERUMAHAN PT. BCI  
(KAMIS / 19 JANUARI 2023)

**Peserta yang Hadir**

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1.	Rd. Heri Lukman	HPMPESP	
2.	Kunto Aljie	- - -	
3.	Lingga Kencana	DPMPESP	
4.	Ryan Erviandi	DPMPESP	
5.	Edwin Danni	DPMPESP	
6.	Ahmad Soleh	- - -	
7.	Sansabilla Aripa	DPMPESP	
8.	Yoga Septian P	- " -	
9.	Wahyu Prayogo	PT BCI	
10.	Agus Prayogo	PT BCI	
11.	<sup>ABAN-S-</sup> GUGUMI	PT BCI	
12.	ANDIKA	PT. BCI	
13.			

BERITA ACARA HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN TERKAIT TIMBUNAN DI AREA  
PERUMAHAN PT. BCI  
(KAMIS / 19 JANUARI 2023)

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
14.			.....
15.			.....
16.			.....
17.			.....
18.			.....
19.			.....
20.			.....
21.			.....
22.			.....
23.			.....
24.			.....
25.			.....

Koordinator Substansi Pengendalian



**Rd. Heri Lukman Yusup, SH**  
NIP. 19651017 199302 1 001

BERITA ACARA HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN TERKAIT TIMBUNAN DI AREA PERUMAHAN PT. BCI  
(KAMIS / 19 JANUARI 2023)

DOKUMENTASI PEMERIKSAAN LAPANGAN  
TERKAIT TIMBUNAN TANAH DI AREA PERUMAHAN PT. BCI  
HARI KAMIS TANGGAL 19 JANUARI 2023



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

TINDAK LANJUT HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN KE PERUMAHAN BUKIT  
JATILUHUR ASRI ATAS PENGADUAN DARI PT. BUMI CIBARUSAH INDAH  
(8 FEBRUARI 2023)



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 15 Maret 2023

Nomor :PW.03.03/250-Pengdal/2023  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Tindak Lanjut Hasil  
Pemeriksaan Lapangan

Kepada Yth.  
PT. Tiga Pilar Griya Pratama  
Kp. Cirendeu Desa Jatimekar  
Kec. Jatiluhur Kab. Purwakarta

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti surat dari PT. Bumi Cibarusah Indah (PT. BCI) Nomor : 343/BCI-SP/XII/2022 Tanggal 27 Desember 2022 perihal Surat Keberatan atas Pematangan Lahan Pembangunan Perumahan Bukit Jatiluhur Asri, dan Berita Acara Pemeriksaan Lapangan DPMPTSP Kabupaten Purwakarta Nomor BA/002/Pengdal/I/2023 Tanggal 19 Januari 2023, maka dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Ditemukan kondisi adanya pergerakan tanah secara alami yang menimbulkan timbunan tanah di area perumahan PT. BCI. Limpasan tanah yang diikuti aliran air berasal dari area pembangunan perumahan PT. Tiga Pilar Griya Pratama (TPGP). Area perbatasan antara perumahan PT. BCI dan PT. TPGP tidak berbatasan langsung, namun masih terdapat lahan milik warga (terlampir).
2. PT. TPGP agar melaksanakan kesepakatan yang tertuang pada hasil verifikasi lapangan dan pembahasan tanggal 4 Januari 2023 antara PT. BCI dan PT. TPGP yang diketahui oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta (terlampir).
3. PT. TPGP wajib mematuhi ketentuan-ketentuan teknis dalam Persetujuan Bangunan Gedung atas nama PT. Tiga Pilar Griya Pratama Nomor SK-PBG-321403-22122022-001 Tanggal 22 Desember 2022.
4. Setiap progress yang di kerjakan di lapangan agar melaporkan ke Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta cq. Bidang Tata Bangunan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Disampaikan secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARIMAN BUDI ANGGORO, ST./MT  
Pembina / IV a

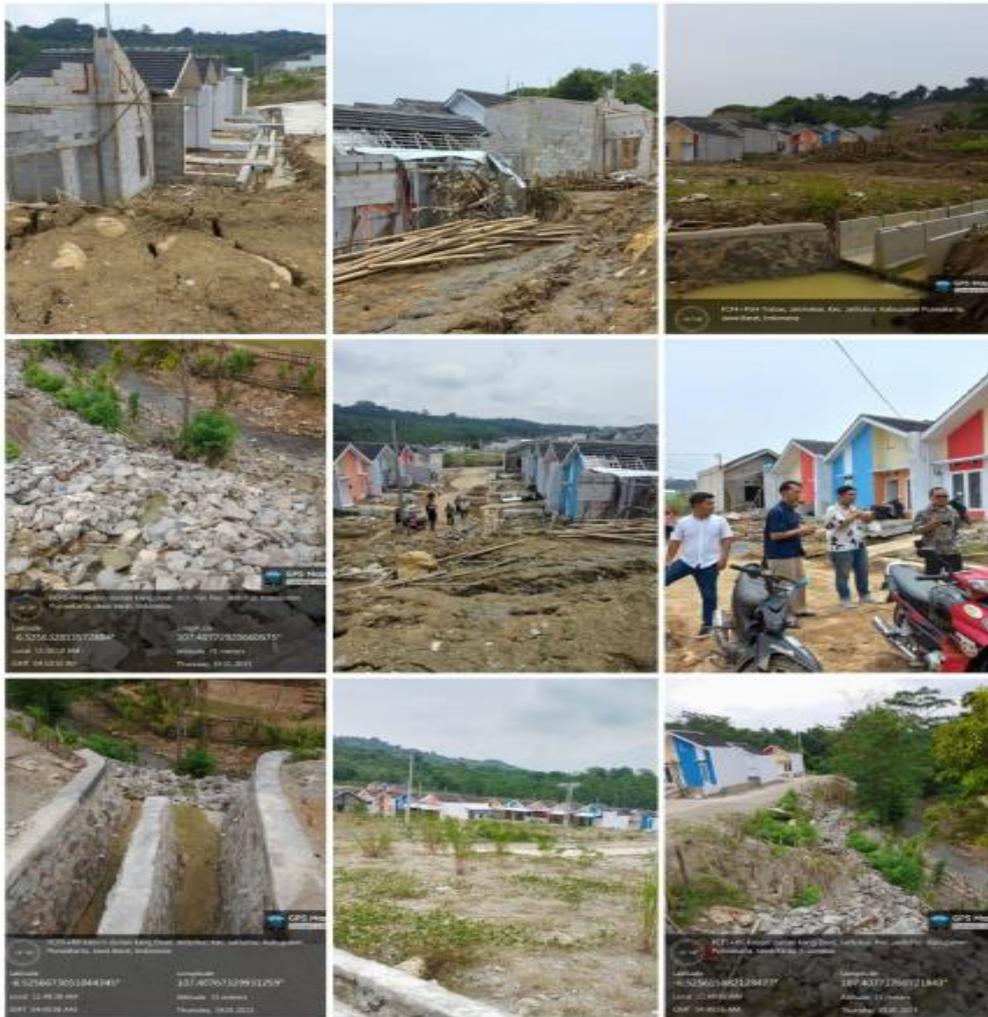
Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kab. Purwakarta;
2. Inspektur Inspektorat Kab. Purwakarta;
3. PT. Bumi Cibarusah Indah.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsE), Badan Siber dan Sandi Negara.

TINDAK LANJUT HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN KE PERUMAHAN BUKIT  
JATILUHUR ASRI ATAS PENGADUAN DARI PT. BUMI CIBARUSAH INDAH  
(8 FEBRUARI 2023)

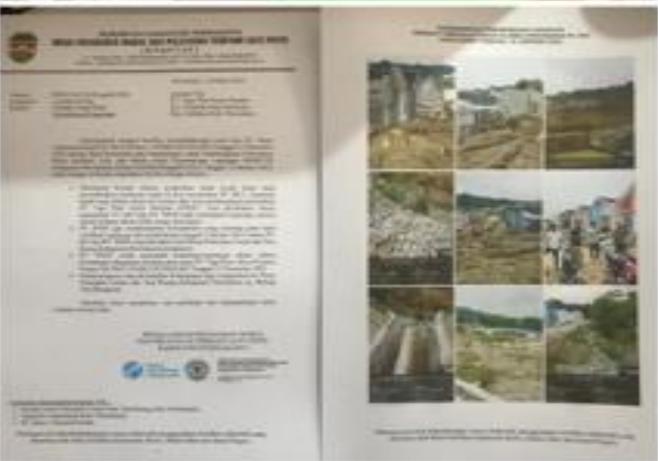
**DOKUMENTASI PEMERIKSAAN LAPANGAN  
TERKAIT TIMBUNAN TANAH DI AREA PERUMAHAN PT. BCI  
HARI KAMIS TANGGAL 19 JANUARI 2023**



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

TINDAK LANJUT HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN KE PERUMAHAN BUKIT  
JATILUHUR ASRI ATAS PENGADUAN DARI PT. BUMI CIBARUSAH INDAH  
(8 FEBRUARI 2023)

TANDA TERIMA BUKTI PENYAMPAIAN SURAT KE PT. BUMI CIBARUSAH INDAH  
16 MARET 2023



SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)



**BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
(BAKOR-LSM)  
KABUPATEN PURWAKARTA**

Akta Notaris No. 4 Tgl. 08 Januari 2003

Sekretariat : Jl. Baru Karanglayung No.35 Kel. Nagri Tengah Purwakarta Telp. 061909318118

Nomor : 013/BAKOR-LSM/II/2023  
Lamp : 1 (satu) Berkas  
Perihal : Surat Pengaduan

Purwakarta, 06 Februari 2023

Kepada :  
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Purwakarta  
di -  
Purwakarta

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat kami bernomor : 012/BAKOR-LSM/I/2023 tertanggal 19 Januari 2023 Perihal Pemberitahuan, telah disampaikan kepada Muspika Kecamatan Cibatu, mengenai hal-hal yang terjadi di Desa Cirangkong, Kecamatan Cibatu, Kabupaten Purwakarta, yang timbul karena adanya kegiatan Proyek Perusahaan PT. META BAKTI MANDIRI, beralamat di Kampung Cirangkong RT.006 RW.002 Desa Cirangkong Kecamatan Cibatu Kabupaten Purwakarta, yang menuai protes masyarakat dari tahun 2016 sampai sekarang belum ada penyelesaian.

Berdasarkan pengaduan masyarakat Desa Cirangkong, telah terjadi penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh pejabat setempat, dari Kepala Desa, Camat, sampai Dinas terkait yang mengeluarkan Izin kepada Perusahaan PT. META BAKTI MANDIRI, sehingga sampai bertahun-tahun lamanya, namun tidak ada itikad baik dari para pemegang kepentingan dan akhirnya menimbulkan kerugian materil yang nyata bagi masyarakat setempat.

Untuk itu kami Badan Koordinasi Lembaga Swadaya Masyarakat (BAKOR-LSM) Kabupaten Purwakarta mengadukan permasalahan ini kepada Dinas dan atau Instansi terkait, guna menindaklanjuti permasalahan tersebut agar tercapai kemaslahatan bagi masyarakat.

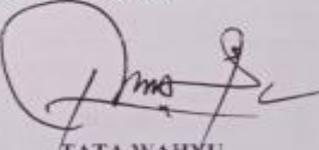
Maka kami berharap kepada Kepala DPMPSTP Kabupaten Purwakarta agar memanggil pihak-pihak yang terkait guna mencari solusi yang terbaik, apabila dalam tenggang waktu 7 (Tujuh) hari kalender tidak ada penyelesaian maka permasalahan ini akan kami tindak lanjuti terus sampai mendapat keputusan yang terbaik.

Demikian surat pengaduan ini kami sampaikan, atas kerjasama yang baik dihaturkan terima kasih.

**BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
(BAKOR-LSM)  
KABUPATEN PURWAKARTA**

  
ASEP HARI MULYANA, S.H  
Ketua



  
TATA WAHYU  
Sekretaris

Tembusan Kepada :

1. Yth. Bupati Purwakarta
2. Yth. Inspektorat Kab. Purwakarta
3. Arsip

**SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)**

Perihal : Surat Pengaduan

Kepada Yth :  
**Badan Koordinasi Lembaga Swadaya Masyarakat (BAKOR-LSM)  
Kabupaten Purwakarta**  
di-  
**Purwakarta**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Lengkap : CAHMAT NURHIMAT  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat, Tgl. Lahir : Purwakarta, 15 Oktober 1985  
Alamat : Kp. Cilandak RT.004 RW.001 Desa Cirangkong  
Kecamatan Cibatu, Kabupaten Purwakarta.

Dengan ini mengadukan permasalahan sebagai berikut :

1. Bahwa pada hari Rabu, tanggal 29 Juni 2016 telah diadakan pertemuan antara masyarakat setempat dengan pihak perusahaan PT, META BAKTI MANDIRI, dalam rangka "Silaturahmi Perusahaan" yang bertempat di Aula Desa Cirangkong, Kecamatan Cibatu, Kabupaten Purwakarta;
2. Bahwa acara tersebut berlangsung dimulai pada pukul 17.00 WIB. Sampai dengan 18.00 WIB. atau menjelang buka puasa;
3. Bahwa setelah terjadinya acara tersebut terlihat adanya kegiatan pemagaran menggunakan plat baja (seng) di lokasi perusahaan tersebut, saya bertanya kepada Sekretaris Desa (Sekdes) Desa Cirangkong, Sdr. Awod Jamaludin, ia menjawab "Sudah ada" sambil memperlihatkan bukti tanda tangan warga yang ternyata daftar hadir pada acara silaturahmi perusahaan tertanggal 29 Juni 2016, dan Rekomendasi Kepala Desa Cirangkong tertanggal 30 Juni 2016;
4. Bahwa pada tanggal 13 Juni 2016 masyarakat setempat menandatangani surat keberatan / petisi yang disampaikan kepada Bupati Purwakarta dengan tujuan "Peninjauan Ijin" yang sudah dikeluarkan oleh Dinas Perijinan atau (DPMPTSP), namun hasilnya tidak ada tanggapan;
5. Bahwa pada tanggal 25 April 2017 melalui kuasa hukum, telah melayangkan surat "Permohonan Jawaban" atas kegiatan Perataan Tanah menggunakan alat berat (excavator & Bulldozer) di lokasi perusahaan tersebut, karena belum adanya kejelasan atau pembahasan Izin lintas dan Izin perusahaan dengan masyarakat setempat.
6. Bahwa kuasa hukum memandang perlu koordinasi lanjutan dengan pihak perusahaan guna menghindari permasalahan yang akan timbul kedepan;
7. Namun hasilnya tidak ada jawaban atau tanggapan dari surat dari kantor Kuasa hukum tersebut.

Untuk itu saya mohon melalui Badan Koordinasi Lembaga Swadaya Masyarakat (BAKOR-LSM) Kabupaten Purwakarta, untuk menindaklanjuti pengaduan ini.

Demikian pengaduan ini saya buat dengan sebenarnya, dalam keadaan sadar sehat jasmani serta rohani tanpa paksaan atau tekanan dari pihak manapun, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Purwakarta, 30 Januari 2023

Yang Mengadukan



CAHMAT NURHIMAT

Pengaduan diterima Oleh  
Sekretariat BAKOR-LSM  
Kabupaten Purwakarta



JATA WAHYU

**SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)**

Perihal : Surat Pengaduan

Kepada Yth :  
**Badan Koordinasi Lembaga Swadaya Masyarakat (BAKOR-LSM)  
Kabupaten Purwakarta  
di-  
Purwakarta**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Lengkap : **PEPE MUSTOPA**  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat, Tgl. Lahir : Purwakarta, 12 Mei 1989  
Alamat : Kp. Cilandak RT.004 RW.001 Desa Cirangkong  
Kecamatan Cibatu, Kabupaten Purwakarta.

Dengan ini mengadukan permasalahan sebagai berikut :

1. Bahwa pada tanggal 10 Februari 2020 saya selaku Ketua Karang Taruna Desa Cirangkong Kecamatan Cibatu, telah memberi kuasa kepada IWAN GUNAWAN, S.H., Advokat yang berkantor di Jalan Jr. H. Juanda No. 01 Ciganea, Bunder, Jatiluhur, Purwakarta;
2. Bahwa pada tanggal 10 Februari 2020 telah disampaikan surat Pemberitahuan Langkah Hukum kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purwakarta;
3. Bahwa maksud dari surat tersebut kami membawa mandat atau aspirasi sebagai Karang Taruna Desa Cirangkong Kecamatan Cibatu, guna mencari kesepakatan dan kesepahaman antara pihak Perusahaan PT. META BAKTI MANDIRI, Kepala Desa Cirangkong dan Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta dalam menyikapi permasalahan yang terjadi di Desa Cirangkong;
4. Bahwa pada tanggal 20 Februari 2020 atas undangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purwakarta kami menghadiri undangan tersebut yang dihadiri oleh Karang Taruna Desa Cirangkong beserta jajaran dan Kuasa Hukum, Kepala Desa Cirangkong, Pihak PT. META BAKTI MANDIRI, Camat Cibatu, dan pihak (DPMPTSP) Kabupaten Purwakarta;
5. Bahwa hasil dari pertemuan tersebut belum tercapai kesepakatan yang diharapkan, namun Camat Cibatu berinisiatif permasalahan tersebut akan diselesaikan oleh Muspika Kecamatan Cibatu;
6. Bahwa pada tanggal 25 Februari 2020 Camat Cibatu menjadwalkan pertemuan yang bertempat di Aula Kecamatan Cibatu;
7. Hasil dari musyawarah tersebut tercapai kesepakatan dengan pihak Kontraktor PT. GRATIA KARYA UTAMA (Menkon), bukan dengan PT. META BAKTI MANDIRI (Owner), karena pihak perusahaan tetap pada pendiriannya bahwa pihaknya tidak tahu-menahu mengenai perijinan dan permasalahannya, karena sudah mengantongi Izin secara lengkap.
8. Bahwa sekarang saya tidak dapat berbuat banyak karena SK Karang Taruna diambil oleh pihak Sekretariat Desa Cirangkong dengan alasan akan diperbaharui, namun sampai saat surat pengaduan ini dibuat tidak kunjung diberikan hasil dari pembaharuan tersebut.

Untuk itu saya mohon melalui Badan Koordinasi Lembaga Swadaya Masyarakat (BAKOR-LSM) Kabupaten Purwakarta, untuk menindaklanjuti pengaduan ini.

Demikian pengaduan ini saya buat dengan sebenarnya, dalam keadaan sadar sehat jasmani serta rohani tanpa paksaan atau tekanan dari pihak manapun, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

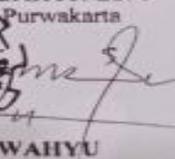
Purwakarta, 30 Januari 2023

Yang Mengadukan


**PEPE MUSTOPA**

Pengaduan diterima Oleh  
Sekretariat BAKOR-LSM  
Purwakarta


**TATA WAHYU**

**SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)**

Perihal : Surat Pengaduan

Kepada Yth :  
**Badan Koordinasi Lembaga Swadaya Masyarakat (BAKOR-LSM)  
Kabupaten Purwakarta  
di-  
Purwakarta**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Lengkap : **ADAM WAHYUDIN**  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat : Kp. Cikalong RT.010 RW.003 Desa Cirangkong  
Kecamatan Cibatu, Kabupaten Purwakarta.

Dengan ini mengadukan permasalahan sebagai berikut :

1. Bahwa pada tanggal 06 Juni 2020 saya pelaksana lapangan Karang Taruna Desa Cirangkong sesuai Purchase Order (PO) dari PT. GRATIA KARYA UTAMA (Menkon) kepada Karang Taruna dalam proyek pembangunan PT. META BAKTI MANDIRI, telah menerima order BETON K-300 NFA dengan jumlah pesanan sebanyak 50 M3, dengan harga Rp. 840.000,- M3 (per-M3) Total Rp. 42.000.000,- (Empat Puluh Dua Juta Rupiah)
2. Bahwa setelah barang dikirim oleh PT. Zein Bahera (ZB-Beton) sesuai pesanan telah terpenuhi. Namun saat penagihan Kontraktor tersebut beralasan belum mendapat pelunasan dari pemilik Perusahaan sebesar 30% lagi, karena pekerjaan pemagaran belum selesai.
3. Bahwa dari tanggal 16 Juni 2020 sampai dengan dibuatnya surat pengaduan ini kami belum menerima pembayaran sejumlah uang tersebut;
4. Bahwa dengan demikian perusahaan telah melakukan kegiatannya dalam proyek pembangunan/pemagaran PT META BAKTI MANDIRI, yang beralamat di Kp. Cirangkong RT.006 RW.002 Desa Cirangkong Kecamatan Cibatu Kabupaten Purwakarta pada tahun 2020.
5. Bahwa pada tanggal 20 Januari 2023 Perusahaan PT. META BAKTI MANDIRI sudah memulai pekerjaannya, dengan telah masuknya alat berat (Exavator & Buldozer) dan telah beroperasi untuk pekerjaan Perataan tanah.

Untuk itu saya mohon melalui Badan Koordinasi Lembaga Swadaya Masyarakat (BAKOR-LSM) Kabupaten Purwakarta, untuk menindaklanjuti pengaduan ini.

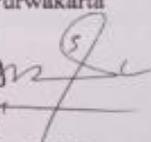
Demikian pengaduan ini saya buat dengan sebenarnya, dalam keadaan sadar sehat jasmani serta rohani tanpa paksaan atau tekanan dari pihak manapun, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Purwakarta, 30 Januari 2023

Yang Mengadukan

  
  
**ADAM WAHYUDIN**

Pengaduan diterima Oleh  
Sekretariat BAKOR-LSM  
Kabupaten Purwakarta

  
  
**ADITA WAHYU**

SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)

**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
(DPMPTSP)  
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115  
Telp/Fax. (0264) 8224794 Email : dpmpstsp@yahoo.com

**LEMBAR DISPOSISI**

Surat dari : Bakor Lsm Diterima Tgl : 07.02.23

No. Surat : 013/Bakor Lsm No. Agenda : 89

Tgl. Surat : 6.2.23 Sifat :

Sangat Segera  Segera  Rahasia  Biasa

Perihal : Surat pengaduan

Diteruskan kepada saudara :

<input type="checkbox"/> Sekretaris	<input type="checkbox"/> Dengan hormat harap :
<input type="checkbox"/> Koordinator Substansi Perizinan dan Non Perizinan	<input type="checkbox"/> Tanggapan dan Saran
<input type="checkbox"/> Koordinator Substansi Pengelolaan data dan Sistem Informasi	<input type="checkbox"/> Proses Lebih Lanjut
<input type="checkbox"/> Koordinator Substansi Pengembangan dan Promosi Penanaman Modal	<input type="checkbox"/> Koordinasi/Konfirmasikan
<input checked="" type="checkbox"/> Koordinator Substansi Pengendalian	.....

Catatan :

\* Kumpulkan data Penyalahca HB & Evaluasi Prosedur Perijinannya

R 8/2-2023

tau sugeng  
pena disposisi utg di tause  
lampiri 9/2-2023 (.....)

**SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)**

**KRONOLOGIS PERIZINAN PABRIK  
PEMBANGUNAN INDUSTRI PERAKITAN PERALATAN TRANSAKSI ELEKTRONIK GERBANG TOL DAN PERALATAN SINYAL LED KERETA API  
Kp. Cirangkong Ds. Cirangkong Kec. Cibatu Kab. Purwakarta  
(PT. META BAKTI MANDIRI)**

Nama Pemohon : Reza Rizki Handaru



NO	URAIAN	NOMOR	TANGGAL	INSTANSI
1.	<u>Izin Prinsip Penanaman Modal Dalam Negeri</u>	<u>19/3214/IP/PMDN/2015</u> <u>No. Perusahaan : 12672.2015</u>	<u>27 Oktober 2015</u>	<u>Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu</u>
2.	<u>Pemberian Izin Lokasi untuk Keperluan Pembangunan Industri Perakitan Peralatan Transaksi Elektronik Gerbang Tol dan Peralatan Sinyal LED Kereta Api a.n. PT. Meta Bakti Mandiri terletak di Desa Cirangkong Kecamatan Cibatu Kabupaten Purwakarta</u>	<u>503/Kep.942-BPMPTSP/2015</u>	<u>02 Nopember 2015</u>	<u>Bupati Purwakarta</u>
3.	<u>Surat Rekomendasi Pemasangan Alat Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran</u>	<u>367.1/361/Damkar/VI/2016</u>	<u>29 Juni 2016</u>	<u>Dinas Kebersihan dan Pertamanan Purwakarta</u>
4.	<u>Rekomendasi</u>	<u>503/654/2006/VI/2016</u>	<u>30 Juni 2016</u>	<u>Kantor Desa Cirangkong</u>
5.	<u>Rekomendasi Jalan Keluar dan Masuk</u>	<u>503/185/DBMP/2016</u>	<u>30 Juni 2016</u>	<u>Dinas Bina Marga dan Pengairan Purwakarta</u>
6.	<u>Rekomendasi Pembangunan Industri Perakitan Peralatan Tol dan Peralatan Sinyal LED KA</u>	<u>551.11/090/Dishubparpostel-LLA/2016</u>	<u>30 Juni 2016</u>	<u>Dinas Perhubungan, Kebudayaan, Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Purwakarta</u>
7.	<u>Site Plan</u>	<u>056/34-DCKTR/2016</u>	<u>18 Juli 2016</u>	<u>Dinas Cipta Karva dan Tata Ruang</u>

**SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)**

8.	<u>Rekomendasi Pengesahan Dokumen UKL-UPL</u>	666/36/VIII/BLH/2016	19 Agustus 2016	Badan <u>Lingkungan Hidup</u>
9.	<u>Ijin Lingkungan</u>	188.4/SK.55/BLH/2016	22 Agustus 2016	Badan <u>Lingkungan Hidup Purwakarta</u>
10.	<u>Rekomendasi Teknis Untuk Persetujuan Pelaksanaan Pekerjaan Fisik (SP3F)</u>	503/612-RT.IMB/DCKTR	13 Oktober 2016	Dinas <u>Cipta Karva dan Tata Ruang</u>
11.	<u>Surat Persetujuan Pelaksanaan Pekerjaan Fisik (SP3F)</u>	503/SP3F.008-BPMPTSP/2016	31 Oktober 2016	Badan <u>Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Purwakarta</u>
12.	<u>Nomor Induk Berusaha (OSS)</u>	8120203972702	20 September 2018 Perubahan ke-7 : 8 Februari 2022	Badan <u>Koordinasi Penanaman Modal</u>
13.	<u>Izin Lokasi (OSS)</u>		5 September 2019	Bupati <u>Purwakarta</u>
14.	<u>Permohonan Penerbitan IMB</u>	028/SP-MBM/Ex/XII/2020	15 Desember 2020	PT. <u>Meta Bakti Mandiri</u>
15.	<u>Izin Mendirikan Bangunan</u>	601/IMB- 0420/DPMPTSP/2021	03 Februari 2021	Dinas <u>Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Purwakarta</u>
16.	<u>Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (OSS)</u> Luas Tanah : 74.247 M <sup>2</sup>	10022210213214005	10 Februari 2022	Badan <u>Koordinasi Penanaman Modal</u>
17.	<u>Permohonan Surat Keterangan</u>	690/178/Perumdam/XI/2022	November 2022	<u>Gapura Tirta Rahayu PDAM</u>
18.	<u>Surat Perjanjian Kerja (Ketut Aditya Maulana - Drs. R. Deden Guntari)</u>	HK.03/1339.a/Bid.PS- DLH/2022	16 November 2022	Dinas <u>Lingkungan Hidup (Berlaku 1 Tahun)</u>
19.	<u>Persetujuan Bangunan Gedung (OSS)</u>	SK-PBG-321414 23122022-001	23 Desember 2022	Dinas <u>Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Purwakarta</u>
20.	<u>Rincian Teknis TPS Limbah B3</u>	LH.04.02.01/01/PPKL- DLH/1/2023	.3 Januari 2023	Dinas <u>Lingkungan Hidup</u>

SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : [dpmptsp.purwakartakab.go.id](http://dpmptsp.purwakartakab.go.id) Email : [info@dpmptsp.purwakartakab.go.id](mailto:info@dpmptsp.purwakartakab.go.id)

**SURAT PEMBERITAHUAN KUNJUNGAN**

Nomor : PW.01/168 – Pengdal/2023

Kepada Yth. :  
PT. Meta Bakti Mandiri  
Jl. Cirangkong RT/RW 006/002  
Kecamatan Cibatu Kabupaten Purwakarta  
Provinsi Jawa Barat

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Peraturan Badan Koordinasi Penanaman Modal Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pedoman dan Tata Cara Pengawasan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, dengan ini kami bermaksud melaksanakan kegiatan pengawasan/inspeksi lapangan untuk melakukan evaluasi atas pelaksanaan perizinan berusaha berbasis risiko terhadap kegiatan usaha sebagai berikut:

Nama Perusahaan	: PT. Meta Bakti Mandiri
Alamat Perusahaan	: Gedung Perkantoran Pulomas Satu Gedung 1 Lantai 3 Ruang 11B, Jalan Jendral Ahmad Yani No. 2, Kecamatan Pulogadung, Kota Adm. Jakarta Timur, Provinsi DKI Jakarta
Nomor Induk Berusaha	: 8120203972702
Nomor Kode Proyek	: 202202-0810-2036-4403-126
Perizinan Berusaha	: Sertifikat Standar
Bidang Usaha	: 26210 (Industri Komputer dan/atau Perakitan Komputer)
KMK Persetujuan Fasilitas Mesin/Barang dan Jasa	: -
Lokasi Proyek	: Jl. Cirangkong RT/RW 006/002, Kecamatan Cibatu Kabupaten Purwakarta

Kegiatan dimaksud akan dilaksanakan pada hari Senin tanggal 27 Februari 2023 pukul 10.00 WIB s/d selesai dan Tim DPMPTSP Kabupaten Purwakarta yang kami berikan tugas melaksanakan kegiatan tersebut adalah sebagai berikut:

No.	Nama	NIP	Jabatan
1.	Rd. Heri Lukman Yusup, SH	19651017 199302 1 001	Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Madya
2.	Kunto Adjie Wibowo, SP, M. Tr.A.P	19861118 200501 1 002	Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Muda
3.	Lingga Kencana, S.Pd	19790201 200901 2 001	Penata Perizinan Ahli Muda
4.	Edwin Damil Farid	19830805 200901 1 005	Pengelola Pengawasan
5.	Sansabilla Arifa Azzahra, S.M	-	Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu

**SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)**

Untuk dapat terlaksananya kegiatan dimaksud, mohon bantuan dan kesediaan Saudara untuk dapat menerima Tim DPMP/TSP Kabupaten Purwakarta dan memberikan informasi terkait perkembangan kegiatan usaha dan permasalahan yang dihadapi dalam merealisasikan kegiatan usaha. Selain itu, Saudara kami mohon mempersiapkan salinan (*copy*) dokumen perizinan berusaha yang menjadi objek pengawasan sebagai berikut :

1. Nomor Induk Berusaha (NIB);
2. Izin Lokasi / Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR) / Keterangan Rencana Kabupaten (KRK);
3. SPPL / UKL-UPL / AMDAL;
4. Izin Lingkungan / Persetujuan Lingkungan;
5. Izin Mendirikan Bangunan (IMB) / Persetujuan Bangunan Gedung (PBG);
6. Sertifikat Standar (SS) / Izin;
7. Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM);
8. Dokumen perizinan dan nonperizinan lainnya :
  - a. Izin Pengusahaan Air Tanah (IPAT);
  - b. Izin / Rincian Teknis TPS B3;
  - c. Izin / Rincian Teknis IPAL;
  - d. Izin Reklame;
  - e. Perizinan dan nonperizinan lainnya sesuai kegiatan usaha.
9. Fasilitas Penanaman Modal (jika ada);
10. Pemenuhan Standar Usaha dan Standar Produk (jika ada).

Demikian atas bantuan dan kesediaan Saudara diucapkan terima kasih.

Purwakarta, 21 Februari 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARMAN SUEX ANGGORO, ST, MT  
Pembina / IV a

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE), Badan Siber dan Sandi Negara.

SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)



SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**(DPMPTSP)**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-6224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

**BERITA ACARA PEMERIKSAAN (BAP)**

Nomor : BA / 02 / Pengetal / 2023

Pada hari ini, Senin tanggal 29 bulan Februari tahun 2023,  
yang bertanda tangan di bawah ini, wakil-wakil dari instansi pemerintah dan wakil dari perusahaan,  
telah melakukan Pemeriksaan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko :

**I. KETERANGAN PERUSAHAAN**

1.	Nama Pelaku Usaha/Perusahaan	PT. Meta Bakti Mandiri	
2.	Alamat Lokasi Proyek	No. 1002221021321/005 Desa/Kelurahan <u>Cirangkong</u> Kecamatan <u>Cibatu</u> Kabupaten <u>Purwakarta</u> Provinsi <u>Jawa Barat</u>	
3.	Luas Lahan	71.297 m <sup>2</sup> /Ha	
4.	Nama dan Kontak Penanggung Jawab di lokasi proyek	Nama	Kerut 0811 9000 7000

**II. PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO YANG MENJADI OBYEK PENGAWASAN**

1.	Nomor dan Tanggal Penerbitan Nomor Induk Berusaha	NIB	8120203972702	
			08 Februari 2022	
2.	Nomor Kode Proyek	202202-0810-2024-4903-126		
3.	Kegiatan Usaha (KBLI 4 digit)	Kode KBLI	2621	
			Komputer	
4.	Bidang Usaha (KBLI 5 digit)	Kode KBLI	26210	
		Judul KBLI	Industri Komputer dan/atau Perangkat Komputer	
5.	Kapasitas Produksi Per Tahun	Jenis	Kapasitas	Satuan
6.	Persyaratan Dasar Perizinan Berusaha	<b>A. Izin Lokasi / KKPR / KRK</b>		
		Nomor	1002221021321/005	
		Tanggal	10 Februari 2022	
		<b>B. SPPL / UKL-UPL / AMDAL</b>		
		Nomor	666/93/XII/DLH/2020	
		Tanggal	30 Desember 2020	

SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
 DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
 KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
 KABUPATEN PURWAKARTA  
 (9 FEBRUARI 2023)

		<b>c. Izin / Persetujuan Lingkungan</b>	
		Nomor	1009 / SK-23 / BLA / 2016
		Tanggal	22 Agustus 2016
		<b>d. IMB / PBG</b>	
		Nomor	69 / IMB - 0120 / DMPTSP / 2021
		Tanggal	03 Februari 2021
		<b>e. Sertifikat Laik Fungsi (SLF)</b>	
		Nomor	
		Tanggal	
7.	Sertifikat Standar / Izin	<b>a. Sertifikat Standar</b>	
		Nomor	
		Tanggal	
		<b>b. Izin</b>	
		Nomor	
		Tanggal	
8.	Fasilitas Penanaman Modal	Nomor	
		Tanggal	
9.	Pemenuhan Standar Usaha		
10.	Pemenuhan Standar Produk	a. Standar	
		b. Sertifikasi	
		c. Lisensi	
		d. Pendaftaran Barang	
		e. Lain-lain	

SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)

11. Nilai Rencana dan Realisasi Investasi									
Komponen				Rencana (OSS)		Realisasi (LKPM)			
a. Pembelian dan Pematangan Tanah									
b. Bangunan / Gedung									
c. Mesin / Peralatan Dalam Negeri									
d. Mesin / Peralatan Impor									
e. Investasi Lain-lain									
Modal Tetap (a + b + c + d + e)									
Modal Kerja									
Total Nilai Investasi				250.000.000,000					
Kesesuaian Nilai Realisasi Investasi di Lapangan (Sesuai / Tidak Sesuai)									
12. Penyerapan Tenaga Kerja				Rencana (Orang)		Realisasi (Orang)			
				TKI		TKA			
				I	D	L	P	L	P
				164		15			
13. Kewajiban				Divestasi Pelatihan TKI <input checked="" type="checkbox"/> CSR → Kemitraan Kerukunan Kemitraan Alih Teknologi <input checked="" type="checkbox"/> Pengelolaan Lingkungan .....					
14. Dampak dan Kepatuhan Delaks: Usaha				a. Teknik  b. Administrasi  c. ... selesai pada Proyek mulai beroperasi pada					

SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)

**III. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI PERUSAHAAN**

- Pemohon UPTM masih kurang, agar berkorelasi di pendampingan
- Terhambatnya pembangunan karena Covid-19 dan kebijakan pemerintah

**IV. HASIL PENGAWASAN**

- Pengaduan dari BAFOR-LDM sudah ditindaklanjuti, laporan dibuat bulan dari BAFOR-LDM melainkannya akan di siapkan penduduk setempat
- Rencana investasi Rp. 250 milyar - belanja Rp. 130 milyar, sebagai mesin dan perlengkapan
- Groundbreaking dilaksanakan pada Februari 2023, rencana pengalangan masuk 12 bulan
- Dalam 1 lokasi terdapat 2 perusahaan : PT. Meta Bakti & PT. Delemata (PT. Meta Bakti → konstruksi, PT. Delemata → operasi)
- PER-PT. Delemata harus diterima dari Desa Cirangkong → Desa Cirangkong
- Revisi yg masih ada proses : IPAT dan IPAC

**V. DOKUMEN PENDUKUNG**

PEG : SK - PEG - 321414 - 23122022 - 001  
23-12-2022

Pemohon ke PDAMs

no : 03 / 1339. a / Bid. DS - DLH / 2022

Tgl : November 2022

SPK DLH :

NO : HK. 03 / 1339. a / Bid. DS - DLH / 2022

Tgl : 16 November 2022

Proses Teknik TPT Lintang B3 :

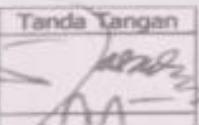
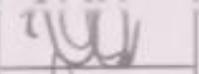
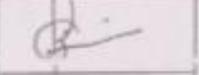
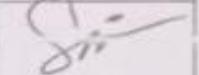
NO : LH. 04.02-01 / 01 / PPKL - DLH / I / 2023

Tgl : 05 Januari 2023

SURAT PENGADUAN BADAN KOORDINASI LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT  
DAN TINDAKLANJUT PADA KEGIATAN PROYEK PT. META BAKTI MANDIRI  
KP. CIRANGKONG RT. 006 RW. 002 DESA CIRANGKONG KECAMATAN CIBATU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(9 FEBRUARI 2023)

**VII. REKOMENDASI**

- Petugas uraha ditugaskan untuk melaporkan LKPM LKPM TIKUNAN 2 tahun 2023 di bulan April tanggal 1-10.
- Agar dapat meningkatkan peran perizinan IPAT dan IPAL sebagai kebutuhan
- Apabila ada permasalahan / keluhan lainnya agar segera PES/SUF

No.	Nama	Jabatan	Instansi	Tanda Tangan
1.	Ret Hari Lueman	Pemula Keseluruhan Perencanaan Madani Alim Madia	DPMPTSP	
2.	Kunto Aggie W	Pemula Keseluruhan Perencanaan Madani Alim Madia	DPMPTSP	
3.	Lingga Kencana	Pemula Perizinan	DPMPTSP	
4.	Edwan Danil	Pengelola Pengawasan	DPMPTSP	
5.	Samsudilla Arifa A	Penasar Hubungan Terpadu Satu Pindo	DPMPTSP	

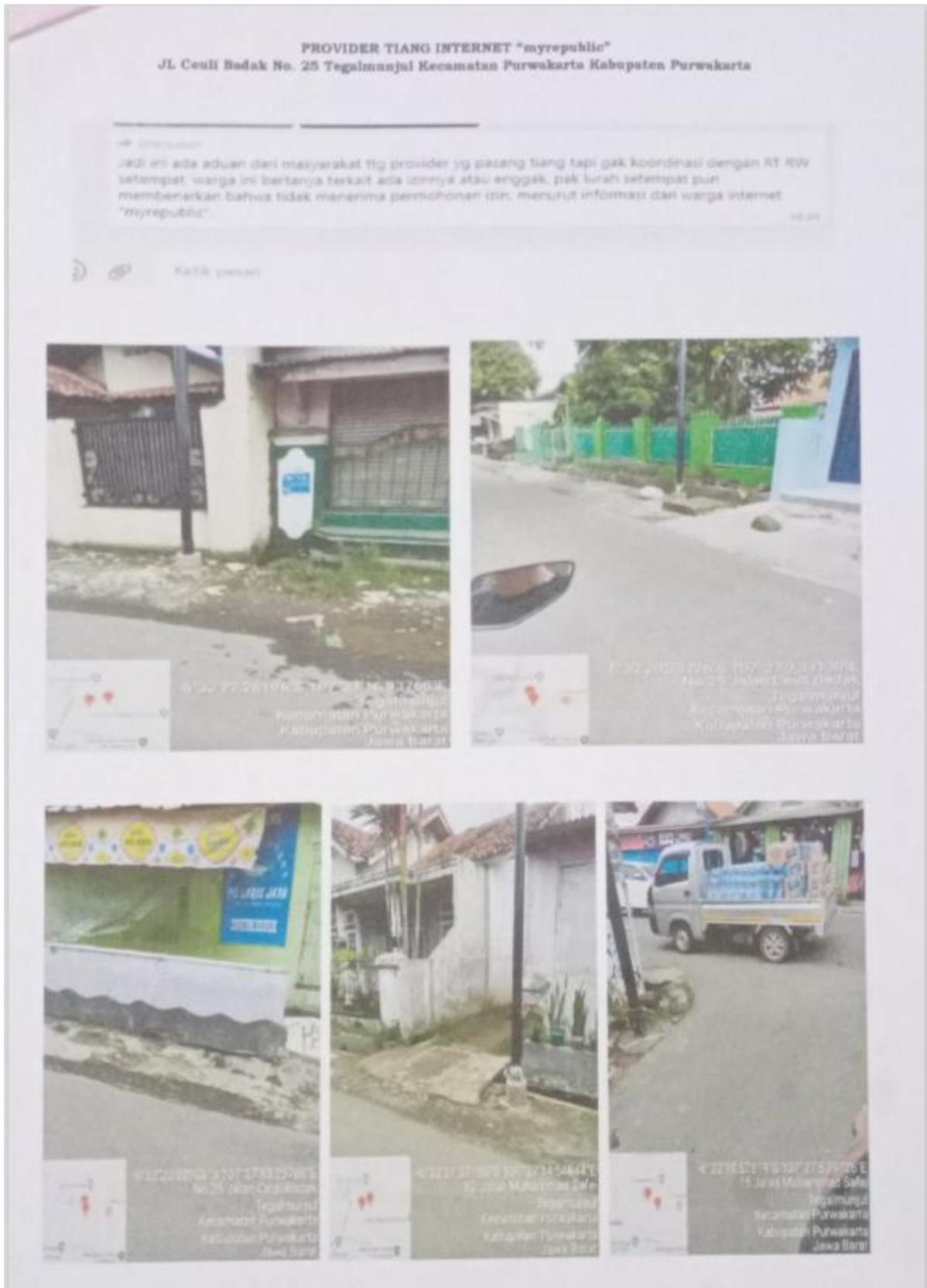
Mengetahui,  
Pimpinan / Penanggung  
Jawab Perusahaan



Meta Bakti Mandiri

Nama : Akio Kristyati Woko  
Jabatan : Managing Director

LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAK NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)



LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG  
INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAK NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMP TSP) Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp/Fax. (0264) 8224794 Email : dpmp tsp@yahoo.com	
<b>LEMBAR DISPOSISI</b>	
Surat dari : .....	Diterima Tgl : <u>7 Maret 2023</u>
No. Surat : .....	No. Agenda : <u>150</u>
Tgl. Surat : .....	Sifat : .....
<input type="checkbox"/> Sangat Segera <input type="checkbox"/> Segera <input type="checkbox"/> Rahasia <input type="checkbox"/> Biasa	
Perihal : <u>Aduan Masyarakat mengenai Provider Tiang Internet "myrepublic"</u>	
Diteruskan kepada saudara :	Dengan hormat harap :
<input type="checkbox"/> Sekretaris	<input type="checkbox"/> Tanggapan dan Saran
<input type="checkbox"/> Koordinator Substansi Perizinan dan Non Perizinan	<input type="checkbox"/> Proses Lebih Lanjut
<input type="checkbox"/> Koordinator Substansi Pengelolaan data dan Sistem Informasi	<input type="checkbox"/> Koordinasi/Konfirmasikan
<input type="checkbox"/> Koordinator Substansi Pengembangan dan Promosi Penanaman Modal	.....
<input checked="" type="checkbox"/> Koordinator Substansi Pengendalian	.....
Catatan :  <u>✓ dihindari Lanjut</u>  <u>R 7/3 - 2023</u>	
(.....)	

LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG  
INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAK NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jalan Gandanegaran Nomor 25 Purwakarta 41111 Telp. (0264) 210082/210083  
Fax. (0264) 200037 e-mail : [diskominfo@purwakartakab.go.id](mailto:diskominfo@purwakartakab.go.id)

**BERITA ACARA**  
**TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Riska Amalia, SH  
Jabatan : Koordinator Ogan Lopian

Menerima informasi dari Tim 4 Operator Ogan Lopian bahwasanya mereka telah menerima pengaduan masyarakat secara langsung pada hari Jumat 03 Maret 2023 sekitar pukul 10:20 WIB di ruangan Command Center Ogan Lopian Diskominfo Purwakarta.

**Isi laporan :**

Adanya pemasangan tiang/menara provider yang diduga milik MyRepublic di tanah milik warga RW. 04 & RW. 05 Kelurahan Tegalmunjul, namun tidak ada sosialisasi dan koordinasi dengan warga setempat. Menurut informasi dari pelapor, sudah ada izin dari RT dan RW setempat akan tetapi warga setempat tidak mengetahui sama sekali.

**Tindak lanjut :**

Saya selaku koordinator Ogan Lopian meminta keterangan dari :

1. Pak Dadan Sahrial Ismail, S.Pd.I., MM (Kepala Kelurahan Tegalmunjul)  
Menurut keterangan yang disampaikan, beliau belum pernah menerima permohonan/pemberitahuan terkait adanya pemasangan tiang/menara provider yang diduga milik MyRepublic Sinar Mas.
2. Pak Agol (PT. Beaut Technology)  
Pak Agol saat ditemui di lokasi pemasangan tiang/menara menginformasikan bahwasanya PT. Beaut Technology hanya tim vendor yang bertugas memasang instalasi, dan untuk perizinan diurus oleh pihak provider MyRepublic Sinar Mas.

Pada, Senin 06 Maret 2023 saya mendapatkan informasi dari pak Natanael Siahaan (pimpinan pak Agol dari PT. Beaut Technology) bahwasannya Beliau bersama dengan perwakilan manajemen dari PT. Myrepublic Sinar Mas akan menghadap ke Kepala Kelurahan Tegalmunjul pada Selasa, 07 Maret 2023 pukul 13:00 WIB.

Selanjutnya, terjadilah pertemuan di Kantor Kelurahan Tegalmunjul pada Selasa, 07 Maret 2023 pukul 13:00 WIB yang dihadiri oleh: PT MyRepublic Sinar Mas, PT Beaut Technology, Kepala Kelurahan Tegalmunjul, Sekretaris Kel. Tegalmunjul, Kasi Trantib Kel. Tegalmunjul, Babinsa Kel. Tegalmunjul, dan dari Ogan Lopian Diskominfo Purwakarta. Selanjutnya diperoleh hasil sebagai berikut:

- 1) PT MyRepublic Sinar Mas tidak bisa menunjukkan surat izin yang dikeluarkan oleh DPMPTS Kab. Purwakarta, artinya perusahaan tersebut belum menempuh perizinan Daerah, dan diakui oleh perwakilan pihak manajemen PT. MyRepublic Sinar Mas.

LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG  
INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAQ NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)

- 2) Surat pernyataan mengizinkan yang ditandatangani oleh RT, RW, Karangtaruna, dan LSM Patriot Siliwangi dinyatakan tidak sah karena bukan dikeluarkan oleh instansi yang berwenang untuk mengeluarkan izin.
- 3) Setelah dilakukan pengecekan terhadap tiang/menara yang telah dibangun, ternyata berdiri di bahu jalan yang merupakan aset daerah Pemkab Purwakarta.

**Tindakan yang diambil :**

Pembangunan tiang/menara dihentikan oleh kepala kelurahan Tegalmunjul hingga PT.MyRepublic Sinar Mas dapat menunjukkan surat izin yang dikeluarkan oleh DPMPSTSP Kab.Purwakarta.

Demikian Berita Acara Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat ini dibuat untuk menjadi bahan pertimbangan lebih lanjut.

Purwakarta, 08 Maret 2023

Mengetahui,

Pranata Hubungan Masyarakat Ahli Muda



Andis Maulana, S.IP  
198001112009021005

Pembuat Berita Acara



Riska Amalia, S.H

LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG  
INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAK NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

**PERTEMUAN SELASA, 07 MARET 2023**



Dokumentasi : 07 Maret 2023 Pertemuan di Kelurahan Tegal Munjul yang dihadiri oleh: PT Myrepublic Sinar Mas, PT Beant Technology, Kepala Kelurahan Tegalmunjul, Sekretaris Kel. Tegalmunjul, Kasi Trantib Kel. Tegalmunjul, Babinsa Kel. Tegalmunjul, dan dari Ogan Lopian Diskominfo Purwakarta.

LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG  
INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAQ NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)

**SURAT IZIN**

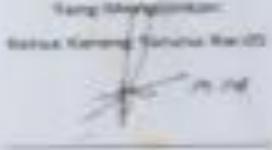
PEMERINTAHAN RUKUN WARGA 05 CEULIBADAQ KELURAHAN TEGAL  
MUNJUL  
KECAMATAN PURWAKARTA

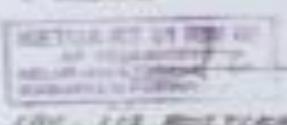
**Surat Pernyataan**

Yang bertanda tangan di bawah ini  
Ketua RW 05 dengan jajaran, dengan para ketua RT, RT 01 sampai  
dengan RT 04, mengizinkan masuk internet Republik ke wilayah RW  
05 Kelurahan tegal munjul kecamatan purwakarta.

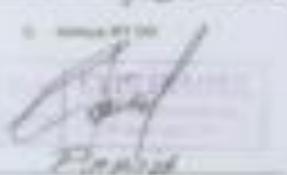
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam  
keadaan sehat jernih dan rihani dan di tanda tangani

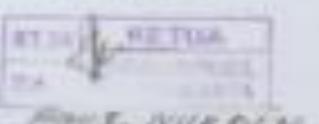
Yang Mengizinkan  
  
Ketua RW 05  
MANUPA MURNI

Yang Mengizinkan  
Ketua Karang Taruna RW 05  
  
...

1. Ketua RT 01  
  
...

2. Ketua RT 02  
  
...

3. Ketua RT 03  
  
...

4. Ketua RT 04  
  
...



LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG  
INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAK NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)

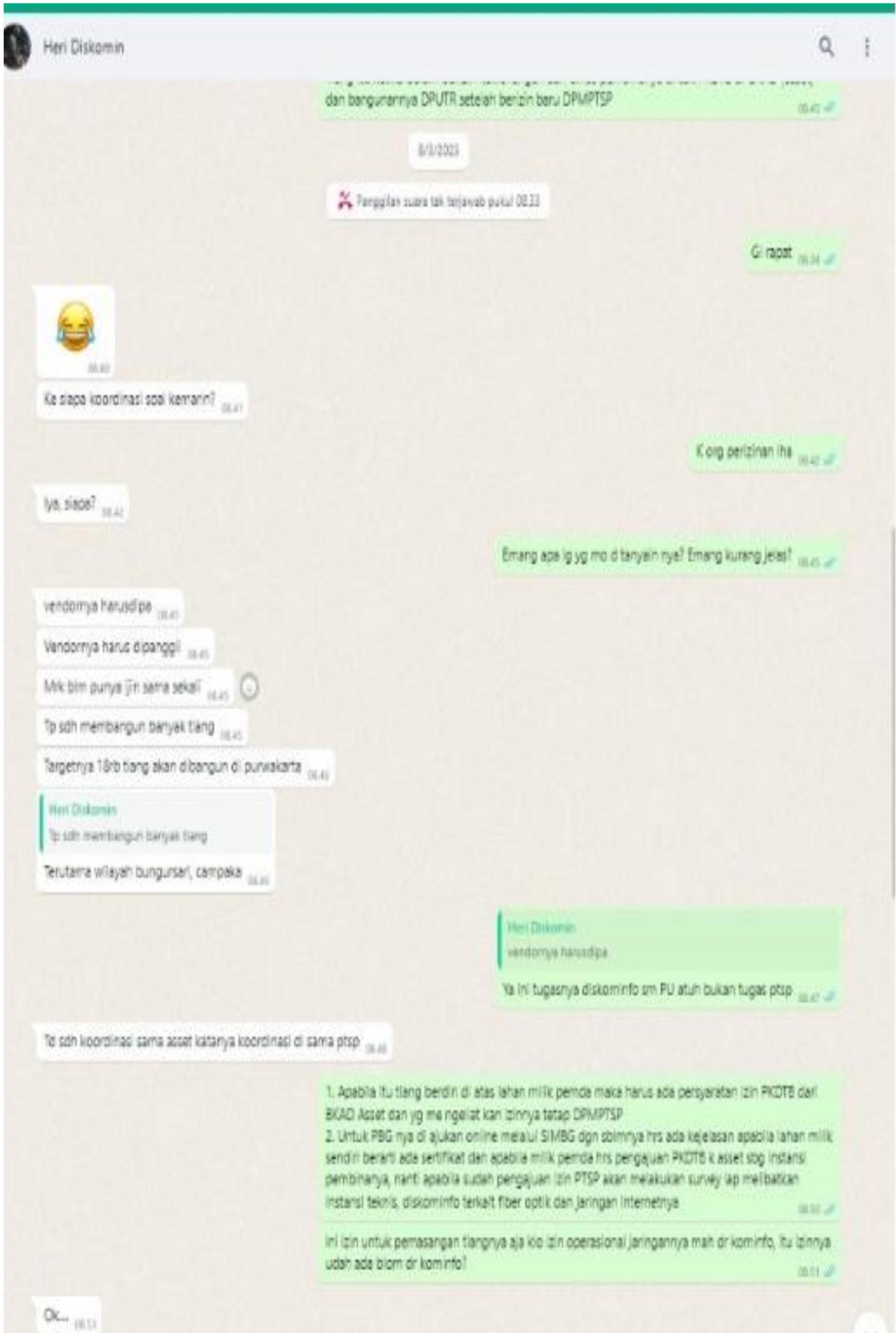
**TIANG/ MENARA PROVIDER**



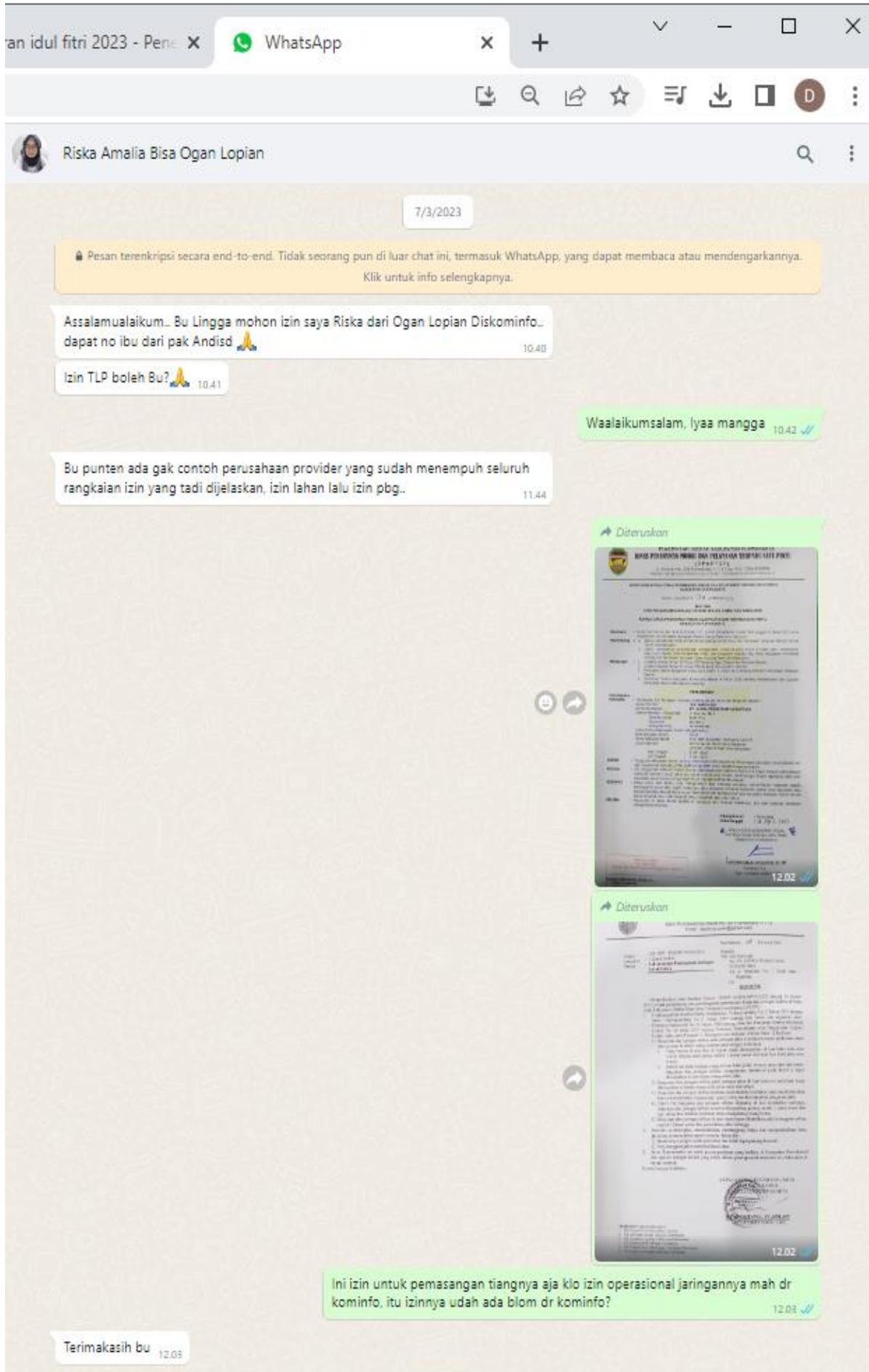
LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG  
INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAK NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)



LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG  
INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAQ NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)



LAPORAN PENGADUAN DARI DISKOMINFO TERKAIT ADANYA PROVIDER TIANG INTERNET "myrepublic" YANG BELUM BERIZIN  
JL. CEULI BADAK NO. 25 TEGALMUNJUL KECAMATAN PURWAKARTA  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(7 MARET 2023)



**SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)**

  
Purwakarta, 06 Maret 2023

No. : 012 /LBL-BHP/06/2023  
Lampiran : 1 Berkas  
Perihal : Keberadaan pembangunan peternakan ayam

Kepada Yth,  
Kepala Dinas Perencanaan Modal dan  
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Purwakarta

Dengan Hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada bapak, bahwa lokasi kami yang berada di Kp.cikao 1 RT.007/003 Desa Cikaobandung Kecamatan Jatiluhur Kabupaten Purwakarta seluas ± 48.000 M2 Berdasarkan PKKPR No.03062210213214052 tanggal 03 Juni 2022 dan site plan No.056/26-DR/UTR/2022 tanggal 21 Desember 2022 untuk pembangunan perumahan subsidi Bumi Yasmin Permai

Pada saat ini di dekat lokasi kami tersebut sedang ada pembangunan peternakan ayam, maka dari itu kami selaku pengembang perumahan merasa terganggu dan keberatan dengan keberadaan pembangunan kandang ayam tersebut yang nantinya akan menimbulkan polusi udara bagi warga perumahan

Dengan adanya pembangunan peternakan ayam, kami juga mempertanyakan tentang tata ruang tempat keberadaan pembangunan peternakan ayam tersebut, mengingat lokasi tersebut merupakan zona peruntukan perumahan/permukiman.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,  
  
**PT.LINTAS BENUA LAND**  
Ir. Andikosati  
General Manager

Tembusan : Yth, Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta  
Yth, Kepala Satpol PP Kabupaten Purwakarta

■ Complex Rukan Emerald Commercial Block UD-03  
J. Bulevar Selatan Sumarecon Bekasi Utara - Bekasi Jawa Barat

CONTRACT

SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)



**SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)**



SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)

**KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DEPARTEMEN PERENCANAAN, PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**(DPMPTSP)**  
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115  
Telp/Fax. (0264) 8224794 Email : dpmptsp@yahoo.com

---

**LEMBAR DISPOSISI**

Surat dari : <u>PT. Lintas Benua Land.</u>	Diterima Tgl : <u>16 Maret 2023</u>
No. Surat : <u>012/LBL-BYP/III/2023</u>	No. Agenda : <u>186</u>
Tgl. Surat : <u>6 Maret 2023</u>	Sifat : .....
<input type="checkbox"/> Sangat Segera <input type="checkbox"/> Segera <input type="checkbox"/> Rahasia <input type="checkbox"/> Biasa	
Perihal : <u>Kebudayaan pembangunan peternakan ayam.</u>	
Diteruskan kepada saudara :	
<input type="checkbox"/> Sekretaris	<input type="checkbox"/> Tanggapan dan Saran
<input type="checkbox"/> Koordinator Substansi Perizinan dan Non Perizinan	<input type="checkbox"/> Proses Lebih Lanjut
<input type="checkbox"/> Koordinator Substansi Pengelolaan data dan Sistem Informasi	<input type="checkbox"/> Koordinasi/Konfirmasi
<input type="checkbox"/> Koordinator Substansi Pengembangan dan Promosi Penanaman Modal	.....
<input checked="" type="checkbox"/> Koordinator Substansi Pengendalian	.....

Catatan :

7 di cek k lapangan E  
Leusanakan sekrai ketantuan

---

A 16/3-2023

( [Signature] )

SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 27 Maret 2023

Nomor : PM.06/283 – Pengdal/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Penanganan Pengaduan

Kepada Yth.  
Pernakan Ayam Dekat Lokasi  
PT. Lintas Buana Land  
Kp. Cikao 1 RT. 007/003  
Kec. Jatiluhur Kab. Purwakarta

Menindaklanjuti surat dari PT. Lintas Benua Land Nomor 012/LBL-BYP/III/2023 tanggal 06 Maret 2023 perihal surat keberatan atas keberadaan pembangunan peternakan ayam di dekat lokasi pembangunan perumahan subsidi Bumi Yasmin Permai, dengan ini Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta sesuai dengan salah satu fungsinya yaitu melaksanakan pengelolaan pengaduan masyarakat, akan mengadakan inspeksi lapangan yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 29 Maret 2023  
Waktu : Pukul 09.00 WIB s/d selesai  
Tempat : Peternakan Ayam Dekat Lokasi PT. Lintas Buana Land  
Kp. Cikao 1 RT. 007/003 Desa Cikaobandung  
Kec. Jatiluhur Kab. Purwakarta  
Catatan : *Harap menyediakan bukti dukung perizinan yang telah dimiliki*

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Purwakarta, 27 Maret 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA

HARIMAN BUDI ANGGORO, ST,MT  
Pembina / N a

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

**SURAT PERINTAH**

Nomor : KPG.11.01/113-Pengdal/2023

Nama : **Hariman Budi Anggoro, ST., MT.**  
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu  
Kabupaten Purwakarta

**MEMERINTAHKAN**

Kepada :

1. Nama : **Rd. Heri Lukman Yusup, SH**  
NIP : 19651017 199302 1 001  
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina (IV/a)  
Jabatan : Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Madya
2. Nama : **Kunto Adjie Wibowo, SP, M. Tr.A.P**  
NIP : 19861118 200501 1 002  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata (III/c)  
Jabatan : Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Muda
3. Nama : **Ryan Erviandi, ST**  
NIP : 19810802 200902 1 002  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata Tk. I (III/d)  
Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
4. Nama : **Lingga Kencana, S.Pd**  
NIP : 19790201 200901 2 001  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata Tk. I (III/d)  
Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
5. Nama : **Ahmad Soleh, SE**  
NIP : 19940519 202203 1 008  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata Muda (III/a)  
Jabatan : Pengawas Penanaman Modal
6. Nama : **Yoga Septian Pratama**  
Jabatan : Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Untuk : Melaksanakan inspeksi lapangan dalam rangka penanganan pengaduan perizinan ke Peternakan Ayam Dekat Lokasi Pembangunan Perumahan Subsidi Bumi Yasmin Permai di Kp. Cikao 1 RT. 007/003, Desa Cikaobandung, Kecamatan Jatiluhur, Kabupaten Purwakarta pada Hari Rabu Tanggal 29 Maret 2023 pukul 09.00 WIB s/d selesai.

Dasar : Surat dari PT. Lintas Benua Land Nomor 012/LBL-BYP/III/2023 tanggal 06 Maret 2023 perihal surat keberatan atas keberadaan pembangunan peternakan ayam di dekat lokasi pembangunan perumahan subsidi Bumi Yasmin Permai Kabupaten Purwakarta.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan dengan rasa tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Purwakarta  
Pada tanggal : 27 Maret 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Disandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARIMAN BUDI ANGGORO, ST., MT  
Pembina / IV a

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang  
diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.



SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR KABUPATEN PURWAKARTA (17 MARET 2023)

**DOKUMENTASI HASIL INSPEKSI LAPANGAN KE PETERNAKAN AYAM DEKAT LOKASI PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KEC. JATILUHUR KAB. PURWAKARTA (RABU /29 MARET 2023)**



SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)



SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
(DPMPTSP)

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115  
Telp./Fax 0264-8224794 Email : [bpmpstsp\\_purwakarta@yahoo.com](mailto:bpmpstsp_purwakarta@yahoo.com)

**BERITA ACARA ~~RAPAT~~/Pemeriksaan Lapangan  
TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**  
NO : BA / 013 / Pengdal / II / 2023

**A. DASAR**

1. Laporan Petugas Layanan Pengaduan Masyarakat :

-

2. ~~Formulir~~/Surat Pengaduan Masyarakat :

Surat pengaduan dari PT. LINTAS BENUA LAND

NO : 012 / LBL-BYP / III / 2023

TANGGAL : 06 MARET 2023

**B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Untuk memutuskan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat mengenai :

Keberadaan pembangunan peternakan ayam dekat dengan pembangunan perumahan subsidi Bumi Yasmin Permai, yang berlokasi di KP. Cikao 1 RT. 007 / RW. 003 Desa CikaoBandung Kecamatan Jatiluhur kabupaten Purwakarta.

**C. WAKTU DAN TEMPAT**

~~Rapat~~/pemeriksaan lapangan diadakan pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Maret 2023

Pukul : 09.00

Tempat : KP. Cikao 1 RT. 007 / RW. 003 Ds. CikaoBandung Kec. Jatiluhur

**D. PIMPINAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

Penata kelola Penanaman Modal Arie Madya.

**E. PESERTA ~~RAPAT~~/PEMERIKSA LAPANGAN**

1. Heri Lukman Yusup, SH
2. Kunto Adjoe Wibowo, SP.M.Tr.AP
3. Ryan Erviandi, ST
4. Lingga Kencana, S.Pd
5. Ahmad Soleh, SE
6. Yogo Septian Pratama

SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)

**F. SARAN PENDAPAT :**

1. Rencana kegiatan pembangunan peternakan ayam harus dikordinasikan dengan DPUTR untuk kesesuaian tata ruangnya.
2. Ketentuan jarak kandang dengan pemukiman harus berdasarkan regulasi bergarak  $\pm 500$  m.
3. Agar memproses perizinan sesuai ketentuan yang berlaku sebelum memulai kegiatan pembangunan atau produksi.
4. Kegiatan pembangunan harus dihentikan karena tidak dilengkapi perizinan.
5. Agar berkoordinasi dengan Dinas Peternakan dan Perikanan terkait kegiatan peternakan.

SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)

**G. KEPUTUSAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

1. Di Lokasi terdapat kegiatan pembangunan kandang ayam atas nama H. Een (Pelaku usaha/pemilik tidak berada di tempat)
2. Luas bangunan kandang yang terbangun <sup>tidak berada di tempat</sup> seluas ± 225 m<sup>2</sup> dengan fisik terbangun ± 40 %
3. Kondisi sekitar bangunan kandang merupakan area pesawahan dan dekat dengan lokasi Pembangunan Perumahan Subsidi Bumi Yasmin Permai dengan jarak ± 50 m

**H. RENCANA TINDAK LANJUT**

1. Membuat surat penghentian kegiatan pembangunan kandang ayam untuk pelaku usaha.
2. Membuat surat pemberitahuan kepada OPD/Dinas teknis untuk melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap kegiatan pembangunan tersebut sesuai dengan kewenangannya.

**I. PENUTUP**

Demikian berita acara rapat/pemeriksaan lapangan ini dibuat sebagai bahan pertimbangan untuk memutuskan tindak lanjut terhadap Pengaduan Masyarakat.

Purwakarta, 29 Maret 2023

Mengetahui,

Pimpinan/Penanggungjawab  
Perusahaan

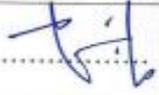
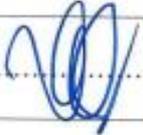
Nama : OMBI .  
Jabatan : RT 08A

Koordinator Substansi Pengendalian

Nama : Heri Lukman  
Jabatan : Analis Kebijakan Ahli Madya  
Instansi : DPMPSTP

SURAT KEBERATAN ATAS KEBERADAAN PEMBANGUNAN PETERNAKAN AYAM  
MILIK H. EEM DARI PT. LINTAS BENUA LAND YANG BERDEKATAN DENGAN  
PEMBANGUNAN PERUMAHAN SUBSIDI BUMI YASMIN PERMAI  
KP. CIKAO 1 RT. 007 / RW. 003 DESA CIKAOBANDUNG KECAMATAN JATILUHUR  
KABUPATEN PURWAKARTA  
(17 MARET 2023)

**Peserta yang Hadir**

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1.	Robratul Adawiyah	PT. Lintas Benua Land	
2.	Mukhsin	RW. 03	 
3.	Tina Apriana	PT. Lintas Benua Land	
4.	Ryan E	DPMPESP	
5.	Asumat Saleh	DPMPESP	
6.	Yoga Subhan	DPMPESP	 
7.	OMBI, I	RT. 08*	
8.	Kunto Au	DPMPESP	
9.	LINGGA KENCANA	DPMPESP	
10.	Flori Lukman	DPMPESP	 
11.			.....
12.			.....
13.			.....

**TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE CV. SOLVI INDONESIA  
PERIHAL PELANGGARAN FUNGSI DAN TATA RUANG YANG TIDAK SESUAI  
DENGAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA NO. 11 TAHUN 2012  
( 31 MARET 2023 )**

**KRONOLOGIS PERIZINAN**  
CV. SOLVI INDONESIA (Konveksi/Garment)  
Jl. Miller Km. Cidangan RT. 019 RW. 005 Desa/Kel. Darangan Kecamatan Darangan Kabupaten Purwakarta  
No. Telp. 0264-8315325 - Email : indonesiasolvi@gmail.com

NO	URAIAN	NOMOR	TANGGAL	INSTANSI	KETERANGAN
1	Surat Permissão Penyelesaian Lingkungan (SPPL)	-	28 Februari 2018	Aksi Wadon	
2	Surat Keterangan Domisili Usaha	127/504/III/2018	2 Maret 2018	Kecamatan Darangan	
3	Keterangan Rencana Kabupaten (KRK)	056/064-KRK/DISTARKIM/2018	13 April 2018	Dinas Tata Ruang dan Perencanaan Kab. Purwakarta	Luas Lahan : 4.141 m <sup>2</sup> Luas Bangunan yang diizinkan : 2.484,60 m <sup>2</sup>
4	Surat Permissão Keselamatan Penyelesaian Lingkungan (SPKL)	481.04/48/TL-DLH/2018	17 April 2018	Dinas Lingkungan Hidup Kab. Purwakarta	
5	Surat Ijin Usaha Perencanaan (SIUP) Kecil	510/1383/10-10/PK/IV/2018	25 April 2018	DPMP TSP Kab. Purwakarta	
6	Tanda Daftar Perusahaan Persekutuan Komanditer (CV)	10.09.34601453	25 April 2018	DPMP TSP Kab. Purwakarta	
7	Surat Keterangan Penayangan Daftar Ijin Informasi Penyelesaian dan Perambuan Lingkungan (DIIFL)	481.04/48/TL-DLH/2018	April 2018	Dinas Lingkungan Hidup Kab. Purwakarta	
8	Rekomendasi Teknis Untuk Ijin Mendirikan Bangunan (IMB)	503/344-RT.IMB/DISTARKIM/2018	30 Mei 2018	Dinas Tata Ruang dan Perencanaan Kab. Purwakarta	

9	Permohonan Ijin Mendirikan Bangunan	20803/CSI-DIR/VI/2020	3 Juni 2020	CV. Solvi Indonesia	Luas Tanah : 4506 m <sup>2</sup>
10	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	503/IMB.251-DPMP TSP/2018	28 Juni 2018	DPMP TSP Kab. Purwakarta	Gudang dan Kantor
11	Nomor Induk Berusaha (NIB) (48412) Pendaftaran Besar	9120102252755	25 Maret 2019	Lembaga Online Single Submission (OSS)	NIB yg tak ada di sistem, NIB no. CV. SOLVI INDONESIA : 9120214022459
12	Izin Lokasi	-	25 Maret 2019	Lembaga Online Single Submission (OSS)	Luas Lahan : 4141 m <sup>2</sup>
13	Surat Ijin Usaha Perencanaan	-	26 Maret 2019	Lembaga Online Single Submission (OSS)	Telah berlaku efektif
14	Perizin Berusaha Berbasis Risiko Nomor Induk Berusaha (NIB)	9120214022459	25 Oktober 2019	BKPM RI	Usaha Mikro
15	Perizin Berusaha Berbasis Risiko Sertifikat Standar	91202140224590001	25 Oktober 2019	a.n. Bupati Purwakarta Kepala DPMP TSP Kab. Purwakarta	KBLI : 14111 Industri Pakan Jadi (Kategori) dan Tekstil (Belum Terverifikasi)
16	Perizin Berusaha Berbasis Risiko Sertifikat Standar	91202140224590002	25 Oktober 2019	a.n. Bupati Purwakarta Kepala DPMP TSP Kab. Purwakarta	KBLI : 48412 Pendaftaran Besar Pakan Jadi (Belum Terverifikasi)
17	Perizin Berusaha Berbasis Risiko Sertifikat Standar	91202140224590003	25 Oktober 2019	a.n. Bupati Purwakarta Kepala DPMP TSP Kab. Purwakarta	KBLI : 52101 Pendaftaran dan Perencanaan (Belum Terverifikasi)



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Jalan Veteran Nomor 139 Purwakarta 41115  
Telp/Fax 0264-8224794 email: info@dpmpsp.purwakartakab.go.id  
Website: www.dpmpsp.purwakartakab.go.id

**KRONOLOGIS PERMALAHAN DAN PENANAMAN TERHADAP CV. SOLVI INDONESIA**

CV. SOLVI INDONESIA telah melakukan pelanggaran atas Peraturan Daerah No. 11 Tahun 2012 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah (RTSW) Kabupaten Purwakarta Tahun 2011-2031 yang menyebabkan timbulnya pelanggaran. Jadi (konstruksi) yang tidak sesuai dengan tata yang telah di berikan izin di berikan, sehingga gudang dan kantor.

Berikut kronologis dan hasil penanganan yang telah dilaksanakan oleh pemerintah daerah kabupaten purwakarta CV. SOLVI INDONESIA.

NO	NOMOR & ANCAL SURAI	URAIAN	HASIL TINDAK LANJUT
1	28 Desember 2018 (Surat Pengantar)	Monitoring lokasi pembangunan DPMP TSP ke CV. SOLVI INDONESIA	CV. SOLVI INDONESIA dipanggil untuk kembali ke lokasi yang diizinkan dan penyesuaian lokasi di lakukan
2	27 Desember 2018	Monev lokasi pembangunan CV. SOLVI INDONESIA ke DPMP TSP	CV. SOLVI INDONESIA telah penyesuaian lokasi dan penyesuaian
3	12 Juli 2019 (Monev) Tim Teknis	Tim teknis lokasi CV. SOLVI INDONESIA dan penyesuaian lokasi	Tim teknis lokasi CV. SOLVI INDONESIA dan penyesuaian lokasi
4	25 Juli 2019	Monev lokasi pembangunan CV. SOLVI INDONESIA dan Non BAP	CV. SOLVI INDONESIA No. BAP 27/BAP/VI/2019 tanggal 25 Juli 2019
5	Juli 2019	Surat PP pelaksanaan awal. Tegapan Pakan (I)	Telah dilaksanakan
6	25 Juli 2019	DPMP TSP penyesuaian lokasi Dinas Teknis (Surat) untuk lokasi pembangunan tanggal 12 Juli 2019	Telah dilaksanakan
7	15 Desember 2019	Surat PP pelaksanaan awal. Tegapan Pakan (II)	Telah dilaksanakan
8	20 Desember 2019 (Surat Pengantar)	Dinas CV. SOLVI INDONESIA. Aksi Wadon) penyesuaian surat penyesuaian yang di berikan oleh SATPOL PP Kabupaten Purwakarta	Berak Aksi Wadon. penyesuaian surat penyesuaian yang di berikan oleh SATPOL PP Kabupaten Purwakarta

9	Desember 2019	Surat PP pelaksanaan awal. Tegapan Pakan (I)	Tim teknis lokasi CV. SOLVI INDONESIA dan penyesuaian lokasi
10	8 September 2019	Surat PP pelaksanaan awal. Tegapan Pakan (II)	Telah dilaksanakan
11	12 September 2019 (Surat Pengantar)	Surat Pengantar pelaksanaan awal. Tegapan Pakan (I) dan Tegapan Pakan (II)	SATPOL PP pelaksanaan awal. Tegapan Pakan (I) dan Tegapan Pakan (II)
12	23 September 2019 (Surat Pengantar)	Surat CV. SOLVI INDONESIA ke HRD Manager (Surat) dan penyesuaian lokasi yang di berikan oleh SATPOL PP Kabupaten Purwakarta	Surat CV. SOLVI INDONESIA ke HRD Manager (Surat) dan penyesuaian lokasi yang di berikan oleh SATPOL PP Kabupaten Purwakarta
13	19 Desember 2020	Monev lokasi pembangunan CV. SOLVI INDONESIA dan penyesuaian lokasi	Tim teknis lokasi CV. SOLVI INDONESIA dan penyesuaian lokasi
14	7 Maret 2022 (Revisi) Media (Gedung)	Revisi lokasi pembangunan CV. SOLVI INDONESIA dan penyesuaian lokasi	No. BA: 03/BAP/VI/2022 tanggal 7 Maret 2022 Tim teknis lokasi CV. SOLVI INDONESIA dan penyesuaian lokasi

15	14 Maret 2022	Revisi lokasi pembangunan CV. SOLVI INDONESIA dan penyesuaian lokasi	No. BA: 03/BAP/VI/2022 tanggal 14 Maret 2022 Tim teknis lokasi CV. SOLVI INDONESIA dan penyesuaian lokasi
----	---------------	--	---

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE CV. SOLVI INDONESIA  
PERIHAL PELANGGARAN FUNGSI DAN TATA RUANG YANG TIDAK SESUAI  
DENGAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA NO. 11 TAHUN 2012  
( 31 MARET 2023 )



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
(DPMPSTP)

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115  
Telp./Fax 0264-8224794 Email : [bpmpstp\\_purwakarta@yahoo.com](mailto:bpmpstp_purwakarta@yahoo.com)

**BERITA ACARA RAPAT/PEMERIKSAAN LAPANGAN**  
**TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**  
NO : BA/014/Pengdal/III/2023

**A. DASAR**

1. Laporan Petugas Layanan Pengaduan Masyarakat :

Tindak lanjut Hasil kunjungan kerja Komisi I Anggota DPRD Kabupaten Purwakarta ke CV. SOLVI INDONESIA

2. Formulir/Surat Pengaduan Masyarakat :

**B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Untuk memutuskan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat mengenai :

- Pelanggaran tata ruang yang dilakukan oleh CV. SOLVI INDONESIA

**C. WAKTU DAN TEMPAT**

Rapat/pemeriksaan lapangan diadakan pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 31 Maret 2023  
Pukul : 09.00  
Tempat : CV. SOLVI INDONESIA

**D. PIMPINAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

Peraka Kelola Penanaman Modal Ahli Madya

**E. PESERTA RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

- Komisi I Anggota DPRD kabupaten Purwakarta
- Unsur DPRD
- Unsur DPMPSTP
- Unsur Satpol PP

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE CV. SOLVI INDONESIA  
PERIHAL PELANGGARAN FUNGSI DAN TATA RUANG YANG TIDAK SESUAI  
DENGAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA NO. 11 TAHUN 2012  
( 31 MARET 2023 )

**F. SARAN PENDAPAT**

\* SOLVI :

- CV. SOLVI INDONESIA mengklaim bahwa mereka telah memiliki izin dari Bupati tetapi tidak bisa memperlihatkan bukti izin yang diberikan oleh Bupati.
- Izin yang dimiliki CV. SOLVI masih izin lama yang diterbitkan oleh Lembaga BKPM-R1 yaitu OSS 1.0

\* KOMISI I DPRD :

- Telah beberapa kali memanggil pihak SOLVI untuk meminta kejelasan terkait izin yang telah ditempuh.
- Permasalahan yang dihadapi CV. SOLVI diantaranya :
  1. Zona tidak sesuai
  2. Izin tidak ada
- Konfirmasi ke PTSP bahwa izin belum terverifikasi ke dalam sistem OSS-RBA.

\* DPMPTSP :

- Izin OSS yang dimiliki CV. SOLVI OSS 1.0 belum migrasi ke OSS 1.1 ataupun OSS-RBA, izin tersebut terbit secara otomatis tahun 2019, untuk OSS-RBA harus ada verifikasi dahulu dari instansi pembinaanya.
- KBLI 1401 belum terverifikasi karena belum melengkapi persyaratan yang belum di upload di sistem OSS-RBA.
- - NIB dan izin usaha sudah keluar tetapi status belum terverifikasi.  
- Secara tata ruang masuk ke zona kuning karena dulu terbit IMB yang diperuntukan untuk gudang, sedangkan di zona hijau tidak boleh membangun pabrik.

Saran :

1. Pelaksanaan kegiatan harus sesuai dengan izin yang telah diterbitkan yaitu gudang
2. Untuk kegiatan produksi agar mencari lokasi lain dan berkoordinasi dengan DPUR untuk kesesuaian tata ruangnya.

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE CV. SOLVI INDONESIA  
PERIHAL PELANGGARAN FUNGSI DAN TATA RUANG YANG TIDAK SESUAI  
DENGAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA NO. 11 TAHUN 2012  
( 31 MARET 2023 )

**G. KEPUTUSAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

1. Pemeriksaan lapangan di lokasi terdapat kegiatan produksi
2. Kegiatan tidak sesuai dengan izin yang di terbitkan
3. Kegiatan produksi disarankan untuk mencari lokasi lain yang sesuai dengan peruntukan ruangnya.
4. CV. SOLVI INDONESIA agar melaksanakan kegiatan usahanya sesuai dengan izin yang telah diterbitkan
5. Kegiatan produksi harus dihentikan dan peralatan produksi harus dikeluarkan dari lokasi.

**H. RENCANA TINDAK LANJUT**

CV. SOLVI INDONESIA bersedia membuat surat Pernyataan untuk melaksanakan kegiatan usaha sesuai dengan aturan yang akan disampaikan pada tanggal 4 April 2023 sekitar jam 13.00 di Kantor DPRD Kabupaten Purwakarta.

**I. PENUTUP**

Demikian berita acara rapat/pemeriksaan lapangan ini dibuat sebagai bahan pertimbangan untuk memutuskan tindak lanjut terhadap Pengaduan Masyarakat.

Purwakarta, 31 Maret 2023

Mengetahui,

Pimpinan/Penangjawab  
Perusahaan

**CV. SOLVI INDONESIA**

Nama : Ricka  
Jabatan : Staff

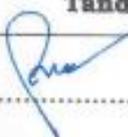
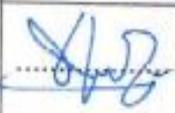
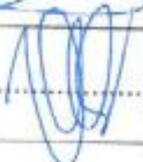
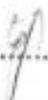
002136535538

Koordinator Substansi Pengendalian

Nama : Heri Lukman  
Jabatan : Analis Kebijakan Ahli Madya  
Instansi : DPMPSTP

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE CV. SOLVI INDONESIA  
PERIHAL PELANGGARAN FUNGSI DAN TATA RUANG YANG TIDAK SESUAI  
DENGAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA NO. 11 TAHUN 2012  
( 31 MARET 2023 )

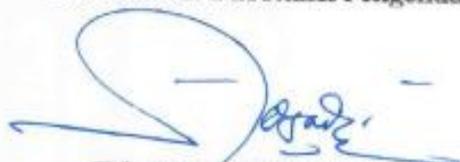
**Peserta yang Hadir**

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan	
1.	Hai Rina Heltina	Keten Komisi I		
2.	Zubyef Gufuawan	Komisi I		
3.	Redi-Dono	"		
4.	Didin Hendranan	"		
5.	Iwan Sukma P	DPUTA		
6.	Dhans Firmansyah	Satpol PP		
7.	Nuryati	Sat pol PP		
8.	Kunto Aw	DMPTSP		
9.	Alimul Saleh	DMPTSP		
10.	RYAN E	DMPTSP		
11.	LINGGA	DMPTSP		
12.	Edwin Dani	"		
13.				

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE CV. SOLVI INDONESIA  
PERIHAL PELANGGARAN FUNGSI DAN TATA RUANG YANG TIDAK SESUAI  
DENGAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA NO. 11 TAHUN 2012  
( 31 MARET 2023 )

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan	
14.			.....	
15.				.....
16.			.....	
17.				.....
18.			.....	
19.				.....
20.			.....	
21.				.....
22.			.....	
23.				.....
24.			.....	
25.				.....

Koordinator Substansi Pengendalian

  
**Rd. Heri Lukman Yusup, SH**  
 NIP. 19651017 199302 1 001

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE CV. SOLVI INDONESIA  
PERIHAL PELANGGARAN FUNGSI DAN TATA RUANG YANG TIDAK SESUAI  
DENGAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA NO. 11 TAHUN 2012  
( 31 MARET 2023 )

**DOKUMENTASI HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN ATAS TINDAK LANJUT HASIL  
KUNJUNGAN KERJA KOMISI I ANGGOTA DPRD KABUPATEN PURWAKARTA  
KE CV. SOLVI INDONESIA  
(JUM'AT /31 MARET 2023)**



**TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
TERKAIT BANGUNAN YANG BELUM MEMILIKI IZIN IMB/PBG DAN PERIZINAN  
LAINNYA  
( 31 MARET 2023 )**



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp. /Fax. 0264-8224794  
Website : [dpmptsp.purwakartakab.go.id](http://dpmptsp.purwakartakab.go.id) Email : [info@dpmptsp.purwakartakab.go.id](mailto:info@dpmptsp.purwakartakab.go.id)

Purwakarta, 11 April 2023

Nomor : PW/322-pengdal/2023  
Lampiran : 1(satu) berkas  
Perihal : Hasil Pemeriksaan Lapangan

Kepada Yth.  
1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang  
2. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan  
di-  
PURWAKARTA

Dengan hormat, melalui surat ini kami sampaikan hasil dari tindak lanjut Inspeksi Mendadak (sidak) bersama-sama dengan Komisi I DPRD Kabupaten Purwakarta ke lapangan/lokasi PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR yang di laksanakan pada hari Jum'at tanggal 31 Maret 2020 (Berita Acara Pemeriksaan Lapangan Nomor : BA/015/Pengdal/III/2023), kemudian pada Hari Selasa tanggal 4 April 2023 dilanjutkan dengan Rapat Pembahasan Hasil Sidak Insidental ke PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR di Ruang Rapat Komisi I DPRD Purwakarta, di mana hasil dari rapat pembahasan ini terdapat beberapa beberapa Rekomendasi yang harus dilaksanakan oleh PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR, yaitu :

1. Komisi I meminta kepada PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR untuk menghentikan sementara produksi sampai dengan proses perizinan selesai di tempuh ;
2. Komisi I DPRD Kabupaten Purwakarta memberikan waktu kepada PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR untuk menyelesaikan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) selama 2 (dua) bulan.

Sehubungan dengan hal tersebut mohon kiranya saudara dapat melakukan pembinaan, pemantauan dan pengawasan ke PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR sesuai kewenangannya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Dibastangi secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA

HARMAN BUDI HANGGIRO, ST, MT  
Pembina / N/a

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. Ibu Bupati Purwakarta (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah;
3. PT. Asputra Perkasa Makmur.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
TERKAIT BANGUNAN YANG BELUM MEMILIKI IZIN IMB/PBG DAN PERIZINAN  
LAINNYA  
( 31 MARET 2023 )



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
(DPMPTSP)

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115  
Telp./Fax 0264-8224794 Email : [bpmptsp\\_purwakarta@yahoo.com](mailto:bpmptsp_purwakarta@yahoo.com)

**BERITA ACARA RAPAT/PEMERIKSAAN LAPANGAN**  
**TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**  
NO : BA / 015 / Pengdal / 111 / 2023

**A. DASAR**

1. Laporan Petugas Layanan Pengaduan Masyarakat :  
Tindak lanjut hasil kunjungan kerja Komisi I Anggota DPRD  
Kabupaten Purwakarta ke . PT. Asputra Perkasa Makmur
2. Formulir/Surat Pengaduan Masyarakat :

**B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Untuk memutuskan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat mengenai :

Adanya pembangunan peternakan ayam di kp. Bunisari  
RT. 016 / 005 kec. Bojong kab. Purwakarta yang belum  
memiliki izin (IMB) / PBG dan perizinan lainnya.

**C. WAKTU DAN TEMPAT**

Rapat/pemeriksaan lapangan diadakan pada :  
Hari : Jum'at / 31 Maret 2023  
Tanggal : 31 Maret 2023  
Pukul : 13.00  
Tempat : PT. Asputra Perkasa Makmur

**D. PIMPINAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

Penata Kelola Penanaman Modal ARII Madya

**E. PESERTA RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

- Komisi I DPRD Kab. Purwakarta
- Unsur DPMPTSP
- Unsur DPUTR (Tata Bangunan)
- Unsur SATPOL PP

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
TERKAIT BANGUNAN YANG BELUM MEMILIKI IZIN IMB/PBG DAN PERIZINAN  
LAINNYA  
( 31 MARET 2023 )

**F. SARAN PENDAPAT**

\* PT. ASPM :

- Tidak dapat memperlihatkan bukti atau dokumen <sup>Perizinan</sup> yang telah dimiliki dikarenakan berada di pusat
- PBG dan Andalalin masih dalam proses

\* Komisi I :

- Mempertanyakan sejauh mana proses perizinan yang telah ditempuh oleh PT. ASPM
- PBG merupakan Perda baru yang membutuhkan konsultan / ARS teknisi
- Dilarang membangun sebelum segala proses perizinan selesai

\* DPRD :

- Pihak ASPM belum mengupload gambar teknis & upload sistem sehingga DPRD belum bisa menilai.
- Dasar membangun harus sesuai dengan perencanaan kuat sistem yang dikeluarkan oleh PU
- Dokumen yang harus di upload dan dimiliki diantaranya: PKKPR (terbit setelah ada Persetujuan Teknik dari BPN), Site Plan apabila telah disahkan, Andalalin, PBG, Rekomendasi Teknis Damkar, Dokumen UKL-UPL  $\Rightarrow$  PBG di upload ke Sistem Informasi Manajemen Pembangunan Gedung (SIMPEG)
- Persyaratan dasar teknis diantaranya : Gambar arsitektur, Struktur, Mekanikal, Elektrikal, Plumbing dan Analisa Struktur Bangunan.
- Bangunan kandang ayam tetap harus membutuhkan PBG karena di dalamnya ada aktivitas produksi
- Wujud nyata dari SIMPEG : spesifikasi teknis, kekuatan struktur dan bangunan apa yang akan digunakan meliputi peralatan yang harus di siapkan baru dapat di upload ke sistem dan langsung proses kira-kira 7-20 hari.

\* DPMPTSP :

- Agar melaksanakan kegiatan sesuai dengan perizinan yang diterbitkan
- Segera memproses perizinan PBG dan SLF serta melengkapi rekam-rekam dari Dinas teknis terkait
- Agar melaksanakan hal-hal yang termuat dalam rekomendasi yang di terbitkan oleh Dinas teknis.
- Pelaksanaan membangun harus sesuai dengan Site Plan yang telah disahkan.

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
TERKAIT BANGUNAN YANG BELUM MEMILIKI IZIN IMB/PBG DAN PERIZINAN  
LAINNYA  
( 31 MARET 2023 )

**G. KEPUTUSAN RAPAT/PEMERIKSA LAPANGAN**

1. Di lokasi terdapat proses produksi ditelurkan sampai dewasa (ditetaskan)
2. Terdapat ~~beberapa~~ bangunan yang belum memiliki PBB dan pihak PT. Asputra tidak bisa melibatkan izin yang telah mereka tempuh karena ada di pusat.
3. Perizinan yang belum ada diantaranya : Andealin, Rekom Damkar, Rekom Jalan Masuk.
4. Penghentian sementara kegiatan produksi sampai dengan proses perizinan selesai ditempuh.

**H. RENCANA TINDAK LANJUT**

Akan memanggil pihak perusahaan yang dapat mengambil kebijakan terkait pemenuhan Izin Usaha (PBB) pada hari Selasa Tanggal 4 April 2023 jam 16.00 WIB di Kantor DPRD Kab. Purwakarta.

**I. PENUTUP**

Demikian berita acara rapat/pemeriksaan lapangan ini dibuat sebagai bahan pertimbangan untuk memutuskan tindak lanjut terhadap Pengaduan Masyarakat.

Purwakarta, 31 April 2023

Mengetahui,

Pimpinan/Penanggungjawab  
Perusahaan

  
Nama : Agus M.G.  
Jabatan : Bidang Lead Prod.  
0812-97873366

Koordinator Substansi Pengendalian

  
Nama : Heri Lukman  
Jabatan : Analis Kebijakan Ahli Madya  
Instansi : DPMPSTP

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
TERKAIT BANGUNAN YANG BELUM MEMILIKI IZIN IMB/PBG DAN PERIZINAN  
LAINNYA  
( 31 MARET 2023 )

**Peserta yang Hadir**

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan	
1.	Haji Nina Heltina	PPAD Ket Komisi I		
2.	Zuryef Gusmanan.	"		
3.	Iwan Sukma P	DPUTR		
4.	Nuryati	Sat pol PP		
5.	Dhani Firmansyah	Satpol PP		
6.	Moli Romardin	Kasi Trantib kec. Pasirang		
7.	Ryza E	DPMPSP		
8.	Linda	DPMPSP		
9.	Eduwin Damis	—		
10.	Kunto An	DPMPSP		
11.			.....	
12.				.....
13.			.....	

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
TERKAIT BANGUNAN YANG BELUM MEMILIKI IZIN IMB/PBG DAN PERIZINAN  
LAINNYA  
( 31 MARET 2023 )

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan	
14.			.....	
15.				.....
16.			.....	
17.				.....
18.			.....	
19.				.....
20.			.....	
21.				.....
22.			.....	
23.				.....
24.			.....	
25.				.....

Koordinator Substansi Pengendalian

  
**Rd. Heri Lakman Yusup, SH**  
 NIP. 19651017 199302 1 001

TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
TERKAIT BANGUNAN YANG BELUM MEMILIKI IZIN IMB/PBG DAN PERIZINAN  
LAINNYA  
( 31 MARET 2023 )

DOKUMENTASI HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN ATAS TINDAK LANJUT HASIL  
KUNJUNGAN KERJA KOMISI I ANGGOTA DPRD KABUPATEN PURWAKARTA  
KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
KP. BUNISARI RT. 016 / RW. 005 KEC. BOJONG KAB. PURWAKARTA  
(JUM'AT /31 MARET 2023)



TINDAKLANJUT HASIL KUNJUNGAN KERJA ANGGOTA KOMISI I DPRD  
KABUPATEN PURWAKARTA KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
TERKAIT BANGUNAN YANG BELUM MEMILIKI IZIN IMB/PBG DAN PERIZINAN  
LAINNYA  
( 31 MARET 2023 )

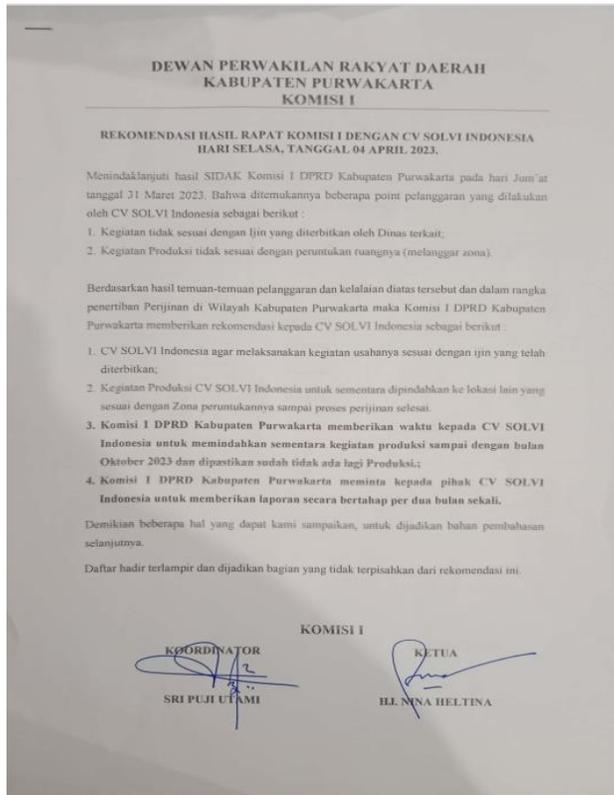


**DOKUMENTASI PENANGANAN  
PENGADUAN PERIZINAN  
TRIWULAN II (APRIL - JUNI)  
TAHUN 2023**

**TINDAKLANJUT HASIL RAPAT DENGAN KOMISI I DPRD KABUPATEN PURWAKARTA TERKAIT  
PERMASALAHAN CV. SOLVI INDONESIA**

**PERIHAL PELANGGARAN FUNGSI DAN TATA RUANG YANG TIDAK SESUAI DENGAN PERATURAN DAERAH  
KABUPATEN PURWAKARTA NO. 11 TAHUN 2012 DI RUANG RAPAT KOMISI I**

**( 04 APRIL 2023 )**



**DAFTAR HADIR**

Hari : Selasa  
Tanggal : 4 April 2023  
Pukul : 14.00  
Tempat : Komisi I  
Acara :

No	NAMA	JABATAN	NO Telp/HP	TANDA TANGAN
1.	RICKA	CV Solvi		
2.	Rok Sa			
3.	Bok Cefur			
4.				
5.				
6.				
7.				
8.	Hesti Hekman	Kasir Kasir	0898799773	
9.	Imas S.	Sekretaris		
10.	Nugati, S.Sos, M.Pd	Kasi Binwahi Solvi		
11.	Egi Arianto	Investigasi Solvi	0897899835	
12.	Lukas	Penyidik Perizinan		
13.	Kurno An	PRM DPPPP		
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				

**RAPAT PEMBAHASAN TINDAK LANJUT HASIL SIDAK INSIDENTAL GABUNGAN OPD TEKNIS  
BERSAMA ANGGOTA KOMISI I DPRD KABUPATEN PURWAKARTA KE CV. SOLVI INDONESIA  
RUANG RAPAT KOMISI I DPRD KAB. PURWAKARTA ( SELASA / 4 APRIL 2023)**



# TINDAKLANJUT HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN TERKAIT PERMASALAHAN CV. SOLVI INDONESIA

( 11 APRIL 2023 )



## PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU ( D P M P T S P )

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmpstp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmpstp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 11 April 2023

Nomor : PW/323-pengdal/2023  
Lampiran : 1(satu) berkas  
Perihal : Hasil Pemeriksaan Lapangan

Kepada Yth.  
1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang  
2. Kepala Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian  
di-  
PURWAKARTA

Dengan hormat, melalui surat ini kami sampaikan hasil dari tindak lanjut Inspeksi Mendadak (sidak) Bersama-sama dengan Komisi I DPRD Kabupaten Purwakarta ke lapangan/lokasi CV. SOLVI INDONESIA yang di laksanakan pada hari Jum'at tanggal 31 Maret 2020 (*Berita Acara Pemeriksaan Lapangan Nomor : BA/D14/Pengdal/III/2023*), kemudian pada Hari Selasa tanggal 4 April 2023 dilanjutkan dengan Rapat Pembahasan Hasil Sidak Insidental ke CV. SOLVI INDONESIA di Ruang Rapat Komisi I DPRD Purwakarta, di mana hasil dari rapat pembahasan ini terdapat beberapa Rekomendasi yang harus dilaksanakan oleh CV. SOLVI INDONESIA, yaitu :

1. CV. SOLVI INDONESIA agar melaksanakan kegiatan usahanya sesuai dengan izin yang telah di terbitkan;
2. Kegiatan produksi CV, SOLVI INDONESIA untuk sementara di pindahkan ke lokasi lain yang sesuai dengan zona peruntukannya sampai proses perizinan selesai;
3. Komisi I DPRD Kabupaten Purwakarta memberikan waktu kepada CV. SOLVI INDONESIA untuk memindahkan sementara kegiatan produksinya paling lambat Bulan Oktober 2023 dan setelahnya dipastikan sudah tidak ada lagi aktivitas produksi di lokasi yang lama;
4. CV. SOLVI INDONESIA wajib memberikan laporan setiap dua bulan sekali mengenai progress dan proses pemindahan produksi secara bertahap kepada Komisi I DPRD Kabupaten Purwakarta.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami mohon kiranya Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin dapat melakukan pembinaan, pemantauan dan pengawasan ke CV. SOLVI INDONESIA sesuai kewenangannya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



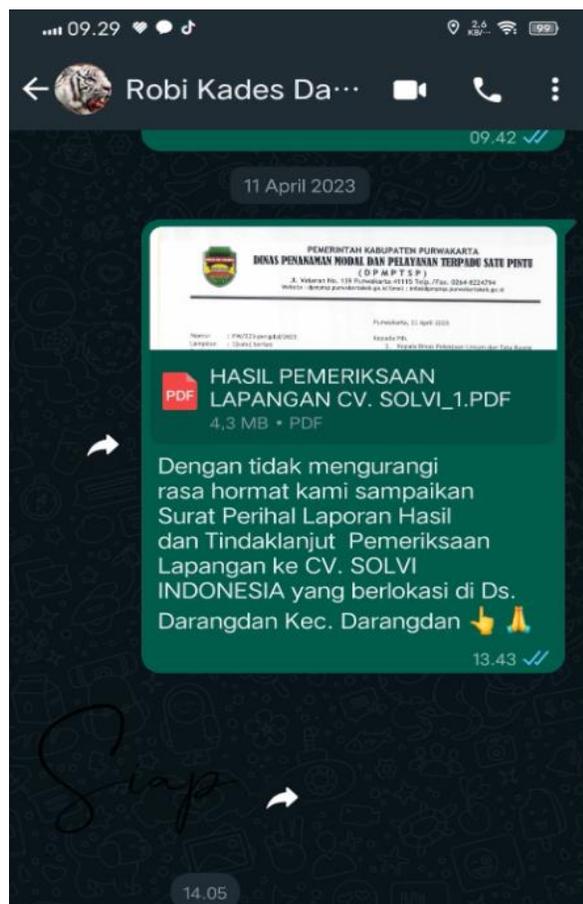
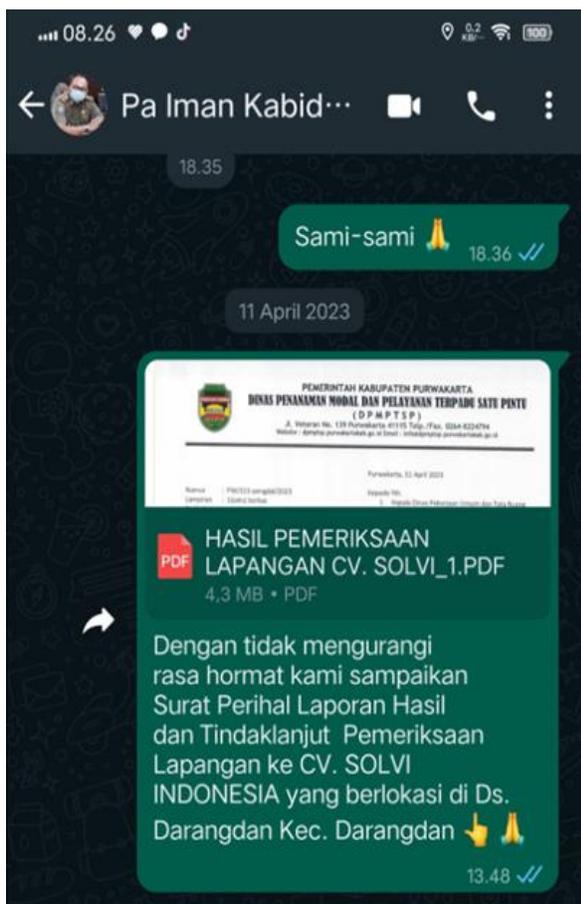
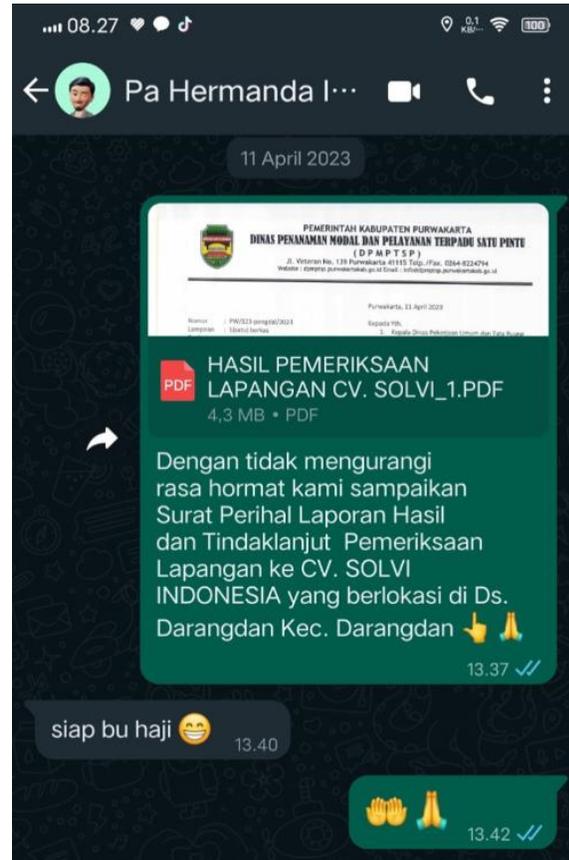
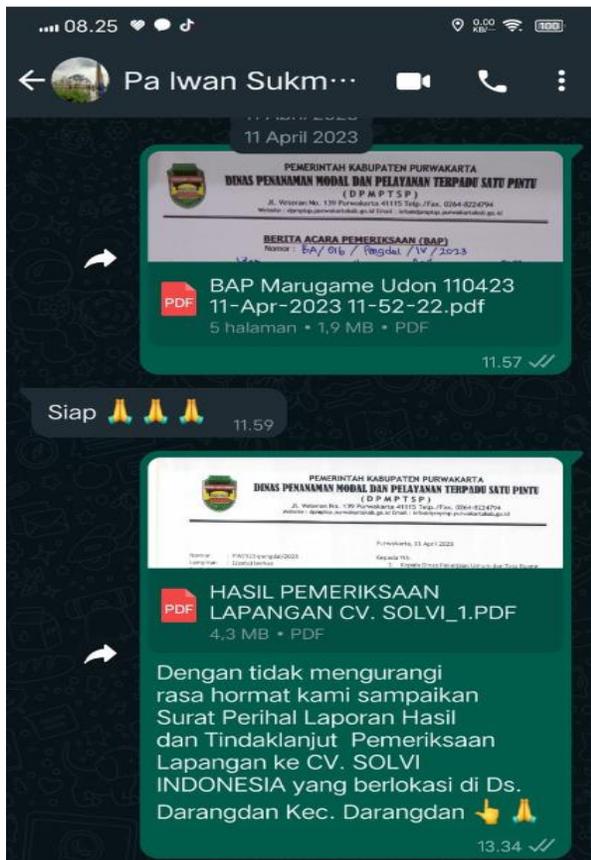
Dibandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARIMAN BUDAKANDONO, ST, MT  
Pembina / 131 a

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. Ibu Bupati Purwakarta (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah;
3. Kepala Bagian Hukum Setda Purwakarta;
4. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
5. Camat Darangdan;
6. Kepala Desa Darangdan.

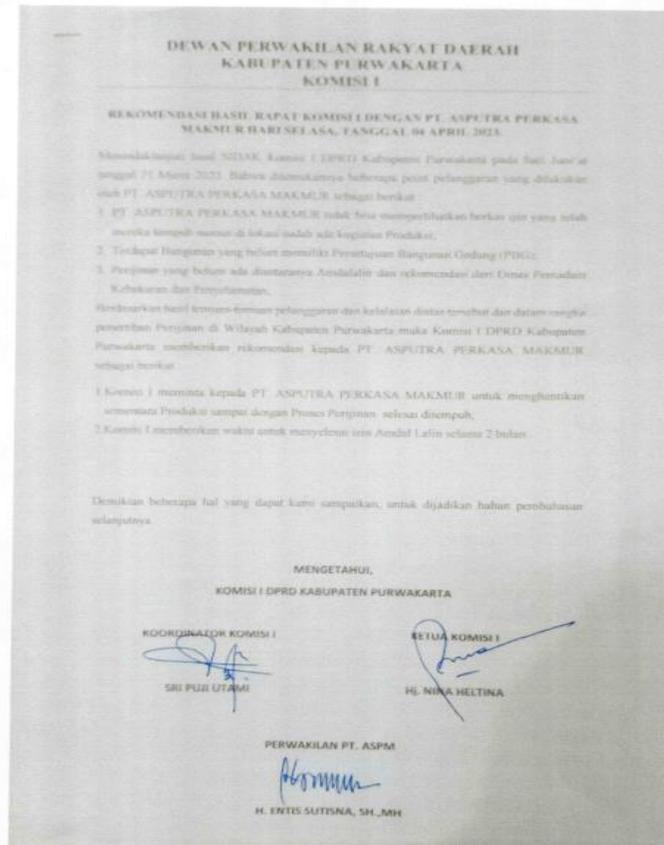
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**BUKTI PENYAMPAIAN SURAT TINDAKLANJUT HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN  
TERKAIT PERMASALAHAN CV. SOLVI INDONESIA KE DINAS TEKNIS  
(11 APRIL 2023)**



**TINDAKLANJUT HASIL RAPAT DENGAN KOMISI I DPRD KABUPATEN  
PURWAKARTA TERKAIT PERMASALAHAN PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
PERIHAL BANGUNAN YANG BELUM MEMILIKI IZIN IMB/PBG DAN PERIZINAN  
LAINNYA DI RUANG RAPAT KOMISI I**

**( 4 APRIL 2023 )**



Dipindai dengan CamScanner

**DAFTAR HADIR**

Hari: Selasa  
Tanggal: 04 April 2023  
Pukul: 16.00 WIB  
Tempat: Ruang Rapat I  
Acara:

No	NAMA	JABATAN	NO Telepon	TANDA TANGAN
1	Entis Sutisna	PT. ASPM	081330299777	
2	Heki Rosmadi			
3	Sri Puji Utami			
4				
5	Hani Lukman	Albi Media	0818777777	
6	Man Estuana	Karya Sempurna		
7	Changki	Ku. Kurnia		
8	Egi Arianto	Widyadara	089928255	
9	Rinto Ad	PKPM		
10	Lassa	Andri Hana	999999	
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				

Dipindai dengan CamScanner

**DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH  
KABUPATEN PURWAKARTA  
KOMISI I**

**DAFTAR HADIR**

Hari: Selasa  
Tanggal: 04 April 2023  
Pukul: 16.00 Wib  
Tempat: Ruang Rapat Komisi I DPRD Kab. Purwakarta

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Hj. Nina Heltina	Ketua	
2.	Ceceng Abdul Oedir, S.Pd I	Wakil Ketua	
3.	Hacril Amin Prasetya	Sekretaris	
4.	H. Multaron, S.Pd	Anggota	
5.	Rahman Abdurrahman, S.Pd	Anggota	
6.	Zayyef Gusawan	Anggota	
7.	Yadi Nurrahman	Anggota	
8.	Devi Juhari	Anggota	
9.	Dulin Hendrawan, SE	Anggota	
10.	Devi Mutiara Sari	Anggota	
11.	H. Agus Sandana	Anggota	

Purwakarta, 04 April 2023  
PIMPINAN RAPAT  
**Hj. Nina Heltina**

Dipindai dengan CamScanner

**RAPAT PEMBAHASAN TINDAK LANJUT HASIL SIDAK INSIDENTAL GABUNGAN OPD TEKNIS BERSAMA  
ANGGOTA KOMISI I DPRD KABUPATEN PURWAKARTA KE PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
RUANG RAPAT KOMISI I DPRD KAB. PURWAKARTA ( SELASA / 4 APRIL 2023)**



**TINDAKLANJUT HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN TERKAIT PERMASALAHAN  
PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR  
( 11 APRIL 2023 )**



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 11 April 2023

Nomor : PW/322-pengdal/2023  
Lampiran : 1(satu) berkas  
Perihal : Hasil Pemeriksaan Lapangan

Kepada Yth.  
1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang  
2. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan  
di-  
PURWAKARTA

Dengan hormat, melalui surat ini kami sampaikan hasil dari tindak lanjut Inspeksi Mendadak (sidak) bersama-sama dengan Komisi I DPRD Kabupaten Purwakarta ke lapangan/lokasi PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR yang di laksanakan pada hari Jum'at tanggal 31 Maret 2020 (Berita Acara Pemeriksaan Lapangan Nomor : BA/015/Pengdal/III/2023), kemudian pada Hari Selasa tanggal 4 April 2023 dilanjutkan dengan Rapat Pembahasan Hasil Sidak Insidental ke PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR di Ruang Rapat Komisi I DPRD Purwakarta, di mana hasil dari rapat pembahasan ini terdapat beberapa beberapa Rekomendasi yang harus dilaksanakan oleh PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR, yaitu :

1. Komisi I meminta kepada PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR untuk menghentikan sementara produksi sampai dengan proses perizinan selesai di tempuh ;
2. Komisi I DPRD Kabupaten Purwakarta memberikan waktu kepada PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR untuk menyelesaikan Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) selama 2 (dua) bulan.

Sehubungan dengan hal tersebut mohon kiranya saudara dapat melakukan pembinaan, pemantauan dan pengawasan ke PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR sesuai kewenangannya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



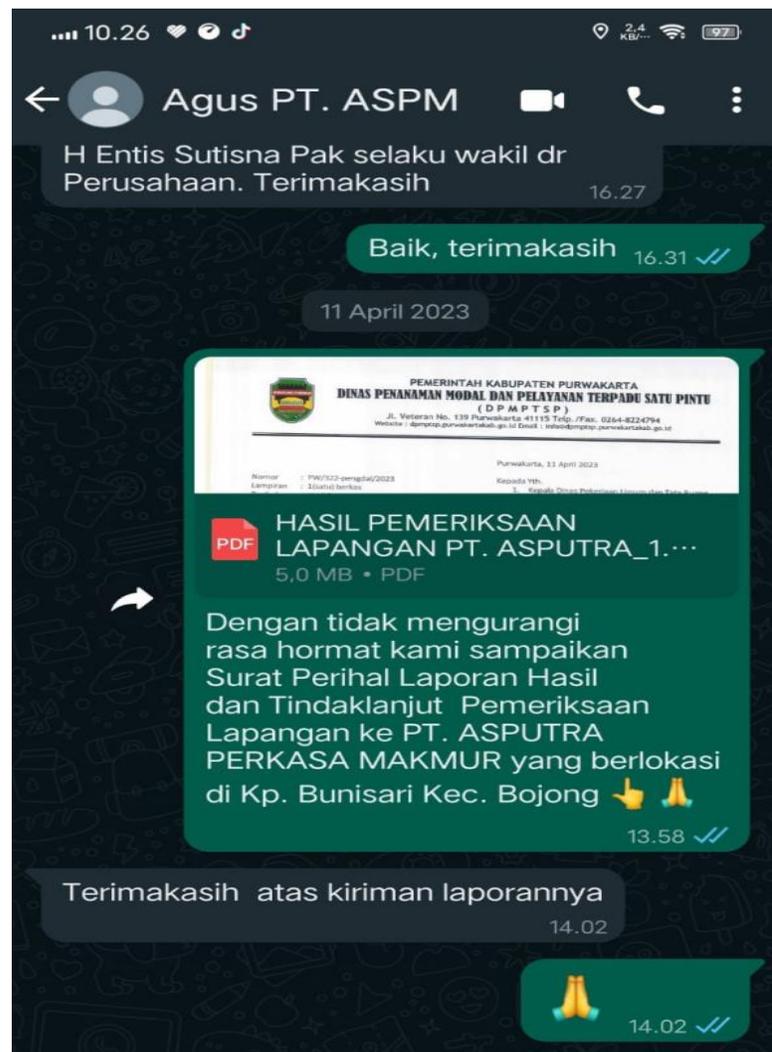
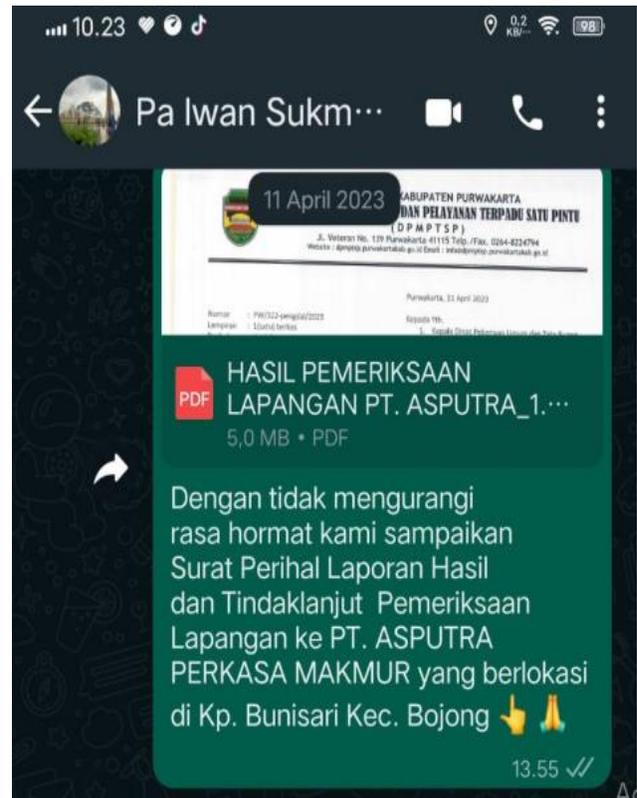
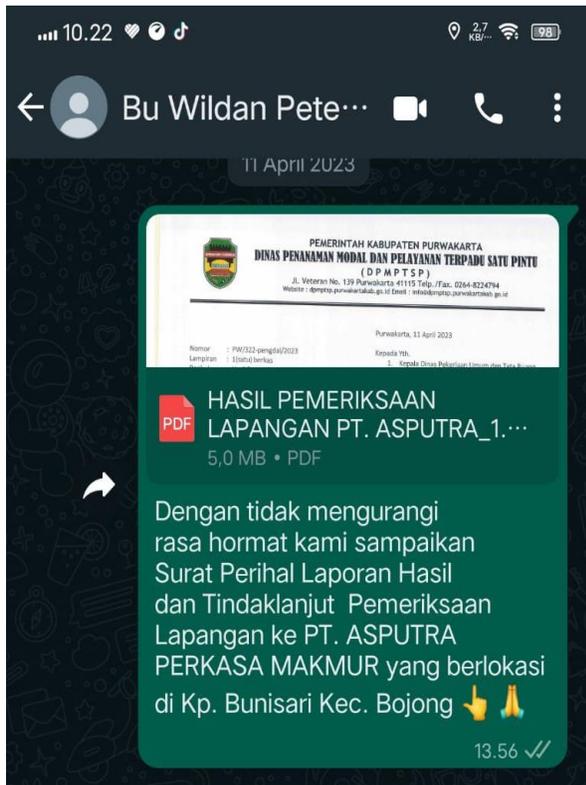
Ditandatangani secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HURMAN BUDI ANDOORO, ST, MT  
Pembina / IV a

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. Ibu Bupati Purwakarta (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah;
3. PT. Asputra Perkasa Makmur.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang  
diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**BUKTI PENYAMPAIAN SURAT TINDAKLANJUT HASIL PEMERIKSAAN LAPANGAN TERKAIT PERMASALAHAN PT. ASPUTRA PERKASA MAKMUR KE DINAS TEKNIS (11 APRIL 2023)**



# SURAT KEBERATAN KE 2 DARI PT. BUMI CIBARUSAH INDAH

## UNTUK PT. TIGA PILAR GRIYA PRATAMA

( 29 MEI 2023 )

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
(DPMPTSP)  
Jl. Veteran No. 139, Nagri Kaler, Kec. Purwakarta, Kab. Purwakarta 41123  
Telp. (021) 82784829, E-mail: dmp@purbawakartakab.go.id

---

**LEMBAR DISPOSISI**

Surat dari : PT Bumi Cibarusah Indah  
Indah/Bumi Villa Pratama  
No. Surat : 105/BCI-SP/VI/2023  
Tgl. Surat : 24 Mei 2023

Perihal : Surat Keberatan ke-2 atas pematangan lahan pembangunan perumahan Bukit Jatiluhur Asri

Dikonsumsi kepada saudara/saudari :  
 Sekretaris  
 Ketua Tim Pengabdian  
 P  
 Kasubbag Keuangan  
 Sdr/Sdri

Dengan hormat harap :  
 Tanggapan dan Saran  
 Proses Lebih Lanjut  
 Koordinasi/Konfirmasi

Catatan :  
 1. Koordinasi dgn Pihak P3M  
 2. Temas Rangka di Site Plan R  
 3. PBC ng. Apasik dgn site layout  
 4. Laporan hasil ke P3.  
 29-05-2023

---

Kode : 105  
 No. Unit :  
 Perihal : Surat Keberatan ke-2 atas pematangan lahan pembangunan Bukit Jatiluhur Asri  
 Di Himpun :  
 Oleh : PT Bumi Cibarusah Indah

KARTU SURAT MASUK

Tanggal surat : 24 Mei 2023  
 No. Surat : 105/BCI-SP/VI/2023  
 Perihal : Tgl. Dikonsumsi : 29 Mei 2023  
 Lembar : 15(b) berkas  
 Tanda terima : 7/

Catatan :



**PT. BUMI CIBARUSAH INDAH**  
 General Contractor & Housing Developers  
 Grand Galaxy City Blok RSK 2 No. 72, Kota Bekasi - Jawa Barat 17147  
 Telp. 021 82784829 - E-mail: bumicibarusahindah@gmail.com

Nomor : 105/BCI-SP/VI/2022  
 Tanggal : 24 Mei 2023  
 Lampiran : 1(satu) berkas  
 Status : URGENT

**Kepada YTH,**  
 Dinas Penanaman Modal dan  
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)  
 Kabupaten Purwakarta,  
 Jl. Veteran no 139, Nagri Kaler  
 Kec. Purwakarta, Kab. Purwakarta

**Perihal : Surat Keberatan ke 2, atas pematangan lahan Pembangunan Perumahan Bukit Jatiluhur Asri**

Dengan hormat,  
 Sehubungan dengan adanya proyek pembangunan Perumahan "Bukit Jatiluhur Asri" yang sepengetahuan kami belum direalisasinya komitmen pematangan tanahnya dan kajian teknik termasuk aliran pembuangan saluran air/ Drainase nya sehingga berakibat kavling dan penahan tanah kami mengalami kerusakan masuk ke area Perumahan BUMI VILLA JATILUHUR, yang keberatan, secara kultur lahan kami ada dibawah dan lebih rendah dan berbatasan dengan lahan milik PT BUMI CIBARUSAH INDAH (Perum Bumi Villa Jatiluhur).

Atas menanggapi hasil Surat keberatan kami pertama yang direspon oleh Dinas PUTR Kabupaten Purwakarta, sebagaimana terlampir

Hingga Saat surat ini dibuat, tidak ada perkembangan untuk kondisi malahan semakin memburuk, karena tidak ada etiket baik, dari Pihak Perum Bukit Jatiluhur Asri, yang seakan menganggap tidak mau berdiskusi cenderung merasa tidak mau berkoordinasi dengan pihak kami Developer dan warga yang berdampak berakibat ini kami sampaikan beberapa hal yang insentif justru dari kami, dan apabila diundang selalu yang diusut orang-orang yang bukan kapasitas nya untuk menentukan kebijakan. Maka dari itu dengan Surat keberatan ke 2, ini kami sampaikan untuk pihak terkait untuk segera mengambil langkah yang lebih konkrit guna menyelesaikan permasalahan ini.

Berikut kami sampaikan beberapa hal akibat pengerukan dan pematangan tanah yang dilakukan oleh kontraktor Developer PT Tiga Pilar Griya Pratama, sehingga berakibat sebagai berikut : (terlampir)

Atas kerusakan yang timbul dan pergeseran tanah berakibat dikarenakan posisi kultur tanah milik PT BCI berada dibawah sehingga atas kerugian biaya material dan alat yang sudah ditata dalam bentuk kavling saat ini mengalami kerusakan dan kami harus menata ulang pengkavlingan dalam beberapa kali. Sementara kami tetap secara internal sudah mengস্যakan hal-hal sebagai berikut :

1. Merubah dan memperbesar saluran di Blok 6
2. Memperbesar kolam embung dan mengeruk kembali pendangkalan yang diakibatkan karna bawaan tanah dan lumpur dari atas / lahan tiga pilar.
3. Membuat sodetan arus saluran sedemikian membagi arus air menuju ke sungai.

*Inspired by Your Dream Home*



**PT. BUMI CIBARUSAH INDAH**  
 General Contractor & Housing Developers  
 Grand Galaxy City Blok RSK 2 No. 72, Kota Bekasi - Jawa Barat 17147  
 Telp. 021 82784829 - E-mail: bumicibarusahindah@gmail.com

Kerusakan lingkungan semakin parah atas wanprestasi yang tak kunjung dibereskan kerusakan semakin bertambah maka dari itu kami akan meminta PT. Tiga Pilar, untuk mengganti kerugian atas material, waktu, dan psikologis Warga yang berdampak.

1. Menuntut Pihak PT Tiga Pilar Griya Pratama mengganti kerugian atas 6 unit rumah yang ambruk yang berdampak
2. Mengembalikan tumpukan tanah yg bergeser seperti semula yaitu Blok B2, dan Blok B3 sudah seperti gunung dan mengembalikan kavling yang tertimbun, dengan tidak adanya Etiket baik sampai batas waktu toleransi kami sudah sejak 4 Februari 2023 batas akhir, (sesuai BA Rapat dg PUTR).
3. Kerugian atas waktu yg terbuang kami belum bisa merealisasikan pembangunan di Blok B2 dan Blok B3, yang berdampak longsor tanah.

Sudah dilakukan pendekatan beberapa kali namun sampai surat ini dibuat kesepakan yang pernah disetujui belum ada realisasinya atau dianggap belum ada progress dikerjakan sebentar lalu hilang lagi sementara hujan terus menambah parah kerusakan lingkungan, dan selalu dihadapkan dengan para Vendor/kontraktor, dan selalu cenderung meremehkan laporan kami dan warga terdampak

Atas surat keberatan kami ini mengharap Pihak Dinas terkait terutama DPMPTSP Kabupaten Purwakarta dan Dinas Tehnis terkait yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang (DPUTR) Kabupaten Purwakarta, meminta dan memohon solusi permasalahan kami yang baik secara materil kerugian dan waktu kami menjadi tertunda terutama di musim penghujan material lumpur dan air begitu deras mengalir ke Blok B Perumahan BUMI VILLA JATILUHUR,

Demikian Surat Keberatan ini kami, sebagai tindak lanjut atas surat keberatan kami terdahulu (tanggal 27 Desember 22 nomor : 343/BCI-SP/VI/2022, sampaikan agar mendapat perhatian dan tindak lanjutnya.

Sebelum dan sesudahnya kami haturkan banyak terima kasih.

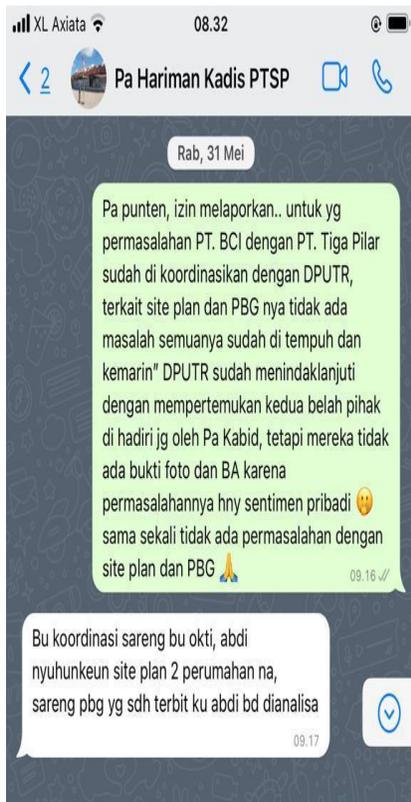
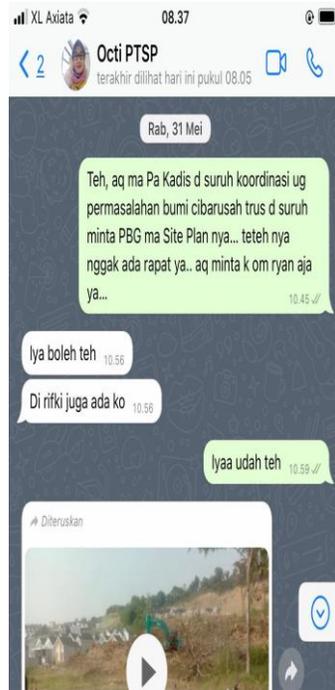
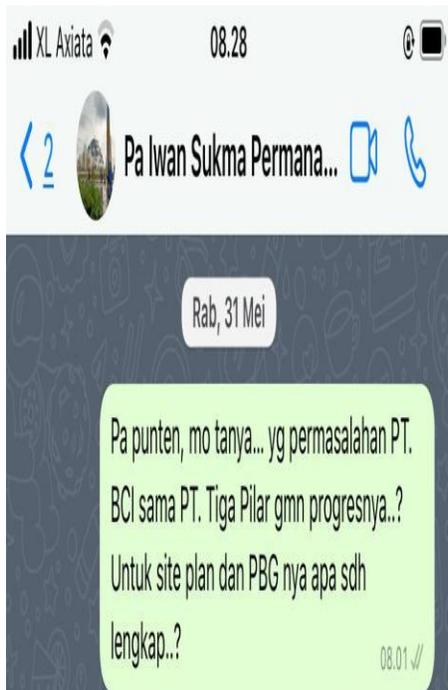
Hormat Kami  
  
  
**AGUS PRAYOGO**  
 Direktur

**Tembusan :**

- CC : - Yth, Kepala DPUTR, Kabupaten Purwakarta
- Yth, Kepala Satpol PP Kabupaten Purwakarta
- Yth Ketua DPW ASPRUMNAS- Jawa Barat
- Yth Kantor Wilayah I Bank BTN
- Yth, Pimpinan BTN Commercial Banking Center Bekasi
- Yth, Kantor Cabang BTN Karawang

*Inspired by Your Dream Home*

**BUKTI HASIL KOORDINASI TERKAIT PERMASALAHAN PT. BUMI CIBARUSAH INDAH  
DAN PT. TIGA PILAR  
(31 MEI 2023)**



**SURAT PROGRESS DAN TINDAK LANJUT  
CV. SOLVI INDONESIA  
( 12 JUNI 2023 )**

PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
( D P M P T S P )  
Jl. Veteran No. 137 Purwakarta 41163  
Telp/Fax: (0264) 8315325 Email: dpmptsp@kabpurwakarta.com

**LEMBAR DISPOSISI**

Surat dari : CV. Solvi Indonesia    Ditrima Tgl : 12 Juni 2023  
No. Surat : 007 / VI / VI / 2023    Sifat :  
Tgl. Surat : 7 Juni 2023     Beras-bugas     Urusan     Kerasa     Bawa

Perihal : Progress dan Tindak Lanjut

Ditunjukkan kepada saudara :  
 Sekretaris     Dengan Bereskan Bekerja  
 Ketua Tim Pemantau     Tanggapan dan Sertifikasi  
 IP     Proses Lebih Lanjut  
 Kasubbag Keuangan     Koordinasi/Konfirmasi  
 Sdr / Sdri

Catatan :  
 Re Hal Koordinasi di  
 Komite I Y bahan tindak  
 Lanjut  
 Mas Jago  
 Lembar Koordinasi 2 1/2 2023  
 dengan dan terkait hal

**CV. SOLVI INDONESIA**

JALAN RAYA MILITER RT. 19 RW. 05  
DESA DARANGDAN, KECAMATAN DARANGDAN  
KABUPATEN PURWAKARTA 41163, JAWA BARAT  
TELP/ FAX. 0264 - 8315325, 8315329

Purwakarta, 7 Juni 2023

Nomor : 007/SI/VI/2023  
Lampiran : 2 lb  
Perihal : Progress dan Tindak Lanjut

Kepada,  
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Di  
Kabupaten Purwakarta

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penerimaan Surat dari DPMPSP Kab. Purwakarta pada tanggal 6 Juni, berikut respond dan progress Management Cv Solvi Indonesia sbb:

1. Management Cv Solvi Indonesia dengan sepenuh hati sudah mengikuti aturan yang disarankan untuk pindah ke tempat zona industri, Daerah Sukatani.
2. Management Cv Solvi Indonesia sudah mensosialisasikan kepada seluruh Karyawan untuk planing perpindahan lokasi produksi baru
3. Karyawan Cv Solvi yang prosentase 90% tempat tinggal di wilayah Kec. Darangdan dan Kec. Bojong sangat menolak dan tidak mau ikut pindah lokasi baru, (Zona industri), dengan berbagai banyak ungkapan karyawan
4. Management Cv Solvi sangat galau dengan kondisi tersebut, proses progress untuk pindah lokasi memerlukan banyak biaya dan dampak dari perpindahan tersebut kami akan harus kehilangan banyak karyawan bagaimana kami mau bisa melangsungkan produksi Kembali
5. Keberadaan Cv Solvi sangat berdampak positif sekali untuk lingkungan wilayah Darangdan dan sekitarnya terutama untuk penyerapan tenaga kerja. Bahkan bisa diungkapkan tidak ada dampak negative nya untuk limbah apapun dilingkungan sekitar.

Demikian Surat respond dan tindak lanjut Management Solvi Indonesia, minta tolong kepada segenap jajaran Kantor Dinas Kabupaten Purwakarta yang mendapat tembusan surat tersebut mohon menjadi bahan pertimbangan kembali untuk dikaji ulang dan mendapat solusi terbaik untuk kami Management Cv Solvi.

**CV. SOLVI INDONESIA**

JALAN RAYA MILITER RT. 19 RW. 05  
DESA DARANGDAN, KECAMATAN DARANGDAN  
KABUPATEN PURWAKARTA 41163, JAWA BARAT  
TELP/ FAX. 0264 - 8315325, 8315329

Kami minta maaf apabila ada kesalahan ungkapan kata dan penulis surat tersebut diatas, atas kerjasama diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
CV. SOLVI INDONESIA

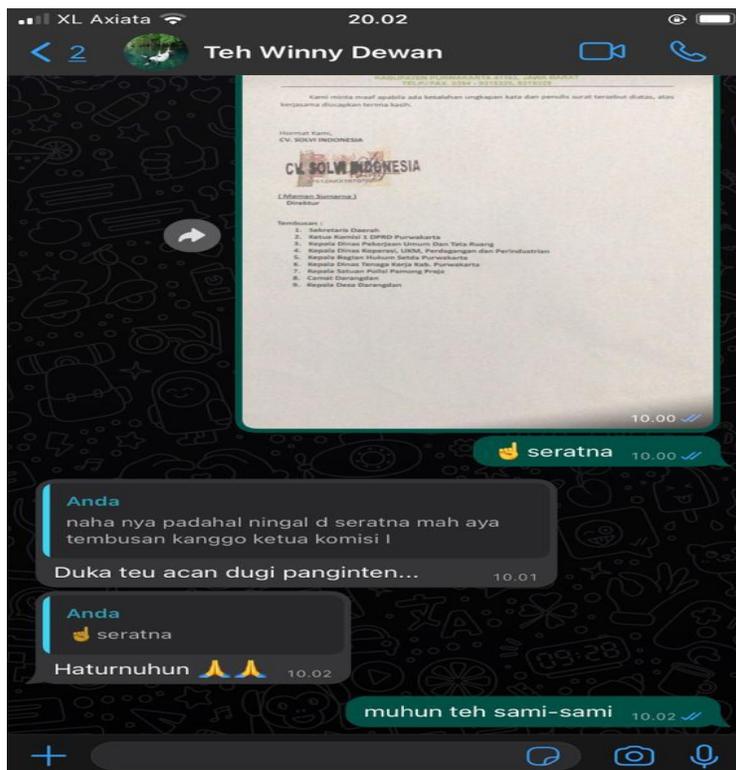
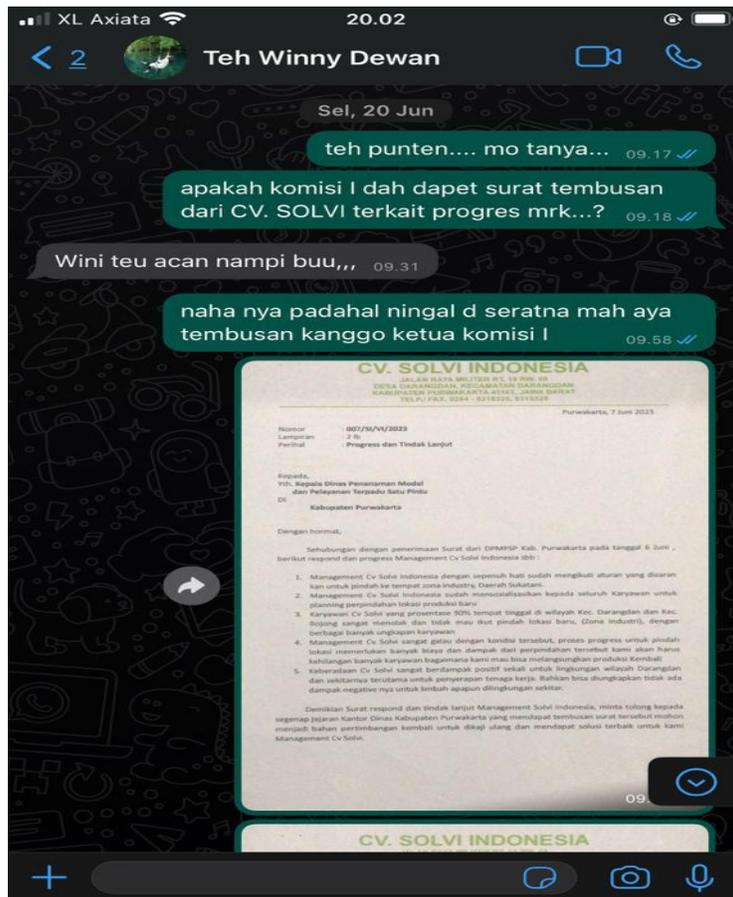


(Maman Sumarna)  
Direktur

Tembusan :

1. Sekretaris Daerah
2. Ketua Komisi 1 DPRD Purwakarta
3. Kepala Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang
4. Kepala Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian
5. Kepala Bagian Hukum Setda Purwakarta
6. Kepala Dinas Tenaga Kerja Kab. Purwakarta
7. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
8. Camat Darangdan
9. Kepala Desa Darangdan

**BUKTI HASIL KOORDINASI DENGAN STAF ANGGOTA KOMISI I DPRD KABUPATEN  
PURWAKARTA TERKAIT SURAT PROGRESS DAN TINDAK LANJUT  
CV. SOLVI INDONESIA  
(20 JUNI 2023)**



Sel, 20 Jun

teh punten.... mo tanya... 09.17 ✓

apakah komisi I dah dapet surat tembusan dari CV. SOLVI terkait progres mrk...? 09.18 ✓

Wini teu acan nampi buu,,, 09.31

naha nya padahal ningal d seratna mah aya tembusan kanggo ketua komisi I 09.58 ✓

seratna 10.00 ✓

Anda  
naha nya padahal ningal d seratna mah aya tembusan kanggo ketua komisi I  
Duka teu acan dugi panginten... 10.01

Anda  
seratna  
Haturnuhun 🙏🙏 10.02

muhun teh sami-sami 10.02 ✓

**DOKUMENTASI HASIL INSPEKSI LAPANGAN KE PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA (ALFAMART DARANGDAN) OLEH SATPOL PP KABUPATEN PURWAKARTA**

**ATAS PENGADUAN DARI LPKSM PUTRA SILIWANGI TERKAIT JAM OPERASIONAL MINIMARKET**

**(RABU /14 JUNI 2023)**

**LPKSM**  
LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN SWADAYA MASYARAKAT  
**PUTRA SILIWANGI**  
AKTE PENDIRIAN NOTARIS NO. 20, SK. MENUMUHAM, NO. ARIJ-0234337, AH. 01.04. Tahun 2018  
TDLPK Nomor : 225478/Dislep.LPKSM.Purwakabg2018

Purwakarta, 10 JUNI 2023  
No : 01/Lp-um/LPKSM\_PS/PP/VI-23  
Hal : Pengaduan  
Lamp : 1 (satu) berkas

Kepada, Yth :  
Kepala Dinas DPMPPTSP Kab. Purwakarta  
Cq. Kabin. Perijinan  
Di Purwakarta

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kami : -----

Nama lembaga : Pengurus Pusat LPKSM "Putra Siliwangi"  
Alamat : Jl. Flamboyan Rt. 39/04 Kel. Nagrikaler Kebonkolot Barat  
Kec. Kabupaten Purwakarta.

Dalam hal ini mengadakan selaku usaha perdagangan:  
Nama Pelaku Usaha : Toko Modern Alfamart  
Alamat : Jalan Raya Darangdan Kabupaten Purwakarta

Dengan kronologis sebagai berikut : -----

- Bahwa benar, kami telah mendapat pengaduan masyarakat Darangdan terkait adanya Toko Alfamart yang buka 24 jam.
- Bahwa benar, Kami telah melakukan survey ke Toko Modern Alfamart Jl. Raya Darangdan pada hari Jumat Tanggal 10 Juni 2023 pukul 23.00 s/d 01.30.
- Toko tersebut beroperasi sampai pagi atau 24 jam nonstop.
- Menurut penjelasan petugas Alfamart yang pada waktu itu bertugas, bahwa Alfamart tersebut buka selama 24 jam sesudah hari raya Idul Fitri 2023.

Dari rangkaian peristiwa tersebut diatas, diduga :

- Adanya pelanggaran penyalahgunaan perijinan jam operasional toko, yang seharusnya jam buka toko modern dibatasi sampai pukul 22.00 sementara toko tersebut buka sampai 24 jam.
- Pelanggaran Perda Kabupaten Purwakarta No.14 tahun 2012 Pasal 21 ayat 2 tentang Jam Operasional Minimarket pukul 08.00 s/d 22.00.

Demikian Surat Pengaduan ini secara tegas disampaikan dan dengan harapan agar bisa di tindaklanjuti.

PENGURUS DPD PURWAKARTA  
LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN SWADAYA MASYARAKAT  
(LPKSM) PUTRA SILIWANGI

*AAN SILIHANA*  
Ketua

Tembusan:  
1. Kepala Satpol PP Kab. Purwakarta  
2. Kepala Toko Alfamart Darangdan  
3. Peninggal

KANTOR PERWAKILAN KAB. PURWAKARTA:  
Jln. Flamboyan Rt. 039/04 Kelurahan Nagrikaler Kecamatan-Kabupaten Purwakarta 41115  
Telp./W.A : 0877 7979 6555 @email : lpksm.putrasiliwangi@gmail.com

LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN SWADAYA MASYARAKAT  
(LPKSM) PUTRA SILIWANGI

**DOKUMENTASI**

KANTOR PERWAKILAN KAB. PURWAKARTA:  
Jln. Flamboyan Rt. 039/04 Kelurahan Nagrikaler Kecamatan-Kabupaten Purwakarta 41115  
Telp./W.A : 0877 7979 6555 @email : lpksm.putrasiliwangi@gmail.com

**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
(DPMPPTSP)  
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115  
Telp/Fax. (0264) 8224794 Email : dpmpptsp@yahoo.com

**LEMBAR DISPOSISI**

Surat dari : LPKSM Diterima Tgl : 12 Juni 2023  
No. Surat : 01/Lp-um/LPKSM\_PS/PP/VI/2023 No. Agenda : 364  
Tgl. Surat : 10 Juni 2023 Sifat :  Sangat Segera  Segera  Rahasia  Biasa

Perihal : pengaduan

Diteruskan kepada saudara :  Sekretaris  Tanggapan dan Saran  
 Ketua Tim Remantova  Proses Lebih Lanjut  
 JF .....  Koordinasi/Konfirmasikan  
 Kasubbag Keuangan .....  
 Sdr / Sdri .....

Catatan :  
Ceu Lusi basom Satpol  
P 14. 2023  
Pak Asri  
Centok di terdore  
Com joi kasi kame  
ke byangon.  
(Sri)

Lampiran : .....

# TINDAK LANJUT INSPEKSI LAPANGAN TERHADAP PELANGGARAN JAM OPERASIONAL MINIMARKET DI KABUPATEN PURWAKARTA ( 15 JUNI 2023 )

**PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )**  
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Faks 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakarta.go.id Email : info@dpmptsp.purwakarta.go.id

Purwakarta, 14 Juni 2023

Nomor : TU.04/528-Pengdal/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Inspeksi Lapangan

Kepada Yth.  
1. Kepala Dinas Koperasi, UKM,  
Perdagangan dan Perindustrian Kab.  
Purwakarta  
2. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja  
Kab. Purwakarta

Menindaklanjuti surat pengaduan dari Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) Putra Siliwangi Nomor 01/Lp-um/LPKSM\_PS/PP/VI-23 Tanggal 10 Juni 2023 perihal Toko Modern Alfamart yang berlokasi di Jl. Raya Darangdan Kabupaten Purwakarta yang buka 24 (dua puluh empat) jam, dengan ini kami harapkan Bapak/Ibu memerintahkan pejabat yang berwenang untuk melaksanakan inspeksi lapangan dalam rangka penanganan pengaduan yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 15 Juni 2023  
Waktu : Pukul 10.00 WIB s/d selesai  
Tempat : Toko Modern Alfamart  
Jl. Raya Darangdan Kabupaten Purwakarta

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**

Ditandatangani secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARIMAN BUDI ANGGORO, ST, MT  
Pembina Tk. I / A / 9

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )**  
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

**SURAT PERINTAH**  
Nomor : KPG.11.01/188-Pengdal/2023

Nama : **Hariman Budi Anggoro, ST, MT.**  
Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Purwakarta

**MEMERINTAHKAN**

Kepada :

- Nama : **Rd. Heri Lukman Yusup, SH**  
NIP : 196510171993021001  
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina (IV/a)  
Jabatan : Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Madya
- Nama : **Lingga Kencana, S.Pd**  
NIP : 197902012009012001  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata Tk. I (III/d)  
Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
- Nama : **Kunto Adjie Wibowo, SP, M. Tr.A.P**  
NIP : 198611182005011002  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata (III/c)  
Jabatan : Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Muda
- Nama : **Ahmad Soleh, SE**  
NIP : 199405192022031008  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata Muda (III/a)  
Jabatan : Pengawas Penanaman Modal

Untuk : Melaksanakan inspeksi lapangan dalam rangka penanganan pengaduan perizinan ke PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk di Jl. Raya Darangdan Kabupaten Purwakarta pada Hari Kamis Tanggal 15 Juni 2023 pukul 10.00 WIB s/d selesai.

Dasar : Surat dari Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) Putra Siliwangi, Nomor 01/Lp-um/LPKSM\_PS/PP/VI-23 tanggal 10 Juni 2023 perihal pengaduan diduga adanya penyalahgunaan perijinan jam operasional Toko Modern Alfamart di Jl. Raya Darangdan.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan dengan rasa tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Purwakarta  
Pada tanggal : 14 Juni 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**



Ditandatangani secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARIMAN BUDI ANGGORO, ST, MT  
Pembina Tk. I / A / 9

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
 SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
 Jl. Gubdangreah No.29 Telp:(0264) 8392186 Purwakarta

**BANGUNAN / TEMPAT INI  
 DALAM PENGAWASAN**

MELANGGAR :  
 1. PERDA / PERDUP NOMOR : 14 TAHUN 2012 Pengelolaan pasar tradisional, pasar perbatasan dan toko modern.  
 2. PERDA / PERDUP NOMOR : TAHUN : TENTANG

Contoh : "Pengaturan Jam Operasional  
 Minimarket jam 08:00 s/d 21:00 sore"  
 (Pasal 21 ayat 2)

DIKELUARKAN DI PURWAKARTA  
 PADA TANGGAL : 14 JUNI 2023  
 KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
 KABUPATEN PURWAKARTA

Aulia Purwanti, S.T., M.Si.  
 NIP. 19810613 200604 1 006

PERMALAHAN : BANGUNAN/SAJA MEMERANG, MEMERANG STRIKER BAPET BITEUTU BONGAN PASAL 21  
 SYAFI DI BUNYING ANCAMAN PIDANA SARA MELALUI MEDIA BUKU

**TINDAK LANJUT RAPAT PEMBAHASAN PELANGGARAN  
JAM OPERASIONAL MINIMARKET DI KABUPATEN PURWAKARTA  
RUANG RAPAT DPMPTSP  
( 22 JUNI 2023 )**

**31 PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( DPMPTSP )**  
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115  
Telp./Fax 0264-8224794 Email : dpmptsp@yahoo.com

**BERITA ACARA  
RAPAT TINDAK LANJUT PEMBAHASAN JAM OPERASIONAL MINIMARKET**

Pada hari ini, Kamis tanggal Dua Puluh Dua Bulan Juni Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, telah dilaksanakan Rapat Tindak Lanjut Pembahasan Jam Operasional Minimarket, sebagai berikut :

**A. Dasar Hukum**  
Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 14 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan Dan Toko Modern Pasal 21 Ayat (2) Jam Operasional mini market pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 22.00 WIB.

**B. Dokumen Pendukung**

1. Surat pengaduan dari Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) Putra Siliwangi Nomor : 01/LP-um/LPKSM\_PS/PP/VI-23 Tanggal 10 Juni 2023 Perihal : Jam Operasional Toko Minimarket Alfamart di Jl. Raya Darangdan yang buka selama 24 jam;
2. Berita Acara Pengawasan No : 503/BAP Pengawasan/Gakda/2023 Tanggal 14 Juni 2023 Perihal : Jam Operasional Toko Minimarket Alfamart di Jl. Raya Darangdan yang buka selama 24 jam dari Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta;
3. Pemeriksaan lapangan ke Alfamart Darangdan dengan Nomor Berita Acara Pemeriksaan Lapangan : BA/023/PENGIDAL/VI/2023 Tanggal 15 Juni 2023 Perihal : Jam Operasional Toko Minimarket Alfamart di Jl. Raya Darangdan yang buka selama 24 jam DPMPTSP Kabupaten Purwakarta.

**C. Hasil Rapat**

1. Pihak PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismatama mengakui adanya pelanggaran jam operasional minimarket;
2. Pihak PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismatama akan menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
3. Sebelum ada perubahan dan/atau penjabaran lebih lanjut terhadap Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 14 Tahun 2012, baik melalui perubahan Peraturan Daerah dan/atau inisiasi Peraturan Bupati, jam operasional minimarket masih mengacu pada ketentuan dalam Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 14 Tahun 2012 yaitu pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 22.00 WIB.
4. Dengan ini PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismatama akan melaksanakan ketentuan Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 14 Tahun 2012

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk PT. Indomarco Prismatama

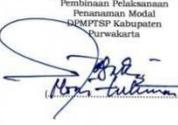
 

-1- Activate Win

**Dinas Tim Perdagangan dan Industri** **Satuan Polisi Pamong Praja** **Bagian Hukum Setda**

**Ketua Tim Pemantauan dan Pembinaan Pelaksanaan Penanaman Modal DPMPTSP Kabupaten Purwakarta** **Ketua Tim Layanan Informasi, Konsultasi dan Pengaduan DPMPTSP Kabupaten Purwakarta** **Ketua Tim Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal DPMPTSP Kabupaten Purwakarta**

Mengarahul :  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwakarta



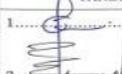
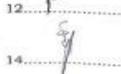
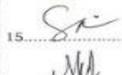
**HARIMAN BUDI ANGGORO, S.T., M.T.**  
NIP. 19790605 200501 1 013

-2-

**PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( DPMPTSP )**  
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115  
Telp./Fax 0264-8224794 Email : dpmptsp@purwakartabab.go.id

**DAFTAR HADIR**

Hari / Tanggal : Kamis 22 Juni 2023  
Waktu : 09.30 s.d Selesai  
Tempat : Aula DPMPTSP  
Acara : Tindak Lanjut Pembahasan Jam Operasional Minimarket Alfamart

NO	N A M A	DINAS/INSTANSI	TANDA TANGAN
1	LINGGA	DPMPTSP	
2	Kunto An	DPMPTSP	
3	H. Usman M	DKOPP	
4	H. Usman M	DPMPTSP	
5	Nuryati	Sat Pol PP	
6	Akbar Mauludy	Sat Pol PP	
7	Melina	Bag. Hukum Setda Pda	
8	Melina	"	
9	Rizka Rahman	Alfamart	
10	Mawar	Alfamart	
11	Budi-rana	INDOMARCO	
12	Egi mustafa	"	
13	Dewi Susanti	DPMPTSP	
14	Anant Sari	"	
15	Sansubina Arita	"	
16	Edwan rani	"	
17	Yoy Septia P	"	
18			
19			
20			



### **Pasal 21**

Jam Operasional Hypermarket, Departement Store dan Supermarket adalah sebagai berikut:

- a. untuk hari senin sampai dengan jumat, pukul 10.00 wib sampai dengan pukul 22.00 wib
- b. untuk hari sabtu dan minggu pukul 10.00 wib sampai dengan pukul 23.00 wib
- c. untuk hari libur Nasional, pukul 10.00 sampai dengan pukul 23.00 wib

Jam Operasional mini market pukul 08.00 wib sampai dengan pukul 22.00 wib

### **Bagian Ketiga Larangan**



**DOKUMENTASI PENANGANAN  
PENGADUAN PERIZINAN  
TRIWULAN III (JULI - SEPTEMBER)  
TAHUN 2023**

# TINDAK LANJUT RAPAT PEMBAHASAN PERMOHONAN FASILITASI PERIZINAN BERUSAHA DARI PT. ICL VALVE GLOBAL

( 31 JULI 2023 )



## PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU ( D P M P T S P )

Jl. Veteran No. 139 Purwokarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmpstp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmpstp.purwakartakab.go.id

Purwokarta, 20 Juli 2023

Nomor : TU.04/658-PENGDAL/2023  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Sifat : Penting  
Perihal : Undangan

Kepada Yth.  
1. Kepala Dinas Koperasi, UKM,  
Perdagangan dan Perindustrian  
2. Kepala Bagian Hukum Setda  
di-  
Purwokarta

Berdasarkan surat PT. ICL VALVE GLOBAL Nomor 710/ICL-PWK/2023 Tanggal 10 Juli 2023 Perihal Permohonan Fasilitas Perizinan Berusaha, bahwa PT. ICL VALVE GLOBAL Kec. Cikopo-Kec. Bungursari Kab. Purwokarta mengalami kendala dalam penerbitan Sertifikat Standar untuk KBLI 28130 (Industri Pompa Lainnya, Kompresor, Kran dan Klep/Katup).  
Menindaklanjuti hal tersebut dan sesuai dengan salah satu tugas dan fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purwokarta yaitu memberikan fasilitasi penyelesaian permasalahan pelaku usaha dalam merealisasikan kegiatan usahanya, dengan ini kami mengundang Saudara atau mengaskan pegawai yang berwenang untuk hadir pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 31 Juli 2023  
Waktu : Pukul 10.00 WIB s/d selesai  
Tempat : Aula DPMPSTP Kabupaten Purwokarta  
Jl. Veteran No. 139 Purwokarta  
Map : <https://bit.ly/kantordpmpstppwk>

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Disampaikan secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARMAN BUDI ANGGORO, ST, MT  
Perbita TL / IV B

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BsE), Badan Siber dan Sandi Negara.

DAFTAR HADIR

HARI : Senin  
 TANGGAL : 31 Juli 2023  
 WAKTU : Pukul 10.00 WIB  
 KEGIATAN : Rapat Penanganan Pengaduan Perizinan Berusaha a.n. PT. ICL Valve Global

NO	NAMA	INSTANSI	NO HP	TANDA TANGAN
1	Herman	DPMP2SP	0817205374	[Signature]
2	Hosni Laksana	DPMP2SP	087879797973	[Signature]
3	Kuntjaja	DPMP2SP	087879797973	[Signature]
4	Amalia Juliantina	Bag. Kelemb	081020392684	[Signature]
5	Melinda Wati	Bag. Kelemb	001701426169	[Signature]
6	Herman	DKUPP	087879797973	[Signature]
7	Abdumuc W	DKUPP	081546558815	[Signature]
8	Sugandi	ICL	08572715288	[Signature]
9	Amir Sals	DPMP2SP	0817205374	[Signature]
10	Dewi Susanti	DPMP2SP	0818619636	[Signature]
11	Lingga Kemana	DPMP2SP	081807041808	[Signature]
12	Yogi Septian Firm	DPMP2SP	081385512554	[Signature]
13	Sri Amalia	DPMP2SP	081317504840	[Signature]
14	Octiani	DPMP2SP	0824888888	[Signature]
15	Inda	DPMP2SP	087879797973	[Signature]
16	Rizka	DPMP2SP	081281899921	[Signature]
17	Motta RM	DPMP2SP	082121391983	[Signature]

18	Santobina	DPMP2SP	081802848492	18 [Signature]
19	Titi	"	0852629052	19 [Signature]
20	Anif M	DPMP2SP	0855101757	20 [Signature]
21	Dan C...	"	08777981002	21 [Signature]
22				22
23				23
24				24
25				25



PERMINTA DAERAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 (DPMPTSP)

Jl. Veteran No. 179 Purwakarta 41115  
 Telp./Fax 0264 822709 Email: [komunikasi@kabupet.purwa.go.id](mailto:komunikasi@kabupet.purwa.go.id)

**NOTULEN RAPAT**

Hari / Tanggal : Senin, 31 Juli 2023  
 Waktu : 09.30 s.d Selesai  
 Tempat : Aula DPMPTSP  
 Acara : Rapat Pembahasan Pemohonan Fasilitas Perizinan Berusaha dari PT ICL Valve Global  
 Pimpinan Rapat : Heri Kurniawan Yusopo, SH  
 Notulis : Dewi Susanti, SKM, MKM  
 Peserta Rapat : 1. Unsur dari DPMPTSP Kabupaten Purwakarta  
 2. Unsur dari DKUPP Kabupaten Purwakarta  
 3. Unsur dari Bagian Hukum Kabupaten Purwakarta

Rapat ini dilaksanakan atas dasar surat permohonan fasilitas perizinan berusaha dari PT ICL Valve Global untuk mengajukan fasilitas pemohonan berusaha berbasis resiko berupa: Sertifikat Standar untuk KRL 28130 (Industri Pompa Lainnya, Kompresor, Krm dan Klep/Katup), dengan kondisi sebagai berikut:

1. Perizinan Dasar (PKKH, PIIG dan Perizinan Lingkungan/SPL) sudah dimiliki
2. Bangunan pabrik sudah terbangun 100%
3. Sudah ada surat dukungan dari Direktorat Jenderal Industri Logam, Mesin, Alat Transportasi dan Elektronika Kementerian Perindustrian RI
4. Belum bisa merekrut tenaga kerja, karena mesin dan peralatan produksi masih tertahan di Bea Cukai, dan utk mengeluarkan mesin tersebut perusahaan wajib melampirkan Sertifikat Standar yang telah terverifikasi
5. Pemohonan verifikasi Sertifikat Standar terkendala bahwa perusahaan harus berlokasi di Kawasan Industri, sesuai surat dari Direktorat Jenderal Ketahanan, Perovlayahan dan Akses Industri Internasional Kementerian Perindustrian RI.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purwakarta membuka rapat ini, bahwa akan menfasilitasi kendala yang terjadi pada PT ICL Valve Global dengan membuat surat ke Kementerian Perindustrian.

**Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian (DKUPP)**

Kronologi permasalahan, PT ICL kesulitan mengeluarkan mesin yang tertahan di bea cukai karena untuk mengeluarkan mesin tersebut harus ada Sertifikat Standar yang telah terverifikasi, untuk permohonan verifikasi Sertifikat Standar tersebut perusahaan harus berlokasi di kawasan industri, sesuai dengan UU no 3 tahun 2014 pasal 106, bahwa Perusahaan Industri yang akan menjalankan usahanya wajib berada di lokasi Kawasan Industri. Sedangkan PT ICL tidak berlokasi di Kawasan Industri, hal ini yang menjadi kendala dalam pemenuhan permohonan nya.

Langkah yang sudah ditempuh pihak DKUPP untuk menfasilitasi permasalahan ini:

- Sudah mendampingi PT ICL sampai ke Kementerian Perindustrian, dan mengajukan Surat Keterangan Pengecualan Lokasi di luar Kawasan Industri
- Sudah mendampingi PT ICL dengan mengadakan pertemuan di propinsi sampai 3 kali

Progres nya:

- Surat dukungan dari Kementerian Perindustrian
- Surat Penjelasan yang muncul di SINAS dan tinggal ditanda tangan Dirjen

**Bagian Hukum Sekretariat Daerah :**

Mempertanyakan kepada PT ICL, mengapa pabrik sudah dibangun padahal beberapa syarat belum terpenuhi dan tidak menempatkan perusahaannya di Kawasan Industri sesuai dengan UU No. 3 tahun 2014. Sebenarnya sebelum membuat perusahaannya itu dilomulasikan dahulu dengan pihak yang terkait.

**PT. ICL Valve Global :**

Perusahaan belum bisa berproduksi karena mesin ditahan di bea cukai dan merasa keberatan dengan biaya sewa inap mesin yang dikeluarkan setiap harinya. Tadinya akan mengembalikan mesin, tapi setelah melakukan konsultasi dengan beberapa unsur terkait dari Penda, dan ada solusi dari permasalahan ini, PT. ICL tidak jadi mengembalikan mesin, dan jika sertifikat standar sudah keluar akan segera melakukan produksi.

**DPMP2SP :**

Mesin tertahan di bea cukai, syarat untuk mengeluarannya harus ada Sertifikat Standar yang telah terverifikasi, akan tetapi karena lokasi PT ICL diluar Kawasan Industri, maka Sertifikat Standar belum bisa diverifikasi.

Selaku dari kendali ini, sebagai dorongan dari unsur terkait Perizinan Kabupaten Purwakarta dalam hal ini DKUPP, Bagian Hukum dan DPMPTSP untuk mempermudah mesin keluar dari bea cukai, dengan melakukan fasilitas pemohonan perizinan, maka dalam perkembangan laporan masalah. Dorongan tersebut berupa surat permohonan fasilitas ke Kementerian Perindustrian yang akan dibuat oleh DPMPTSP Kabupaten Purwakarta selaku instansi yang berkekuatan pada peningkatan realisasi investasi di Kabupaten Purwakarta sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Mengetahui,  
 SETIA RAJA ANAKAN BERGAMANG,  
 KONSULTASI DAN PENYIAPAN  
 MASA DEPAN  
 [Signature]  
 LINGGA KEMBARA, S.Pd  
 NIP. 1976001 260901 2 001

Mengetahui,  
 DEWI SUSANTI, SKM, MKM  
 NIP. 1973009 199903 2 001  
 [Signature]

DOKUMENTASI RAPAT PEMBAHASAN PERMOHONAN FASILITASI PERIZINAN  
BERUSAHA DARI PT. ICL VALVE GLOBAL  
SENIN 31 JULI 2023  
AULA DPMPPTSP KABUPATEN PURWAKARTA



## DOKUMENTASI ULASAN GOOGLE MPP BALE MADUKARA ( JUM'AT, JULI 21 2023 )



**Muhamad Faiz Al-Ghifari**

1 ulasan

★★★★★ 4 bulan lalu

Pelayanannya kurang, seharusnya dibuatkan poster untuk tata cara membuat kartu kuning supaya tetap tertib dan kasian orang yang gatau apa<sup>2</sup> 🙄

👍 Suka

## DOKUMENTASI PENYAMPAIAN ULASAN GOOLE MPP BALE MADUKARA KEPADA PETUGAS DISNAKERTRAN YANG ADA DI BALE MADUKARA ( JUM'AT, 21 JULI 2023 )



**DOKUMENTASI MENERIMA PENGADUAN DARI BAPAK SABAM HUTAPEA TERKAIT BERDIRINYA TIANG WIFI DI TANAH MILIK BAPAK SABAM HUTAPEA TANPA SEIZIN PEMILIK TANAH YANG BERLOKASI DI PASAR LEUWI PANJANG RT. 03 RW. 01 KELURAHAN PURWAMEKAR KECAMATAN PURWAKARTA MAL PELAYANAN PUBLIK BALE MADUKARA ( RABU / 2 AGUSTUS 2023 )**

**FORMULIR PENGADUAN TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI**

**DATA PEMBERI ADUAN**

Nama : SABAM HUTAPEA  
 Jenis Kelamin : LAKI  
 Alamat Rumah : DI. PAS. LEUWI PANJANG RT. 03/ RW. 01  
 Pekerjaan/Instansi : Swasta  
 Alamat Kantor : tbolossod@gmail.com  
 Email : tbolossod@gmail.com  
 No. KTP : 321401701470001  
 No. Telp : 081281512125

**JENIS PENGADUAN**

Jenis Aduan/Urutan : Keberatan Atas Tiang Wifi yg berdiri di Tanah Saya

Tujuan Pengaduan :  
 Sumber Informasi :  
 Data Pendukung :  Ya (dilampirkan dengan dokumen asli)  Tidak  
 Cara Menyampaikan Aduan :  Diteruskan langsung  Kurir  Pos  E-mail  Faksimili

Purwakarta, 2/8-2023

Penerima : [Signature]  
 Pemberi Aduan : [Signature]  
 NIP. : S. Sabam Hutapea



**FORMULIR PENGADUAN TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI**

**DATA PEMBERI ADUAN**

Nama : SABAM HUTAPEA  
 Jenis Kelamin : LAKI  
 Alamat Rumah : DI. PAS. LEUWI PANJANG RT. 03/ RW. 01  
 Pekerjaan/Instansi : Swasta  
 Alamat Kantor : tbolossod@gmail.com  
 Email : tbolossod@gmail.com  
 No. KTP : 321401701470001  
 No. Telp : 081281512125

**JENIS PENGADUAN**

Jenis Aduan/Urutan : Keberatan Atas Tiang Wifi yg berdiri di Tanah Saya

Tujuan Pengaduan :  
 Sumber Informasi :  
 Data Pendukung :  Ya (dilampirkan dengan dokumen asli)  Tidak  
 Cara Menyampaikan Aduan :  Diteruskan langsung  Kurir  Pos  E-mail  Faksimili

Purwakarta, 2/8-2023

Penerima : [Signature]  
 Pemberi Aduan : [Signature]  
 NIP. : S. Sabam Hutapea

**KARTU SURAT MASUK**

Indeks : PM Kode : PM No. urut : 538

Perihal : Pengaduan  
 Isi Ringkas : Pengaduan

Dari : Pengaduan Terpadu Perizinan & Investasi

Tanggal surat : 2-8-2023 No. Surat :                      Lampiran :                     

Pengolah : Ketua Tim Pengaduan Tgl. Diteruskan : 7-8-2023 Tanda terima : [Signature]

Catatan :                     

---

**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 (DPMPTSP)**

Jl. Vondra No. 139 Purwakarta 41115  
 Telp/Fax (0264) 8224794 Email : dmpsp@yahoo.com

**LEMBAR DISPOSISI**

Surat dari : Pengaduan Terpadu Perizinan & Investasi Diterima Tgl : 7 Agustus 2023  
 No. Surat :                      No. Agenda : 538  
 Tgl. Surat : 2 Agustus 2023  Segera  Segera  Revisi  Bina

Perihal : Pengaduan

Diteruskan kepada saudara :  Sekretaris  Tanggapan dan Saran  Ketua Tim Pengaduan  Proses Lebih Lanjut  IF  Koordinasi/Konfirmasi 2/8-2023  
 Kasubag Keuangan  Sdr / Sdri

Catatan :

**TINDAK LANJUT PENINJAUAN/PEMERIKSAAN LAPANGAN  
PENANGANAN PENGADUAN PERIZINAN  
TIANG INTERNET WIFI DI LAHAN BPK. SABAM HUTAPEA  
(25 AGUSTUS 2023)**



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 21 Agustus 2023

Nomor : TU.04/750 – Pengdal/2023  
Lampiran : -  
Sifat : Penting  
Perihal : **Pemeriksaan Lapangan**

Kepada Yth.  
1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang  
2. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja  
3. Camat Purwakarta  
4. Kepala Kelurahan Purwamekar  
di-  
Purwakarta

Disampaikan dengan hormat, memindaki formulir pengaduan terpadu perizinan dan investasi tanggal 02 Agustus 2023 dari saudara Sabam Hutapea perihal keberatan atas berdirinya tiang wifi di tanahnya tanpa seizin pemiliknya.

Maka dengan ini, kami mengundang pegawai yang membentangi untuk melaksanakan pemeriksaan lapangan ke lokasi tersebut yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 25 Agustus 2023  
Waktu : Pukul 09.00 WIB s/d selesai  
Lokasi : Lahan milik sdr. Sabam Hutapea  
Jl. Desa Leuwi Panjang RT. 003/001  
Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Purwakarta, 21 Agustus 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**



Disampaikan dengan hormat, memindaki formulir pengaduan terpadu perizinan dan investasi tanggal 02 Agustus 2023 dari saudara Sabam Hutapea perihal keberatan atas berdirinya tiang wifi di tanahnya tanpa seizin pemiliknya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 24 Agustus 2023

Nomor : PM/764 – Pengdal/2023  
Lampiran : -  
Perihal : **Pembertitahuan Peninjauan Lapangan**

Kepada Yth.  
Bapak Sabam Hutapea  
Jl. Pasar Leuwi Panjang RT. 003/001  
Kec. Purwakarta Kab. Purwakarta

Disampaikan dengan hormat, memindaki formulir pengaduan terpadu perizinan dan investasi yang disampaikan oleh Sdr. Sabam Hutapea pada tanggal 02 Agustus 2023 di Mal Pelayanan Publik Hale Madakara yang pada ini pengaduan adanya keberatan terkait berdirinya tiang wifi di lahan miliknya.

Selubungan dengan hal tersebut di atas, maka kami dari DPMPTSP bersama-sama dengan perangkat Dinas terkait akan melaksanakan peninjauan lapangan pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 25 Agustus 2023  
Waktu : Pukul 09.00 WIB s/d selesai  
Tempat : Lahan milik sdr. Sabam Hutapea  
Jl. Pasar Leuwi Panjang RT. 003/001  
Kecamatan Purwakarta Kabupaten Purwakarta

Demikian yang dapat kami sampaikan.

Purwakarta, 24 Agustus 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**



Disampaikan dengan hormat, memindaki formulir pengaduan terpadu perizinan dan investasi tanggal 02 Agustus 2023 dari saudara Sabam Hutapea perihal keberatan atas berdirinya tiang wifi di tanahnya tanpa seizin pemiliknya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

**SURAT PERINTAH**

Nomor : KPG.11.01/269-Pengdal/2023

Nama : **Heriman Budi Anggoro, ST., MT.**

Jabatan : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu satu Pintu Kabupaten Purwakarta

**MEMERINTAHKAN**

Kepada :

- Nama : **Rd. Heri Lukman Yusup, SH**  
NIP : 19651017 199302 1 001  
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina (IV/a)  
Jabatan : Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Madya
- Nama : **Lingga Kusnana, S.Pd**  
NIP : 19750201 200901 2 001  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata Tk. I (III/d)  
Jabatan : Penata Perizinan Ahli Muda
- Nama : **Kasno Adhij Wibowo, SP, M. Tr.A.P**  
NIP : 19861118 200501 1 002  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata (III/c)  
Jabatan : Penata Kelola Penanaman Modal Ahli Muda
- Nama : **Ahmad Soleh, SE**  
NIP : 19940519 202203 1 008  
Pangkat/Gol.Ruang : Penata Muda (III/a)  
Jabatan : Pengawas Penanaman Modal

Untuk : Melaksanakan inspeksi lapangan dalam rangka penanganan pengaduan perizinan ke Lahan milik sdr. Sabam Hutapea di Jl. Desa Leuwi Panjang RT 003 RW 001 Kecamatan Purwakarta Kabupaten Purwakarta pada Hari Jumat Tanggal 25 Agustus 2023 pukul 09.00 WIB s/d selesai.

Dasar : Formulir pengaduan terpadu perizinan dan investasi tanggal 02 Agustus 2023 dari saudara Sabam Hutapea perihal keberatan atas berdirinya tiang wifi di tanahnya tanpa seizin pemiliknya.

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya dan dengan rasa tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Purwakarta  
Pada tanggal : 21 Agustus 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**



Disampaikan dengan hormat, memindaki formulir pengaduan terpadu perizinan dan investasi tanggal 02 Agustus 2023 dari saudara Sabam Hutapea perihal keberatan atas berdirinya tiang wifi di tanahnya tanpa seizin pemiliknya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.



**BERITA ACARA RAPAT/PEMERIKSAAN LAPANGAN  
 TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT**  
 NO : BA /031 /Fengkal /VIII /2023

**A. DASAR**

1. Laporan Petugas Layanan Pengaduan Masyarakat :

**2. Formulir/ Surat Pengaduan Masyarakat :**

Formulir Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi dari Bapak Sabam Hutapea pada Tanggal 2 Agustus 2023 yang disampaikan di Mal Pelayanan Publik Bale Mudikara.

**B. Maksud dan Tujuan**

Untuk memutuskan tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat mengenai :

Keberatan atas berdirinya tiang wifi di tanah milik Bapak Sabam Hutapea tanpa izin pemilik tanah yang berlokasi di Banjar Lewali Babang RT. 03 / RW. 01 Kelurahan Purnawasari Kecamatan Purwokerto

**C. WAKTU DAN TEMPAT**

Rapat/pemeriksaan lapangan diadakan pada :

Hari : Sabtu  
 Tanggal : 2 Agustus 2023  
 Pukul : 09.30

Tempat : Lokasi tanah milik Bapak Sabam Hutapea  
 Jl. Banjar Lewali Babang RT.03/RW.01 Kel. Purnawasari

**D. PEMUNAN-RAPAS/PEMERIKSA LAPANGAN**

Ketua Tim Layanan Informasi, Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat

**E. PESERTA RAPAS/PEMERIKSA LAPANGAN**

- Utusan dari DPMP-TSP
- Utusan dari Satfah PP
- Utusan dari Kelurahan
- Aparat setempat

**F. SARAN PENDAPAT**

**\* Petak RT. 03 :**

- Sebaiknya ada pengaman dari sisi Sabam Hutapea, pihak lingkungan RT-03 tidak erogasikan Komplain ke pihak Petak RT. 03. Penanganan dari lingkungan sebelah utara Banjar Agung akan membuat tiang wifi.

**\* Petak rumah warga :**

- Pihak Petak RT tidak meminta izin kepada pemilik lahan, sehingga Bapak Sabam berinisiatif untuk melapor atau mengadu ke pihak RT/RW serta DPMP-TSP BARU PAKTI yang berada di Mal Pelayanan Publik (MPL) Bale Mudikara.

**\* DPMP-TSP :**

- Sesuai dengan permohonan aduan dari Bapak Sabam Hutapea, pihak DPMP-TSP memfasilitasi permasalahan dengan melakukan peninjauan ke lokasi, dan sesuai dengan kemungkinannya permasalahan tersebut ditindaklanjuti oleh aparat desa atau lingkungan setempat. DPMP-TSP juga telah berkoordinasi dengan pihak penyalur layanan tiang wifi yang berdiri, bahwa sampai dengan saat ini belum ada Petak yang mengarah tentang penyaluran layanan wifi atau tiang wifi sehingga apabila ada permasalahan kembali seperti ini diselesaikan secara kolektif dengan pihak Provider Internet, aparat setempat dan pemilik lahan.

**\* Kelurahan :**

- Bapak Sabam Hutapea sudah melapor juga ke Petak Kelurahan dan Petak Kelurahan langsung berkoordinasi dengan RT - RW setempat dan penyalur Internet juga dan ditindaklanjuti keapakan bahwa sampai dengan akhir Agustus tiang tersebut tidak dipindahkan, maka aparat setempat akan membuat paku tiang wifi tersebut.

**G. KEPUTUSAN RAPAS/PEMERIKSA LAPANGAN**

Permasalahan berdirinya tiang internet wifi telah selesai ditangani oleh DPMP-TSP dan oleh aparat permasalahan tersebut ditangani oleh aparat setempat sesuai dengan kewenangannya.

**H. RENCANA TINDAK LANJUT**

Pihak RT atau aparat setempat akan membuat tiang internet wifi Fiber Star apabila sampai dengan akhir Bulan Agustus ini pihak Fiber Star tidak membuat tiang tersebut.

**I. PENUTUP**

Demikian berita acara pemeriksaan lapangan ini dibuat sebagai bahan pertimbangan untuk memutuskan tindak lanjut terhadap Pengaduan Masyarakat.

Purwokerto, 25 Agustus 2023

Mengratih,

Pimpinan/Penanggungjawab  
 Perusahaan

Nama : S.H.A.P.P.T

Jabatan :

Ketua Tim Layanan Informasi,  
 Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat

Nama : Lingga Kencana  
 Jabatan : Perizinan Abdi Muda  
 Instansi : DPMP-TSP

**Peserta yang Hadir**

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1.	Hari Widiana	DPMP-TSP	
2.	Lingga Kencana	DPMP-TSP	
3.	Karto P	Kelurahan	
4.	Dian. Hurnawix	RT 03/01	
5.	Dhika Firmansyah	Satfah PP	
6.	Egi Arianto	Satfah PP	
7.	DEDE SAKIPOUN	STAF KELURAHAN	
8.	Almond SAR	DPMP TSP	
9.	SARAH SAKIPOUN	MA PURWAKERTO	
10.	Ary Kus-	ke m. ke-	
11.			
12.			
13.			

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			

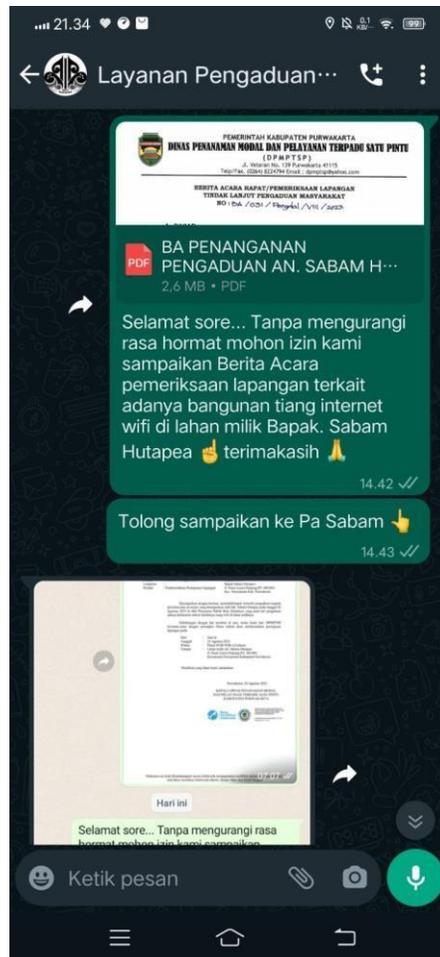
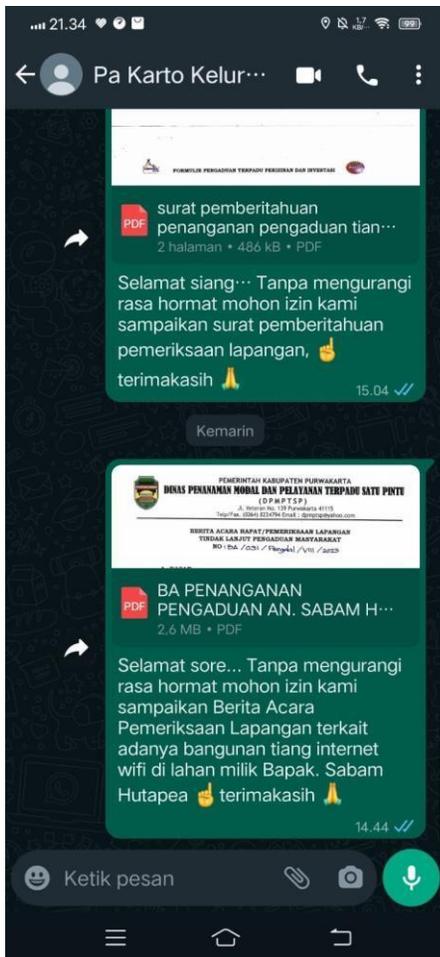
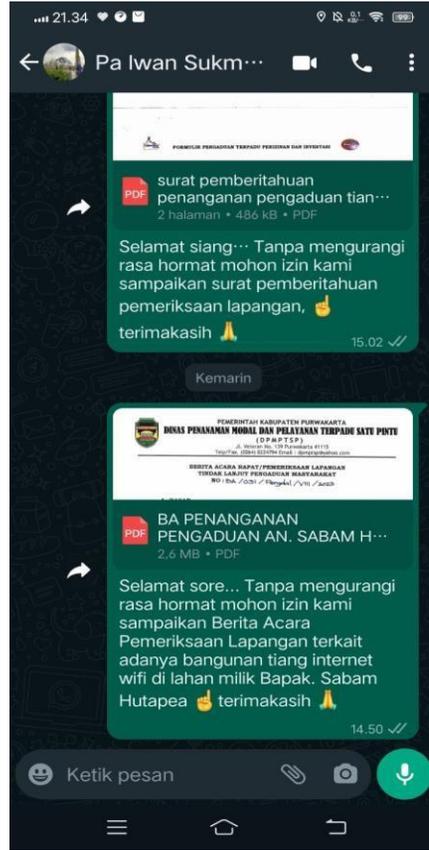
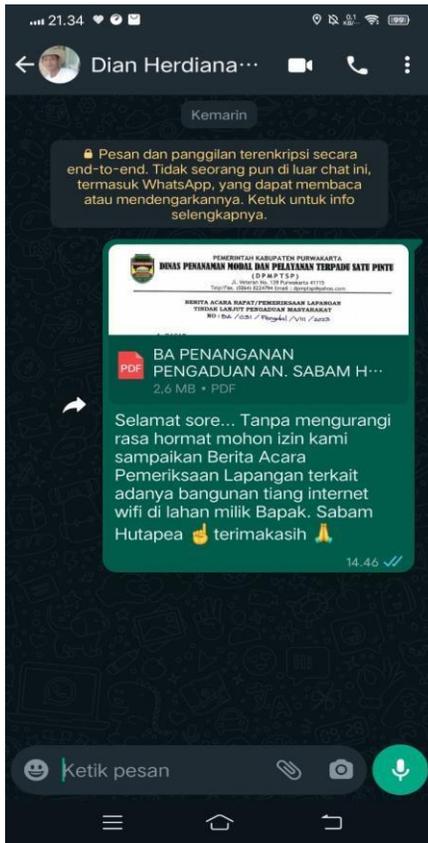
Ketua Tim Layanan Informasi,  
 Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat

**Lingga Kencana, S.Pd**  
 NIP. 197902012009012001

**DOKUMENTASI HASIL PENINJAUAN / PEMERIKSAAN LAPANGAN  
ATAS PENGADUAN DARI BAPAK SABAM HUTAPEA TERKAIT BERDIRINYA TIANG WIFI DI  
TANAH MILIK BAPAK SABAM HUTAPEA TANPA SEIZIN PEMILIK TANAH  
YANG BERLOKASI DI PASAR LEUWI PANJANG RT. 03 RW. 01  
KELURAHAN PURWAMEKAR KECAMATAN PURWAKARTA  
( JUM'AT /25 AGUSTUS 2023)**



**BUKTI PENYAMPAIAN BERITA ACARA  
MELALUI PESAN SINGKAT WHATSAPP  
(28 AGUSTUS 2023)**



**DOKUMENTASI ULASAN GOOGLE MPP BALE MADUKARA  
( SENIN 07 AGUSTUS 2023 )**



**Anisa Nisa**

3 ulasan

★★★★★ 2 bulan lalu

Kalau ada bintang 0, SANGAT BURUK untuk pelayanan imigrasi



1

**DOKUMENTASI PENYAMPAIAN KELUHAN DARI ULASAN GOOGLE TERKAIT  
LAYANAN IMIGRASI KEPADA PETUGAS IMIGRASI YANG ADA DI MPP BALE  
MADUKARA.  
( SENIN, 07 AGUSTUS 2023 )**



**LAPORAN PENGADUAN MELALUI PESAN SINGKAT WHATSAPP TERKAIT  
ADANYA PERAMPOKAN DI ALFA CIBUNGUR YANG BUKA 24 JAM  
(9 AGUSTUS 2023)**



**BUKTI TINDAK LANJUT LAPORAN PENGADUAN YANG DI SAMPAIKAN  
KE DINAS TEKNIS (DKUPP DAN SATPOL PP)  
SESUAI DENGAN KEWENANGANNYA MELALUI PESAN SINGKAT WHATSAPP  
(9 AGUSTUS 2023)**



# BUKTI TINDAK LANJUT DARI SATPOL PP BERUPA SURAT HIMBAUAN KEPADA PT. INDOMARCO DAN PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk (11 AGUSTUS 2023)





**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA**  
Jalan Gandanegara Nomor 29 Purwakarta (41111) Telp / Fax. (0264) 8393886  
PURWAKARTA

Purwakarta, 10 Agustus 2023

Nomor : HK.06 / 1149 – Gakda / 2023      Kepada  
Sifat : Penting                                      Yth: PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan  
Lampiran : -    PT. Indomarco Prismatama  
Perihal : **Himbauan Jam Operasional Minimarket**      di-

**TEMPAT**

Disampaikan dengan hormat, memperhatikan Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 14 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern serta Surat Kepala DPMPSTP Nomor : TU.04 / 573-Pengendalian / 2023 tanggal 26 Juni 2023 perihal Tindak Lanjut Berita Acara Rapat Pembahasan Jam Operasional Minimarket.

Sehubungan hal tersebut, dihimbau kepada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk dan PT. Indomarco Prismatama agar mematuhi kesepakatan bersama sebagaimana tertuang dalam Berita Acara Rapat Tindak Lanjut Pembahasan Jam Operasional Minimarket tanggal 22 Juni 2023 serta ketentuan Pasal 21 ayat (2) dan Pasal 72 Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 14 Tahun 2012 sebagai berikut :

**Pasal 21**  
(2) Jam Operasional mini market Pukul 08:00 Wib sampai dengan 22:00 Wib

**Pasal 72**  
Setiap orang atau badan hukum yang melanggar ketentuan Pasal 21 dapat dikenakan sanksi administratif berupa :

- a. leguran tertulis;
- b. pembekuan izin;
- c. pencabutan izin; dan / atau
- d. pembatalan izin.

Demikian untuk menjadi bahan perhatian.

KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
KABUPATEN PURWAKARTA



Tembusan disampaikan kepada Yth :

1. Bupati Purwakarta (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kabupaten Purwakarta;
3. Kepala Dinas Koperasi, UKM, Perdagangan dan Perindustrian;
4. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah distandartisasi secara elektrik yang teresifikasi oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah

**KARTU SURAT MASUK**

No. : HK.06      550

Perihal: Himbauan Jam Operasional Minimarket

Isi: Himbauan Jam Operasional Minimarket

Dari: \_\_\_\_\_

Tanggal surat: No. Surat:      Lampiran: \_\_\_\_\_  
10. 8 - 2023      HK.06/1149 - Gakda/2023

Pengantar:      Tgl. Diteruskan:      Tanda terima: \_\_\_\_\_  
Kelua. Ika Pengantar 2 Bangun      10. 8 - 2023

Catatan: \_\_\_\_\_

---

**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**BIKES PERAKSIAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
(DPMPSTP)  
Jl. Merdeka No. 129 Purwakarta 41111  
Telp./fax. (0264) 832474 Tawar | www.purwakarta.go.id

**LEMBAR DISPOSISI**

Surat dari: Satpol PP      Ditinjau tgl: \_\_\_\_\_  
No. Surat: HK.06/1149 - Gakda/2023      No. Agenda: \_\_\_\_\_  
Tgl. Surat: 10 Agustus 2023       Temper Inap     Inap     Pulang     Bawa

Perihal: Himbauan Jam Operasional minimarket

Ditindaklanjuti kepada saudara:      Dengan hormat harap:

Sekretaris       Tanggapan dan Saran

Kepala Tim Rogayah V       Proses Lulus Lulus

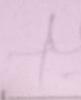
# Sugandhar       Beres/Bukan/Berencana

Kasubidwil Kewangan

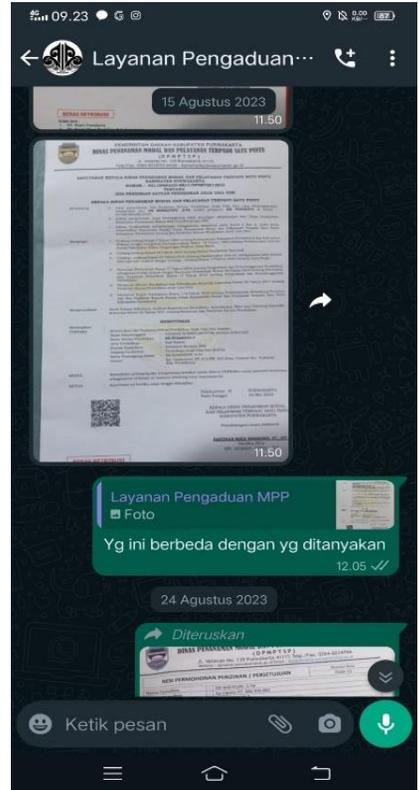
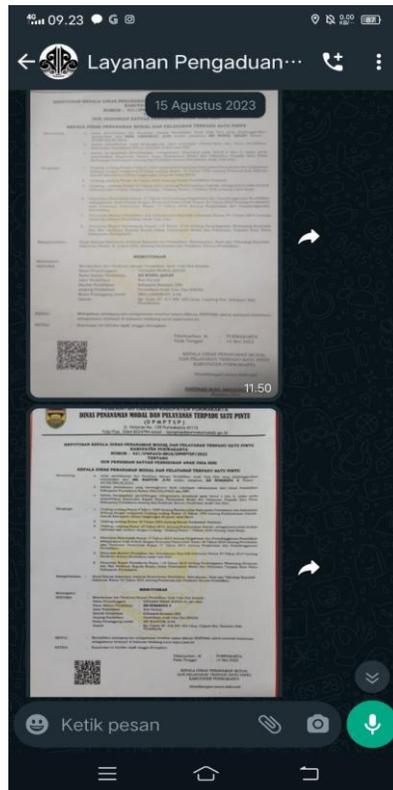
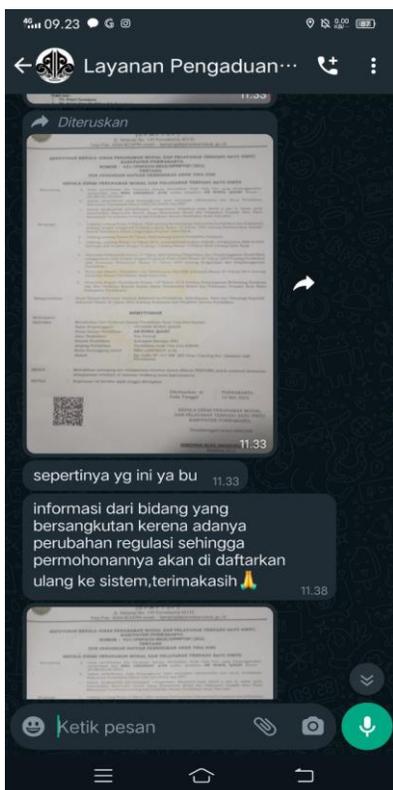
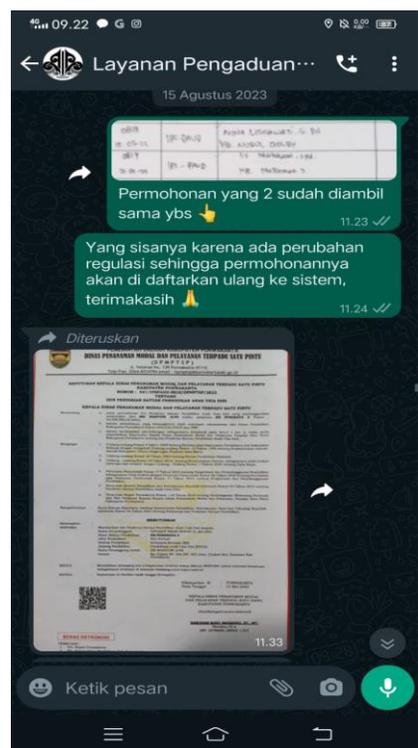
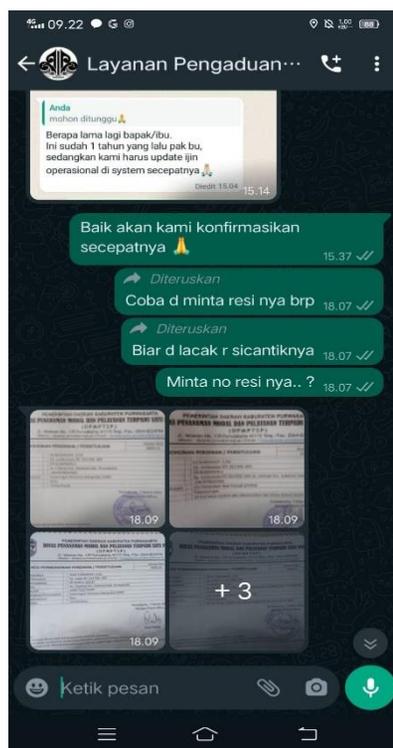
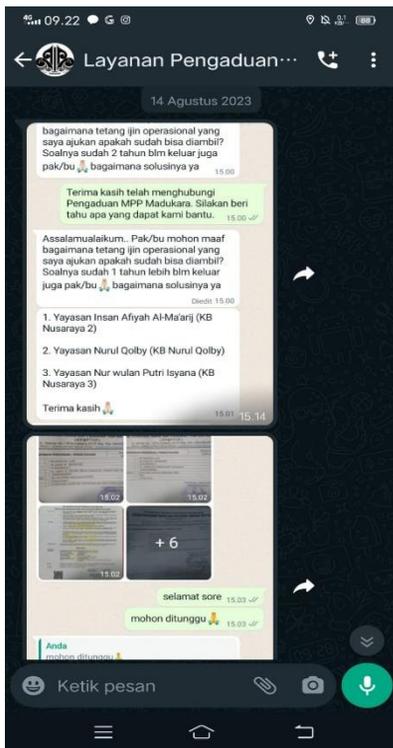
Sub / Sub

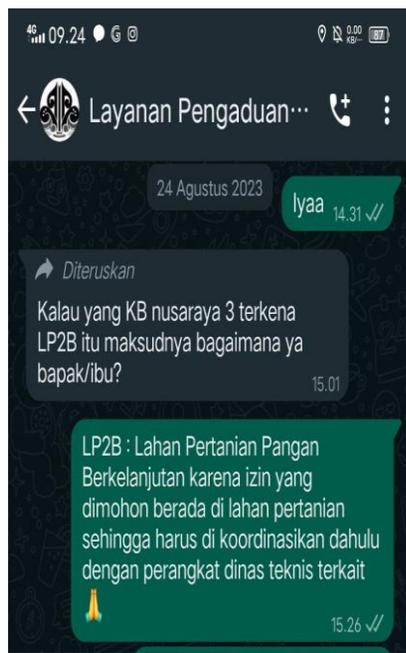
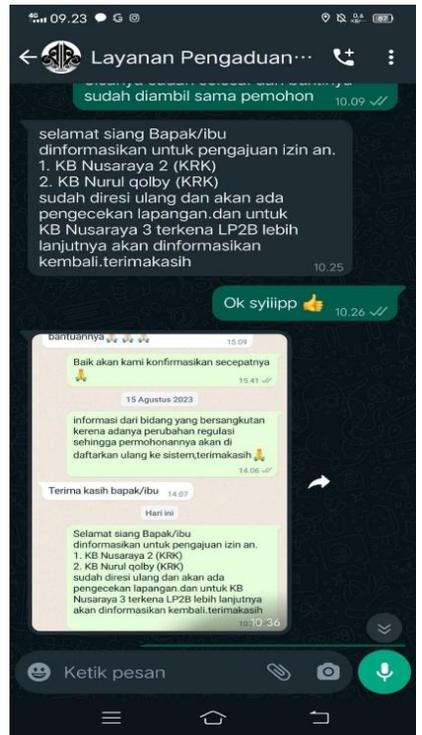
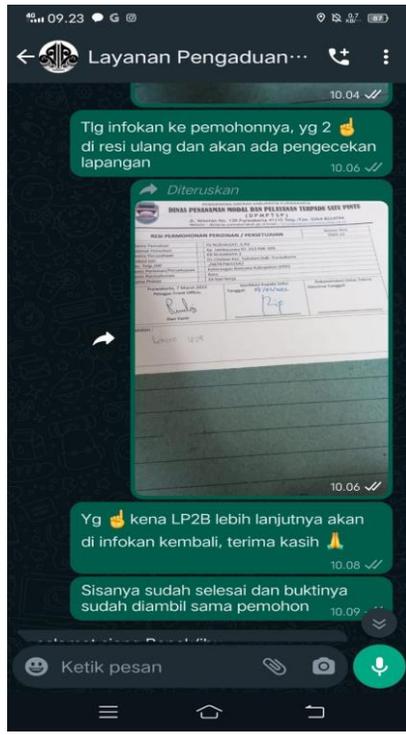
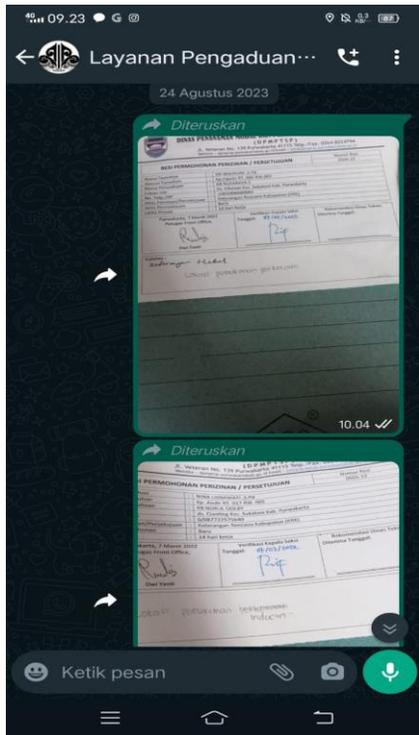
Catatan: / bukar bukar karyat

R 4/8 2023



**DOKUMENTASI GARDU PASTI  
MENERIMA PENGADUAN PESAN SINGKAT WHATSAPP  
PERIHAL IZIN OPERASIONAL YAYASAN  
( 14 AGUSTUS 2023 )**





**DOKUMENTASI ULASAN GOOGLE MPP BALE MADUKARA  
( SENIN, 21 AGUSTUS 2023 )**



**Desi Pitriani**

1 ulasan



★☆☆☆☆ 2 bulan lalu

sistem pelayanan lambat slow respon.

 Suka

**MENERIMA PENGADUAN DARI SDR. ASEP JAMALUDIN  
TERKAIT PELAYANAN BEA CUKAI DI MPP BALE MADUKARA  
(28 AGUSTUS 2023)**

**FORMULIR PENGADUAN TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI**

**DATA PEMBERI ADUAN**

Nama: Asep Jamaludin  
 Jenis Kelamin: Laki-laki  
 Alamat Rumah: Ko. Gandaria Rt 17/08 Dk. Nagrak  
 Pekerjaan/Instansi: Kemahasiswaan PUPP  
 Alamat Kantor: Jln. A.H. Nasution, Baching  
 Email: asep.jamaludin@pupw.ac.id  
 No. KTP: 321961003060000  
 No. Telp: 087729935559

**JENIS PENGADUAN**

Jenis Aduan/Uraian: Suatu keterlambatan proses jasa kerja dan pelayanan di Balai Pradukraf SDAK Kabupaten Bdg Cuko

Tujuan Pengaduan: Ajar di tunjukkan lagi permasalahannya

Sumber Informasi: \_\_\_\_\_

Data Pendukung:  Ya (dilampirkan dengan dokumen asli)  Tidak

Cara Menyampaikan Aduan:  Disampaikan langsung  Kurir  Pos  E-mail  Faksimili

Purwakarta, 28 Agustus 2023

Petugas Penerima: [Signature] Pemberi Aduan: Asep Jamaludin

**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
[D P M P T S P]  
Jl. Veteran No. 119 Purwakarta 41115  
Telp/Fax (0264) 8224794 Email : dpmptsp@yahoo.com**

**LEMBAR DISPOSISI**

Surat dari: Perwakilan Diterima Tgl: 28 Agustus 2023  
 No. Agenda: 234  
 No. Surat: \_\_\_\_\_ Sifat: \_\_\_\_\_  
 Tgl. Surat: 28 Agustus 2023  Sangat Segera  Segera  Baik  Baku

Perihal: Pengaduan terhadap Pelayanan & Investasi

Diteruskan kepada saudara:  Sekretaris  Tanggapan dan Saran  
 Ketua Tim Pengaduan  Proses Lebih Lanjut  
 SP  Koordinasi/Konfirmasi

Kasubag Keuangan \_\_\_\_\_  
 Sdr / Sdri \_\_\_\_\_

Catatan: \_\_\_\_\_

M. B. Lingga (Ketua Pengaduan)  
1 April 2023 28/8/23

**KARTU SURAT MASUK**

Indeks: PM Kode: PM No. Urut: 590

Perihal: Pengaduan terhadap Pelayanan & Investasi

Isi Ringkas: Pengaduan Terhadap Pelayanan & Investasi

Dari: Perwakilan (Asep Jamaludin)

Tanggal surat: 28 Agustus 2023 No. Surat: \_\_\_\_\_ Lampiran: \_\_\_\_\_

Pengolah: Ketua Tim Pengaduan Tgl. Diteruskan: 28 8 2023 Tanda terima: 57

Sdr / Sdri: \_\_\_\_\_

Catatan: \_\_\_\_\_



**BUKTI TINDAK LANJUT PENYAMPAIAN SURAT PENGADUAN PELAYANAN  
KE TENAN BEA CUKAI DARI SDR. ASEP JAMALUDIN TERKAIT PELAYANAN BEA  
CUKAIDI MPP BALE MADUKARA  
(28 AGUSTUS 2023)**



**KUNJUNGAN DPRD KOMISI 1  
TERKAIT KELANJUTAN PERMASALAHAN CV. SOLVI  
INDONESIARUANG RAPAT DPMPTSP  
(28 AGUSTUS 2023)**

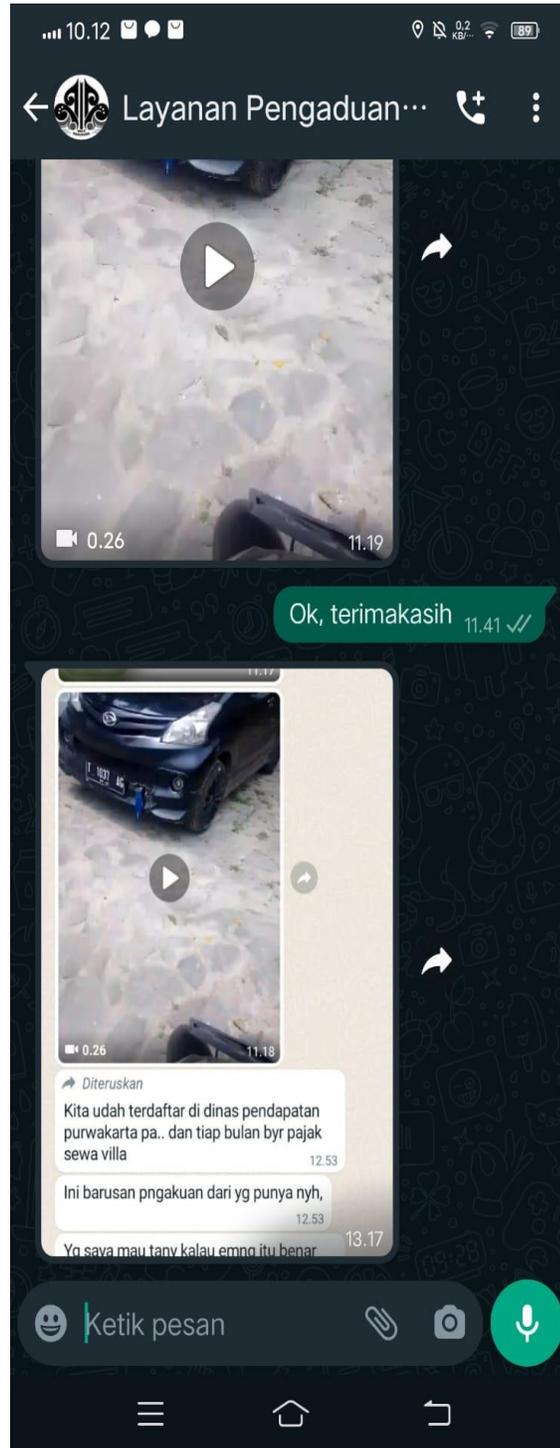
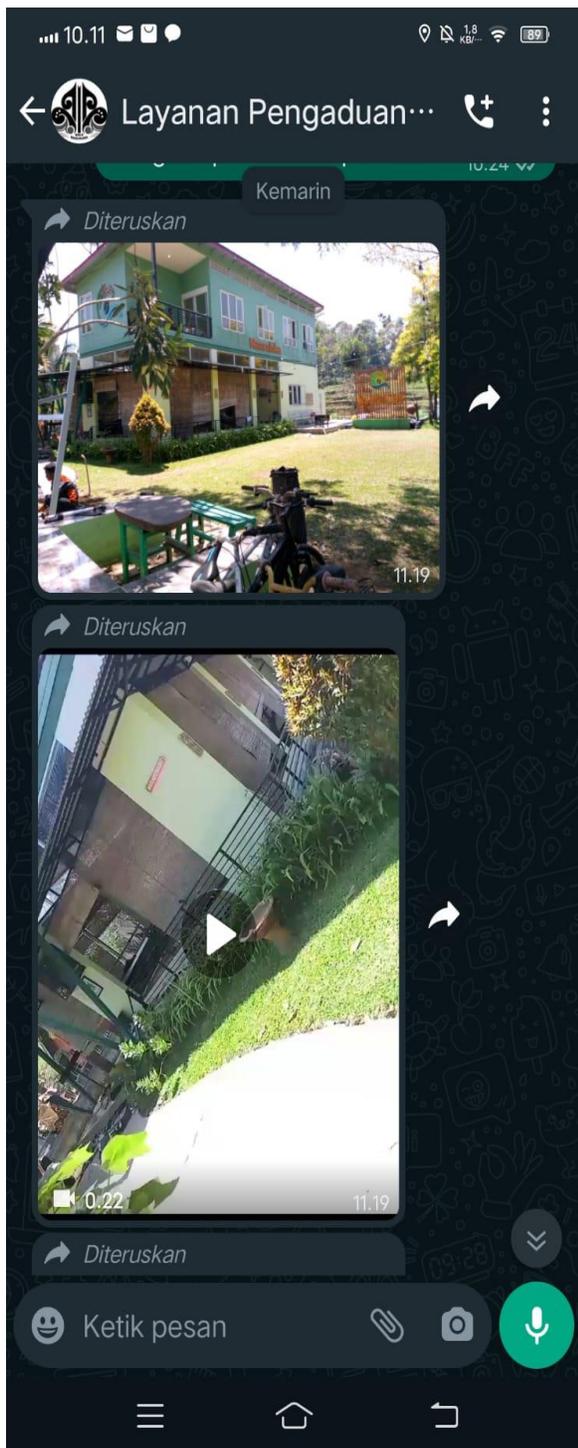


**DOKUMENTASI MENERIMA PENGADUAN DARI BAPAK BUDIMAN  
PERIHAL ADANYA KEBISINGAN DI VILLA NARALOKA YANG MENGGANGGU WARGA MASYARAKAT  
BERLOKASI DI KP. PENTAS RT. 04 RW. 02  
DESA SAKAMBANG KECAMATAN PURWAKARTA**

**( 30 AGUSTUS 2023 )**



**DOKUMENTASI PENDUKUNG  
PERIHAL ADANYA KEBISINGAN DI VILLA NARALOKA  
BERLOKASI DI KP. PENTAS RT. 04 RW. 02  
DESA SAKAMBANG KECAMATAN PURWAKARTA  
( 7 SEPTEMBER 2023 )**



# TINDAKLANJUT ADANYA KEBISINGAN DI VILLA NARALOKA MENYAMPAIKAN SURAT KE OPD TEKNIS ( 13 SEPTEMBER 2023 )



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
(D.P.M.P.T.S.P.)  
Jalan Veteran Nomor 139 Purwakarta 41119  
Telp./Faks. 0264-824794 Email: info@dinasmmdanpelatp.purwakarta.go.id  
Website : www.dpmptsp.purwakarta.go.id

Purwakarta, 13 September 2023

Nomor : PW.04.02/961.040/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 3 Berkas  
Perihal : Tindak lanjut Pengaduan Villa Naraloka

Kepada Yth.  
1. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta  
2. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta  
di

PURWAKARTA

Ditampilkan dengan hormat, menindaklanjuti Pengaduan Sdr. Budiman pada tanggal 5 September 2023 melalui Kanal Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi (Gerdu Pasik) Perihal adanya kebisingan atau kegadisan di Villa Naraloka dan diduga bangunan tersebut belum memiliki izin Perizinan Bangunan Gedung (PBG) serta belum mendapatkan izin dari warga sekitar yang berlokasi di Kp. Pentas Rt.04 RW. 02 Desa Sakambang Kecamatan Wanayasa Kabupaten Purwakarta. Kami menyarankan kepada pemohon/pengadu agar berkoordinasi terlebih dahulu dengan aparat kewilayahan (kacamatan dan desa) terkait dengan sebarang yang terjadi dan untuk Satuan Polisi Pamong Praja untuk melakukan pengecekan terakali hal tersebut.

Berdasarkan :

1. Ketentuan Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta No. 5 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Ketertiban, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat Pasal 8 Ayat (2) bahwa Penyelenggaraan ketertiban umum sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja.
2. Peraturan Bupati Purwakarta No. 161 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Bangunan Gedung Pasal 208, dimana :
  - 1) Penerbitan Bangunan Gedung yang dibangun tanpa IMB sebagaimana dimaksud dalam Pasal 207 dilakukan dengan tahapan :
    - a. peringatan tertulis 3 (tiga) kali berturut-turut masing-masing selama 7 (tujuh) hari kerja, dan
    - b. perintah pembongkaran Bangunan Gedung.
  - 2) Peringatan tertulis sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a diterbitkan oleh Dinas Tata Ruang dan Perumahan dan ditembakkan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Satuan Polisi Pamong Praja.
3. Perintah Pembongkaran Bangunan Gedung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b dilakukan apabila pemilik Bangunan Gedung tidak melaksanakan ketentuan yang tercantum di dalam surat peringatan yang ketiga.

Dokumen ini telah di tandatangi secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

4. Perintah Pembongkaran bangunan Gedung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b dilakukan dengan surat perintah Pembongkaran bangunan Gedung yang diterbitkan oleh Dinas Tata Ruang dan Perumahan dan ditembakkan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Satuan Polisi Pamong Praja.
5. Peraturan Bupati Purwakarta Nomor: 118 Tahun 2018 tentang Penetapan Wewenang Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pasal 6 ayat (1) Dalam penyelenggaraan pelayanan Perizinan dan Nonperizinan, DPMPISIP bertanggung jawab secara administratif, sedangkan tanggung jawab teknis berada pada Perangkat Daerah terkait.

Sehubungan dengan Peraturan diatas kami harapkan Satuan Polisi Pamong Praja dan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dapat bertindak lanjut permasalahan tersebut sesuai dengan kewenangannya. Sebagai bahan pelaporan kami lampirkan bukti formulir pengaduan dan foto bangunan yang dipermasalahkan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Tembusan di sampaikan kepada Yth.:

1. Bupati Purwakarta
2. Sekretaris Daerah Kabupaten Purwakarta
3. Camat Wanayasa

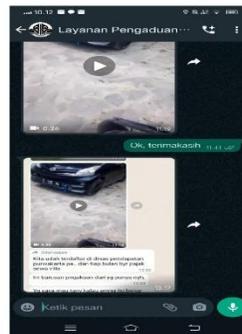
Dokumen ini telah di tandatangi secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

### DOKUMENTASI MENERIMA PENGADUAN DARI BAPAK BUDIMAN PERHAL ADANYA KEBISINGAN DI VILLA NARALOKA YANG DIDUGA BELUM MEMILIKI PERIZINAN BANGUNAN GEDUNG (PBG) BERLOKASI DI KP. PENTAS RT. 04 RW. 02 DESA SAKAMANG KECAMATAN WANAYASA KABUPATEN PURWAKARTA ( 30 AGUSTUS 2023 )



Dokumen ini telah di tandatangi secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

### DOKUMENTASI PENDUKUNG



Dokumen ini telah di tandatangi secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

# TINDAKLANJUT DARI SATPOL PP INSPEKSI LAPANGAN KE VILLA NARALOKA ( 20 SEPTEMBER 2023 )



Purwokerto, 20 September 2023

Kepada  
Yth: Kepala Dinas Perencanaan Modal dan  
Pengantar Tepercaya Satu Prta

Perihal  
Tindak Lanjut Villa Naraloka

### PURWAKARTA

1. Sesuai dengan format rekomendasi: Surat Kepala DPMPTSP Nomor PW.04.2081/Deleas/2023 perihal Tindak Lanjut Pengadaan Vila Naraloka tanggal 13 September 2023 dengan in kami sampaikan hasil monitoring dan pengesahan terhadap Vila Naraloka tanggal 14 September 2023 sebagai berikut.
2. Peta perkotaan bangunan tersebut dipecah ke bagian-bagian sesuai dengan zonasi villa (pengapung) dengan batas-batas dan volume pemukiman.
3. Kegiatan usaha sebagaimana angka 2) di atas belum memiliki Izin Komersial.
4. Tercatat 2 (dua) bangunan baru, meliputi yang tidak memiliki S/4, S/6, S/8 dan IMB yang telah diserahkan pada Surat Izin Bangun Purwokerto Nomor 503/IMB/375-BMPTSP/2019 tanggal 14 Juni 2019 sebagaimana tertera; dan
5. Diherbas kepada pemilik usaha untuk melengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan.

Selanjutnya dengan instruksi di atas, kami harapkan Dinas Perencanaan Modal dan Pengantar Tepercaya Satu Prta (DPMPTSP), Kabupaten Purwokerto dapat menindaklanjuti sesuai dengan keamanannya.

Demiakan surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

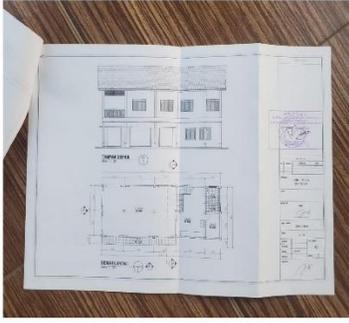
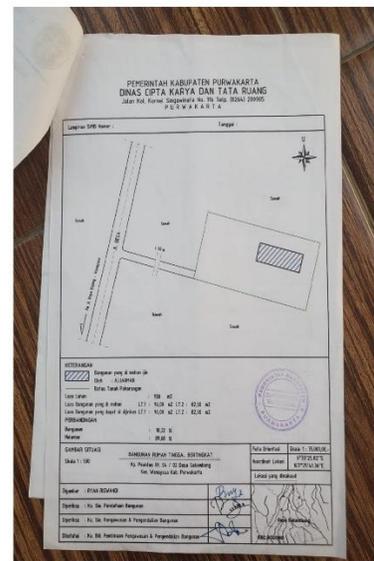
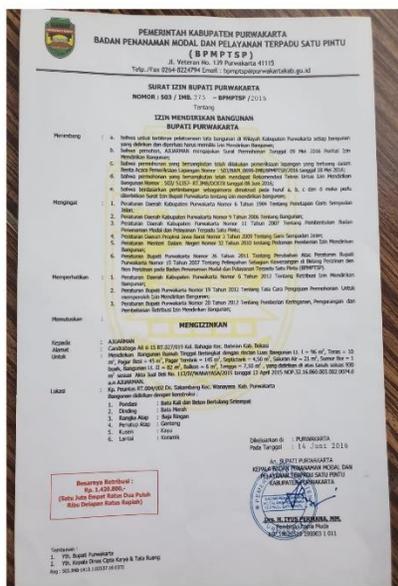
KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
KABUPATEN PURWAKARTA



Tertulis, dibacakan kepada Yth:  
1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwokerto.

Sebagai catatan, penyalangan yang detail, surat ini bisa ditandatangani secara elektronik yang dapat diunduh di: [www.diponegoro.go.id](https://www.diponegoro.go.id) dengan menggunakan akun pengguna yang telah terdaftar.

### DOKUMENTASI PERIZINAN YANG SUDAH DIMILIKI



### DOKUMENTASI KEGIATAN:



**MENYAMPAIKAN SURAT HASIL TINDAKLANJUT KEPADA SDR. M. SULAEMAN  
SEBAGAI PIHAK PENGADU  
( 20 SEPTEMBER 2023 )**



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**( D P M P T S P )**  
Jalan Veteran Nomor 139 Purwakarta 41115  
Telp/Faks. (0264) 8224794 Email : [info@dpmpptsp.purwakartakab.go.id](mailto:info@dpmpptsp.purwakartakab.go.id)  
Website : [www.dpmpptsp.purwakartakab.go.id](http://www.dpmpptsp.purwakartakab.go.id)

Purwakarta, 20 September 2023

Nomor : PW.04.02/890-Dalaks/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Pengaduan  
Villa Naraloka

Kepada Yth.  
Bapak Budiman  
Kp. Pentas RT.04/02 Desa Sakambang  
Kec. Wanayasa Kab. Purwakarta.

di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti Pengaduan dari saudara mengenai adanya kebisingan atau kegiatan di Villa Naraloka dan diduga bangunan tersebut belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) serta belum mendapatkan izin dari warga sekitar yang berlokasi di Kp. Pentas RT.04 RW. 02 Desa Sakambang Kecamatan Wanayasa Kabupaten Purwakarta telah kami tindaklanjuti dengan mengirimkan surat ke Dinas teknis terkait sesuai dengan kewenangannya yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang serta Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta dengan no surat : PW.04.02/861-Dalaks/2023 tanggal 13 September 2023.

Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Disampaikan secara elektronik dari:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARIMAN BUKHANGGORO, ST.,MT  
Pembina TK. I / IV b

Tembusan disampaikan kepada :

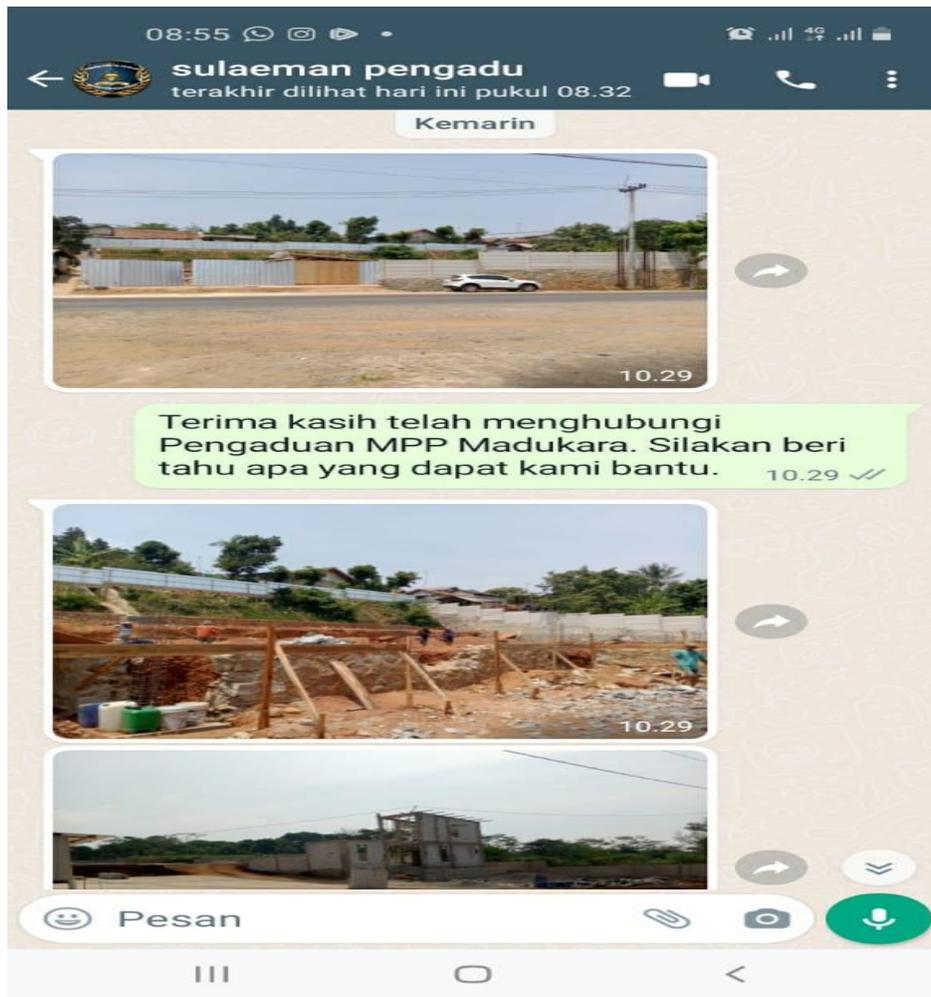
1. Yth. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta
2. Yth. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta
3. Yth. Camat Wanayasa

Dokumen ini telah di tandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**DOKUMENTASI GARDU PASTI  
MENERIMA PENGADUAN DARI SDR. SULAEMAN  
PERIHAL DUGAAN ADANYA PROYEK GUDANG BUAH MANGGIS YANG  
BELUM MENGANTONGI IZIN PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG)  
( 5 SEPTEMBER 2023 )**



**DATA PENDUKUNG**  
**PERIHAL DUGAAN ADANYA PROYEK GUDANG BUAH MANGGIS YANG**  
**BELUM MENGANTONGI IZIN PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG)**  
**( 5 SEPTEMBER 2023 )**



**DOKUMENTASI TINDAK LANJUT PENJELASAN DARI DPUTR  
PERIHAL DUGAAN ADANYA PROYEK GUDANG BUAH MANGGIS YANG BELUM  
MENGANTONGI IZIN PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG)  
DI MPP BALE MADUKARA  
( 5 SEPTEMBER 2023 )**



# TINDAKLANJUT ADANYA PROYEK GUDANG BUAH MANGGIS YANG BELUM MENGANTONGI IZIN PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG) MENYAMPAIKAN SURAT KE OPD TEKNIS ( 13 SEPTEMBER 2023 )



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )  
Jalan Veteran Nomor 139 Purwokerto 41115  
Telp/Faks : (024) 8274794 Email : info@dinaspmptsp.purwokertabab.go.id  
Website : www.dinaspmptsp.purwokertabab.go.id

Purwokerto, 13 September 2023

Kepada Yth  
1. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwokerto  
2. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwokerto  
di-

PURWAKARTA

Diampikan dengan hormat, merindukanjuti Pengaduan dari Sdr. M. Suleman pada tanggal 5 September 2023 melalui Kanal Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi (Gandu Pastri) Perihal adanyu pembangunan proyek gudang buah manggis yang belum memiliki izin Peretujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Kp. Nanggaleng RT.03/RW.001 Desa Depok Kecamatan Darangtira Kabupaten Purwokarta.

- Berdasarkan :
- Ketentuan Peraturan Daerah Kabupaten Purwokarta No. 5 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Kotacodaman, Kotabintan Umum dan Perindagan Masyarakat Pasal 8 Ayat (2) bahwa Penyelenggaraan ketentuan umum sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja.
  - Peraturan Bupati Purwokarta No. 161 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Bangunan Gedung Pasal 208, dimana :
    - Perizinan Bangunan Gedung yang dibangun tanpa IMB sebagaimana dimaksud dalam Pasal 207 dilakukan dengan tahapan :
      - peringatan tertulis 3 (tiga) kali berturut-turut masing-masing selama 7 (tujuh) hari kerja, dan
      - perintah Pembongkaran Bangunan Gedung.
    - Peringatan tertulis sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a diterbitkan oleh Dinas Tata Ruang dan Perumahan dan ditembuskan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Satuan Polisi Pamong Praja.
  - Perintah Pembongkaran Bangunan Gedung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b dilakukan apabila pemilik Bangunan Gedung tidak melaksanakan ketentuan yang tercantum di dalam surat peringatan yang ketiga.
  - Perintah Pembongkaran Bangunan Gedung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b dilakukan dengan surat perintah Pembongkaran Bangunan Gedung yang diterbitkan oleh

Dokumen ini telah di sandiangan secara elektronik menggunakan sertifikasi elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

Dinas Tata Ruang dan Perumahan dan ditembuskan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Satuan Polisi Pamong Praja.

- Peraturan Bupati Purwokarta Nomor 118 Tahun 2018 tentang Pendelegasian Wewenang Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pasal 6 ayat (1) Dalam penyelenggaraan pelayanan Perizinan dan Nonperizinan, DPMPTSP bertanggung jawab secara administratif, sedangkan tanggung jawab teknis berada pada Perangkat Daerah terkait.

Sehubungan dengan Peraturan diatas kami haraskan Satuan Polisi Pamong Praja dan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dapat menindak lanjuti permasalahan tersebut sesuai dengan wewenangnya. Sebagai bahan pelaporan kami lampirkan bukti formulir pengaduan dan foto bangunan yang dipermasalahkan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURWAKARTA



Tembusan disampaikan kepada Yth :

- Bupati Purwokarta
- Sekretaris Daerah Kabupaten Purwokarta
- Camat Darangtira

Dokumen ini telah di sandiangan secara elektronik menggunakan sertifikasi elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**DOKUMENTASI MENGENAI PENGADUAN DARI Sdr. M. SULEMAN PERHAL ADANYA PEMBANGUNAN GUDANG BUAH MANGGIS YANG BELUM MEMILIKI IZIN PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG) BERLOKASI DI KP. Nanggaleng RT.03/RW.001 DESA DEPOK, KEC. DARANGTIRA KAB. PURWAKARTA (5 SEPTEMBER 2023)**



Dokumen ini telah di sandiangan secara elektronik menggunakan sertifikasi elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

## DOKUMENTASI PERIKUNG



Dokumen ini telah di sandiangan secara elektronik menggunakan sertifikasi elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

# TINDAKLANJUT DARI SATPOL PP INSPEKSI LAPANGAN KE PROYEK GUDANG BUAH MANGGIS ( 20 SEPTEMBER 2023 )



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**SATUAN POLISI PAMONG PRAJA**  
Jalan Gardanegara Nomor 29 Purwakarta (41111) Telp / Fax. (0264) 8393886  
PURWAKARTA

Purwakarta, 20 September 2023

Nomor : PW.04.03/1293-SatpolPP/2023  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas  
Perihal : **Tindak Lanjut Pembangunan Gudang Manggis**

Kepada  
Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

di-  
**PURWAKARTA**

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti Surat Kepala DPMTSP Nomor PW.04.02/862-Delaks/2023 perihal Tindaklanjuti Pengaduan Pembangunan Gudang Manggis tanggal 13 September 2023, dengan ini kami sampaikan hasil monitoring dan pengawasan terhadap Pembangunan Gudang Manggis tanggal 19 September 2023, sebagai berikut:

1. Bahwa pembangunan Gudang Manggis yang terletak di Jl Mokter Desa Darangdan, Kecamatan Darangdan tidak ditemukan kegiatan / aktifitas pembangunan (gerbang digembok);
2. Bahwa berdasar keterangan dan pengawasan unsur kewilayahan (Kecamatan Darangdan) kegiatan pembangunan gudang manggis belum memiliki izin sehingga dihimbau untuk dihentikan sementara dan menyelesaikan perizinannya.

Sehubungan dengan keterangan di atas, kami harapkan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMTSP) Kabupaten Purwakarta dapat menindaklanjuti sesuai dengan kewenangannya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA  
KABUPATEN PURWAKARTA



Tembusan, disampaikan kepada Yth:  
1. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta

Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik yang tersertifikasi oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah

## DOKUMENTASI KEGIATAN:



**MENYAMPAIKAN SURAT HASIL TINDAKLANJUT KEPADA SDR. M. SULAEMAN  
SEBAGAI PIHAK PENGADU  
( 20 SEPTEMBER 2023 )**



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )  
Jalan Veteran Nomor 139 Purwakarta 41115  
Telp/Faks. (0264) 8224794 Email : [info@dpmpptsp.purwakartakab.go.id](mailto:info@dpmpptsp.purwakartakab.go.id)  
Website : [www.dpmpptsp.purwakartakab.go.id](http://www.dpmpptsp.purwakartakab.go.id)

Purwakarta, 20 September 2023

Nomor	: PW.04.02/891-Dalaks/2023	Kepada Yth.
Sifat	: Biasa	Bapak M. Sulaeman
Lampiran	: -	Kp. Nanggaleng RT.03/001 Desa Depok
Perihal	: Pengaduan Pembangunan Proyek Gudang Buah Manggis	Kec. Darangdan Kab. Purwakarta di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti pengaduan dari saudara mengenai dugaan pembangunan proyek gudang buah manggis yang belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Kp. Nanggaleng RT.03/RW.001 Desa Depok Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta telah kami tindaklanjuti dengan mengirimkan surat ke Dinas teknis terkait sesuai dengan kewenangannya yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang serta Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta dengan no surat : PW.04.02/862-Dalaks/2023 tanggal 13 September 2023.

Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Disandatangani secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARIMAN SUJI ANGGORO, ST, MT  
Pembina Tk. I / IV b

Tembusan disampaikan kepada :

1. Yth. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta
2. Yth. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta
3. Yth. Camat Darangdan

Dokumen ini telah di tandatangi secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang di berikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**DOKUMENTASI GARDU PASTI**  
**MENERIMA PENGADUAN BERITA ONLINE DARI MEDIA MITRA HUKUM BHAYANGKARA**  
**PERIHAL ADANYA TEMPAT PENGELOLAAN LIMBAH BULU AYAM YANG DIDUGA BELUM MEMILIKI**  
**IZIN PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG) DAN INSTALASI PEMBUANGAN AIR LIMBAH (IPAL)**  
**LOKASI DESA DEPOK KECAMATAN DARANGDAN**  
**( 19 SEPTEMBER 2023 )**



Beranda > Berita >

Berita

## Di Duga Kuat Tak Kantongi Ijin Dan Dikeluhkan Warga Tempat Pengelolaan Limbah Bulu Ayam Tetap Beroperasi Dinas Terkait Tutup Mata

Redaksi  
September 17, 2023



Purwakarta – mediamitrahukumbahayangkara.com  
Keberadaan tempat pengelolaan limbah bulu ayam dikeluhkan warga Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta, Minggu, (17/09/2023).

Pasalnya tempat tersebut menimbulkan bau busuk yang sangat mengganggu pernapasan (kesehatan).

Tempatnya berlokasi di wilayah Desa Depok Kecamatan Darangdan.

Diduga kuat tempat itu tidak memiliki ijin PGB (Persetujuan Bangunan Gedung) dan IPAL (Instalasi Pembuangan Air Limbah).

WD (21) salah satu warga mengatakan jika bau busuk yang ditimbulkan tempat pengelolaan bulu ayam itu sangat lah mengganggu, bisa sampai menyebabkan gangguan pernapasan. Jika terus dibiarkan akan sangat membahayakan kesehatan masyarakat.

“Sebagai warga saya sangat merasa terganggu dengan kegiatan itu.

“Kami hanya ingin lingkungan yang bersih, sehat dan nyaman”Jelasnya.

**Baca Juga** [Gubernur Ganjar Tinjau Lokasi Terdampak Banjir Brebes Dan Berikan Bantuan](#)

Ditemui di Sekretariatnya Agus Ormas GEMPA DPD Purwakarta sangat menyayangkan dengan adanya tempat yang diduga kuat tanpa ijin dan sangat dikeluhkan warga tersebut.

“Bau busuk yang menyengat sangat berbahaya untuk kesehatan masyarakat.

Agus juga menambahkan jika Dinas terkait jangan tutup mata dengan tempat-tempat seperti itu. Harusnya langsung ambil tindakan bila perlu langsung ditutup saja.

“Dampaknya jelas sangat membahayakan bagi kesehatan masyarakat dan lingkungan. Maka dari itu kami dari Ormas GEMPA meminta Dinas terkait untuk segera mungkin menghentikan kegiatan atau menutup tempat tersebut”tegasnya.

**Berikutnya**

Berita

## Di Duga Kuat Tak Kantongi Ijin Dan Dikeluhkan Warga Tempat Pengelolaan Limbah Bulu Ayam Tetap Beroperasi Dinas Terkait Tutup Mata

Redaksi  
September 17, 2023



Sementara itu pihak pengelola dan Dinas terkait belum bisa dikonfirmasi.

**Sebelumnya**

# TINDAKLANJUT ADANYA PENGELOLAAN LIMBAH BULU AYAM YANG DIDUGA BELUM MENGANTONGI PERIZINAN DAN NON PERIZINAN MENYAMPAIKAN SURAT KE OPD TEKNIS ( 13 SEPTEMBER 2023 )



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
( D P M P T S P )  
Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax: 0264-8224794  
Website : dmpstp.purwakartakab.go.id Email : info@dmpstp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 27 September 2023

Nomor : PW.04.02/921-DAI/KS/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 berkas  
Perihal : Tindaklanjut Pengaduan Pengelolaan  
Limbah Bulu Ayam

Kepada Yth:  
1. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten  
Purwakarta  
2. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten  
Purwakarta  
3. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang  
Kabupaten Purwakarta  
di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti Kanal Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi (Gardu Pasi) pada Tanggal 19 September 2023 terkait pemberitaan online dari Media Mitra Hukum Bhayangkara, perihal adanya keluhan warga terhadap bau menyengat dari tempat pengelolaan limbah bulu ayam dan belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Desa Depok Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta.

Berdasarkan :

- Peraturan Bupati Purwakarta No. 36 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Lingkungan Hidup Pasal 5 ayat (3) huruf d) yaitu pengendalian pencemaran dan kerusakan lingkungan hidup yang terdiri atas pencogahan, penanggulangan dan pemulihan pencemaran dan/ atau kerusakan lingkungan hidup dalam daerah; dan huruf e) pembinaan dan pengawasan terhadap izin lingkungan dan izin perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup bagi usaha dan kegiatan yang izin lingkungan dan izin perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidupnya diterbitkan oleh Pemerintah Daerah;
- Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta No. 5 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Ketertaman, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat Pasal 8 Ayat (2) bahwa Penyelenggaraan ketertiban umum sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja.
- Peraturan Bupati Purwakarta No. 161 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Bangunan Gedung Pasal 208:  
Ayat (1) Pemertiban Bangunan Gedung yang dibangun tanpa IMB sebagaimana dimaksud dalam Pasal 207 dilakukan dengan tahapan:
  - peringatan tertulis 3 (tiga) kali berturut-turut masing-masing selama 7 (tujuh) hari kerja; dan
  - perintah Pembongkaran Bangunan Gedung.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSE), Badan Siber dan Sandi Negara.

Ayat (2) Peringatan tertulis sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf a) diterbitkan oleh Dinas Tata Ruang dan Permukiman dan diterbitkan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Satuan Polisi Pamong Praja.

- Perintah Pembongkaran Bangunan Gedung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b) dilakukan apabila pemilik Bangunan Gedung tidak melaksanakan ketentuan yang tercantum di dalam surat peringatan yang ketiga.
- Perintah Pembongkaran Bangunan Gedung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) huruf b) dilakukan dengan surat perintah Pembongkaran Bangunan Gedung yang diterbitkan oleh Dinas Tata Ruang dan Permukiman dan diterbitkan ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Satuan Polisi Pamong Praja.
- Peraturan Bupati Purwakarta Nomor 118 Tahun 2018 tentang Penделegasian Wewenang Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pasal 6 ayat (1) dimana dalam penyelenggaraan pelayanan Perizinan dan Nonperizinan, DPMPTSP bertanggung jawab secara administratif, sedangkan tanggung jawab teknis berada pada Perangkat Daerah terkait.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami harapkan Satuan Polisi Pamong Praja, Dinas Lingkungan Hidup serta Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dapat merindak lanjut permasalahan tersebut sesuai dengan kewenangannya. Sebagai bahan laporan kami lampirkan bukti pengaduan yang diproses/dialihkan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Terselamatkan dijemputkan kepada:

- Yth: Bupati Purwakarta
- Yth: Sekretaris Daerah Kabupaten Purwakarta
- Yth: Camat Darangdan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSE), Badan Siber dan Sandi Negara.

## DOKUMENTASI ULASAN GOOGLE MPP BALE MADUKARA ( SELASA, 27 SEPTEMBER 2023 )



tya

6 ulasan · 1 foto



★★★★★ 2 minggu lalu

BARU

Pertama kali kesini dan gamau lagi, satpamnya suka pegang2. Kapok, service no attitude 🤬

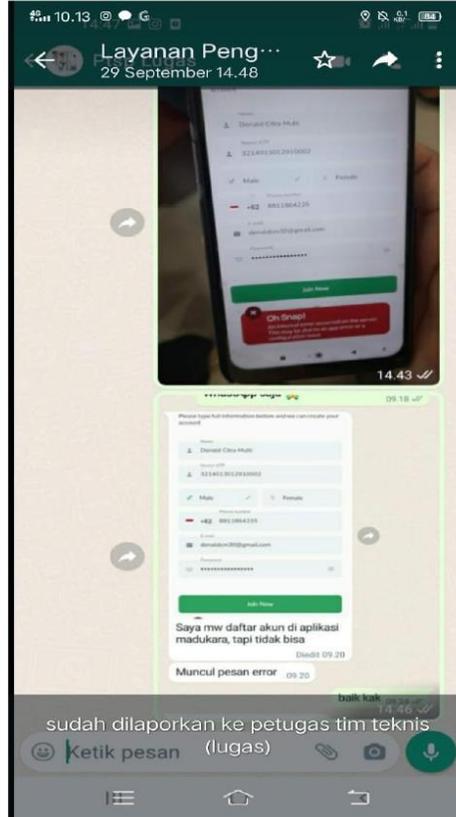


1

---

**DOKUMENTASI GARDU PASTI  
MENERIMA PENGADUAN PESAN SINGKAT WHATSAPP  
DAFTAR AKUN DI APLIKASI MADUKARA**

**( 29 SEPTEMBER 2023 )**

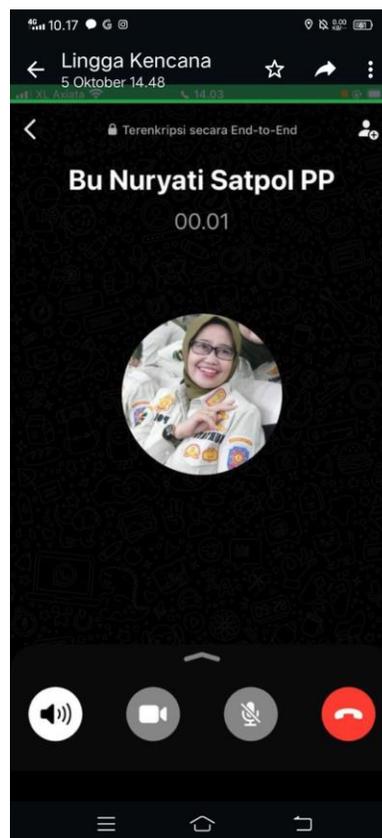
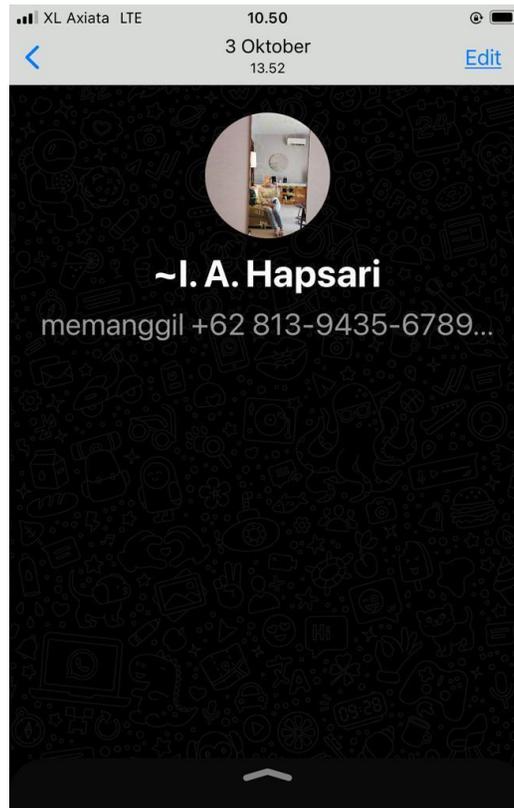


**DOKUMENTASI PENANGANAN  
PENGADUAN PERIZINAN  
TRIWULAN IV  
(OKTOBER - DESEMBER)  
TAHUN 2023**

**TINDAKLANJUT TERKAIT KRK YAYASAN AN. KB NUSARAYA DAN  
IZIN OPERASIONAL AN. KB NURUL QOLBY  
KEPADA SDR. SRI WAHYUNI SEBAGAI PIHAK PENGADU  
( 02 OKTOBER 2023 )**



**HASIL KOORDINASI DENGAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN SATPOL PP  
PERIHAL PENGADUAN LIMBAH BULU AYAM DAN KEJELASAN KEWENANGAN OPD TEKNIS  
VIA TELEPON SELULER  
( 3 DAN 5 OKTOBER 2023 )**





PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
( D P M P T S P )

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmpstp.purwaktakab.go.id Email : info@dpmpstp.purwaktakab.go.id

Purwakarta, 3 Oktober 2023

Nomor : PW.04.02/936-DALAKS/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Pengaduan Pengelolaan Limbah  
Bulu Ayam

Kepada Yth.  
Bapak M. Sulaeman  
Kp. Nanggaleng RT.03/001 Desa Depok  
Kec. Darangdan Kab. Purwakarta  
di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti pengaduan dari saudara pada pemberitaan online di Media Mitra Hukum Bhayangkara mengenai keluhan warga terhadap bau menyengat dari tempat pengelolaan limbah bulu ayam dan belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Desa Depok Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta, telah kami tindaklanjuti dengan mengirimkan surat ke Dinas teknis terkait sesuai dengan kewenangannya yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang, Dinas Lingkungan Hidup serta Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta dengan no surat : PW.04.02/921-DALKS/2023 tanggal 27 September 2023.

Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Disampaikan secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARMAN BUDIANDORO, ST.MT  
Purwakarta, 11/10/23

Tembusan disampaikan kepada :

1. Yth. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta
2. Yth. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Purwakarta
3. Yth. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta
4. Yth. Camat Darangdan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**FORM PENGADUAN TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI**  
**PERIHAL DUGAAN ADANYA PROYEK PEMBANGUNAN TOWER SINYAL INTERNET**  
**DI DESA DEPOK KP. NANGGELENG KEC. DARANGDAN YANG BELUM MEMILIKI**  
**IZIN**

**( 27 OKTOBER 2023 )**

<b>FORM PENGADUAN TERPADU PERIZINAN &amp; INVESTASI</b>
Email *
<input type="text" value="muhamadsulaeman64@gmail.com"/>
Instansi Tujuan Pengaduan *
<input checked="" type="radio"/> DPMPPTSP Purwakarta (Pengaduan Terkait Perizinan & Penanaman Modal)
<input type="radio"/> MPP Balei Madukara (Pengaduan Pelayanan Tenan/tenant di Balei Madukara)
<input type="radio"/> GPP Teras Madukara (Pengaduan Pelayanan Publik di Teras Madukara)
Jenis Pengaduan *
<input checked="" type="radio"/> Perizinan dan Non Perizinan
<input type="radio"/> Penanaman Modal
<input type="radio"/> Pelayanan Publik
<input type="radio"/> Penyelenggaraan Wewenang
<input type="radio"/> Pungutan Liar
<input type="radio"/> Lainnya
Nama Lengkap *
<input type="text" value="Muhamad Sulaeman"/>
Nomor Induk Kependudukan (NIK) *
<input type="text" value="3214066302890001"/>
Nomor HP/Telepon *
<input type="text" value="087727607728"/>

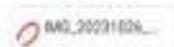
Alamat Lengkap \*

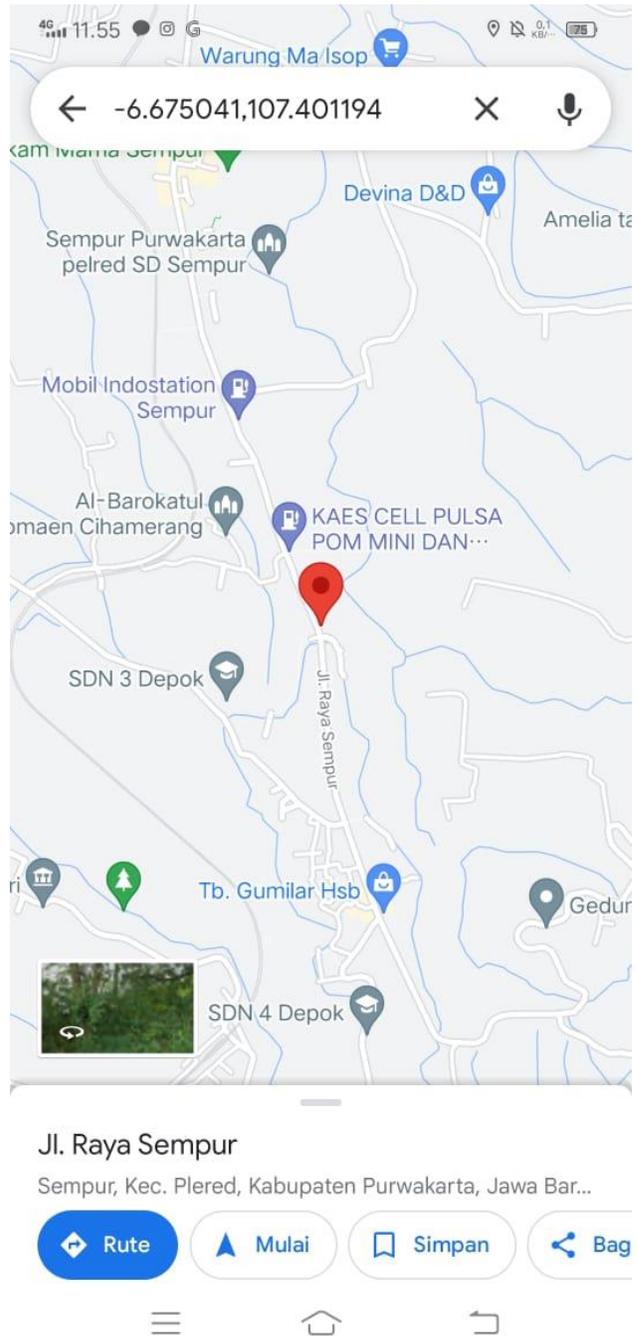
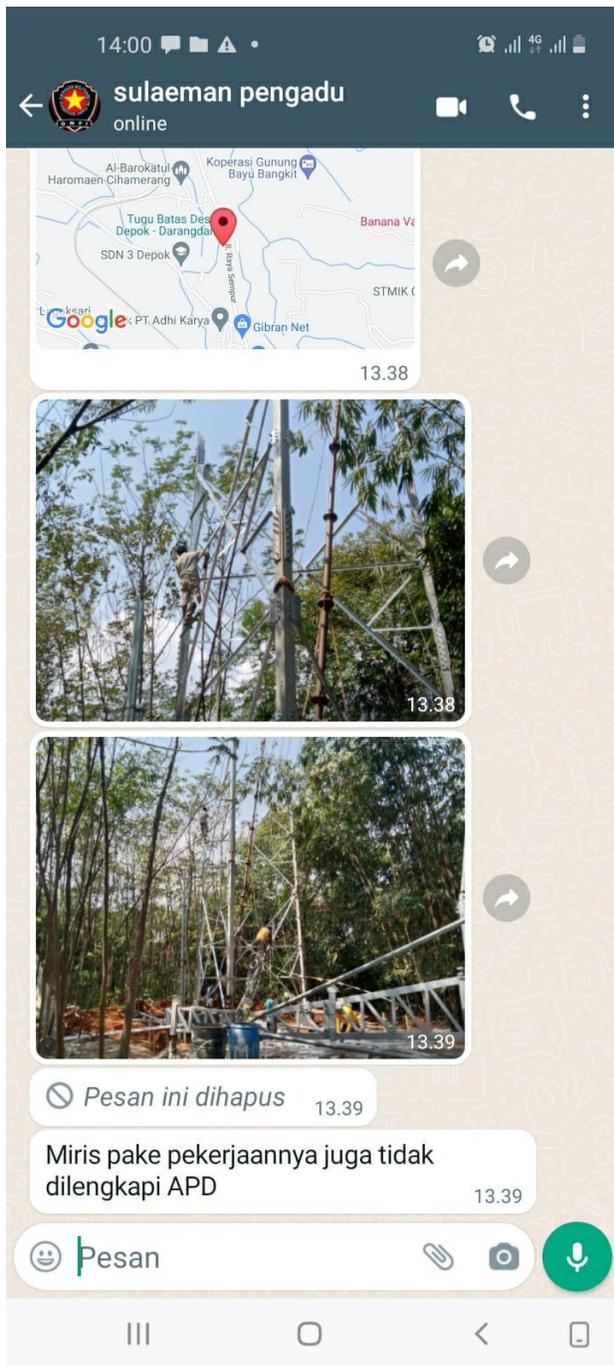
Muhamad Sulaiman

Deskripsi Pengaduan \*

Di Duga pembangunan tower sinyal internet di wilayah Desa Depok kampung nangkring tidak memiliki ijin

Foto Pengaduan \*







PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
( D P M P T S P )

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 6 November 2023

Nomor : PW.04.02/1080-Dalaks/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Pengaduan Proyek Pembangunan  
Tower

Kepada Yth.  
Bapak M. Sulaeman  
Kp. Nanggaleng RT.03/001 Desa Depok  
Kec. Darangdan Kab. Purwakarta

di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti pengaduan dari saudara melalui Kanal Form Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi (Gardu Pasti) terkait adanya dugaan proyek pembangunan tower yang belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Kp. Nanggaleng Desa Depok Kecamatan Darangdan. Berdasarkan data yang kami miliki bahwa lokasi tower tersebut belum memiliki izin dan telah kami tindaklanjuti dengan mengirimkan surat ke Dinas teknis terkait sesuai dengan kewenangannya yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang serta Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta dengan no surat : PW.04.02/1069-Dalaks/2023 tanggal 3 November 2023 .

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Ditandatangani secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARIMAN BUDI ANGGORO, ST, MT  
Pembina Tk. I / IV b

Tembusan disampaikan kepada :

1. Yth. Pj. Bupati Purwakarta (sebagai laporan)
2. Yth. Sekretaris Daerah Kabupaten Purwakarta
3. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Purwakarta
4. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang (DPU/TPR) Kabupaten Purwakarta
5. Yth. Camat Darangdan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
( D P M P T S P )

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwarkartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwarkartakab.go.id

Purwakarta, 3 November 2023

Nomor : PW.04.02/1069-Dalaks/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 berkas  
Perihal : Tindaklanjut Pengaduan Proyek  
Pembangunan Tower

Kepada Yth.  
1. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja  
Kabupaten Purwakarta  
2. Kepala Dinas Pekerjaan Umum  
dan Tata Ruang Kabupaten  
Purwakarta

di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti Kanal Form Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi (Gardu Pasti) pada Tanggal 27 Oktober 2023 dari sdr. Sulaeman terkait adanya dugaan proyek pembangunan tower yang belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Kp. Nanggaleng Desa Depok Kecamatan Darangdan. Berdasarkan data yang kami miliki bahwa lokasi tower tersebut belum memiliki izin, sesuai dengan :

1. Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta No. 5 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Ketentraman, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat Pasal 8 Ayat (2) bahwa Penyelenggaraan ketertiban umum sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP).
2. Peraturan Bupati Purwakarta No. 161 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Bangunan Gedung bahwa Penertiban Bangunan Gedung yang dibangun tanpa IMB dilaksanakan oleh Dinas Teknis yang membidangi urusan tata ruang dan tata bangunan (DPUTR).

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami harapkan Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) dan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang (DPUTR) dapat menindaklanjuti permasalahan tersebut sesuai dengan kewenangannya. Sebagai bahan pelaporan kami lampirkan bukti pengaduan dan foto yang dipermasalahkan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Balai  
Sertifikasi  
Elektronik



Diandatangani secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA

HARIMAN BUDI ANGORO, ST.MT  
Perbina Tk. I / IV b

Tembusan disampaikan kepada :

1. Yth. Pj. Bupati Purwakarta (sebagai laporan)
2. Yth. Sekretaris Daerah Kabupaten Purwakarta
3. Yth. Camat Darangdan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**FORM PENGADUAN TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI**  
**PERIHAL PENGELOLAAN LIMBAH BULU AYAM**  
**DI DESA DEPOK KP. NANGGELENG KEC. DARANGDAN**

**( 03 NOVEMBER 2023 )**

**FORM PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI**

Email \*

muhamadsulaeman664@gmail.com

Instansi Tujuan Pengaduan \*

- DPMPSTP Purwakarta (Pengaduan Terkait Perizinan & Penanaman Modal)
- MPP Bale Madukara (Pengaduan Pelayanan Tenant-tenant di Bale Madukara)
- GPP Teras Madukara (Pengaduan Pelayanan Publik di Teras Madukara)

Jenis Pengaduan \*

- Perizinan dan Non Perizinan
- Penanaman Modal
- Pelayanan Publik
- Penyalahgunaan Wewenang
- Pungutan Liar
- Lainnya

Nama Lengkap \*

Muhamad Sulaeman

Nomor Induk Kependudukan (NIK) \*

3214060302890001

Nomor HP/Telepon \*

087727607728

Alamat Lengkap \*

Muhamad Sulaeman

Deskripsi Pengaduan \*

Terkait dengan adanya Tempat Pengelolaan Limbah Bulu Ayam Yang berlokasi di jalan Milliter Desa Depok Kecamatan Darangdan masyarakat Darangdan menginginkan tempat tersebut untuk di tutup karena sudah sangat membahayakan kesehatan masyarakat

Foto Pengaduan \*

 video\_20231030...





PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
( D P M P T S P )

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmpstp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmpstp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 3 Oktober 2023

Nomor : PW.04.02/936-DALAKS/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Pengaduan Pengelolaan Limbah  
Bulu Ayam

Kepada Yth.  
Bapak M. Sulaeman  
Kp. Nanggaleng RT.03/001 Desa Depok  
Kec. Darangdan Kab. Purwakarta  
di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti pengaduan dari saudara pada pemberitaan online di Media Mitra Hukum Bhayangkara mengenai keluhan warga terhadap bau menyengat dari tempat pengelolaan limbah bulu ayam dan belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Desa Depok Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta, telah kami tindaklanjuti dengan mengirimkan surat ke Dinas teknis terkait sesuai dengan kewenangannya yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang, Dinas Lingkungan Hidup serta Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta dengan no surat : PW.04.02/921-DALAKS/2023 tanggal 27 September 2023.

Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Disahkan secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARIMAN RUSLI ANDOORO, ST.MF  
No.0264/15.1/1/23

Tembusan disampaikan kepada :

1. Yth. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta
2. Yth. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Purwakarta
3. Yth. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta
4. Yth. Camat Darangdan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 27 September 2023

Nomor : PW.04.02/921-DALKS/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 berkas  
Perihal : Tindaklanjut Pengaduan Pengelolaan  
Limbah Bulu Ayam

Kepada Yth.  
1. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta  
2. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Purwakarta  
3. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta  
di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti Kanal Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi (Gardu Pasti) pada Tanggal 19 September 2023 terkait pemberitaan online dari Media Mitra Hukum Bhayangkara, perihal adanya keluhan warga terhadap bau menyengat dari tempat pengelolaan limbah bulu ayam dan belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Desa Depok Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta.

Berdasarkan :

1. Peraturan Bupati Purwakarta No. 36 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Lingkungan Hidup Pasal 5 ayat (3) huruf © yaitu pengendalian pencemaran dan kerusakan lingkungan hidup yang terdiri atas pencegahan, penanggulangan dan pemulihan pencemaran dan/ atau kerusakan lingkungan hidup dalam daerah; dan huruf (e) pembinaan dan pengawasan terhadap izin lingkungan dan izin perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup bagi usaha dan kegiatan yang izin lingkungan dan izin perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidupnya diterbitkan oleh Pemerintah Daerah;
2. Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta No. 5 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Ketertarikan, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat Pasal 8 Ayat (2) bahwa Penyelenggaraan ketertiban umum sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja.
3. Peraturan Bupati Purwakarta No. 161 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Bangunan Gedung Pasal 208 ;  
Ayat (1) Penertiban Bangunan Gedung yang dibangun tanpa IMB sebagaimana dimaksud dalam Pasal 207 dilakukan dengan tahapan :
  - a. peringatan tertulis 3 (tiga) kali berturut-turut masing-masing selama 7 (tujuh) hari kerja; dan
  - b. perintah Pembongkaran Bangunan Gedung.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**PENGADUAN TERPADU PERIZINAN DAN INVESTASI**  
**PERIHAL APLIKASI GASPOL**  
**MPP BALE MADUKARA**

**( 06 NOVEMBER 2023 )**

**FORM PENGADUAN TERPADU PERIZINAN & INVESTASI**

Email \*

titaans@gmail.com

Instansi Tujuan Pengaduan \*

- DPMTSP Purwakarta (Pengaduan Terkait Perizinan & Penanaman Modal)
- MPP Bale Madukara (Pengaduan Pelayanan Tenant-tenant di Bale Madukara)
- GPP Teras Madukara (Pengaduan Pelayanan Publik di Teras Madukara)

Jenis Pengaduan \*

- Perizinan dan Non Perizinan
- Penanaman Modal
- Pelayanan Publik
- Penyalahgunaan Wewenang
- Pungutan Liar
- Lainnya

Nama Lengkap \*

T\*\* N\*\*\*\*\*

Nomor Induk Kependudukan (NIK) \*

321410

Nomor HP/Telepon \*

081224848711

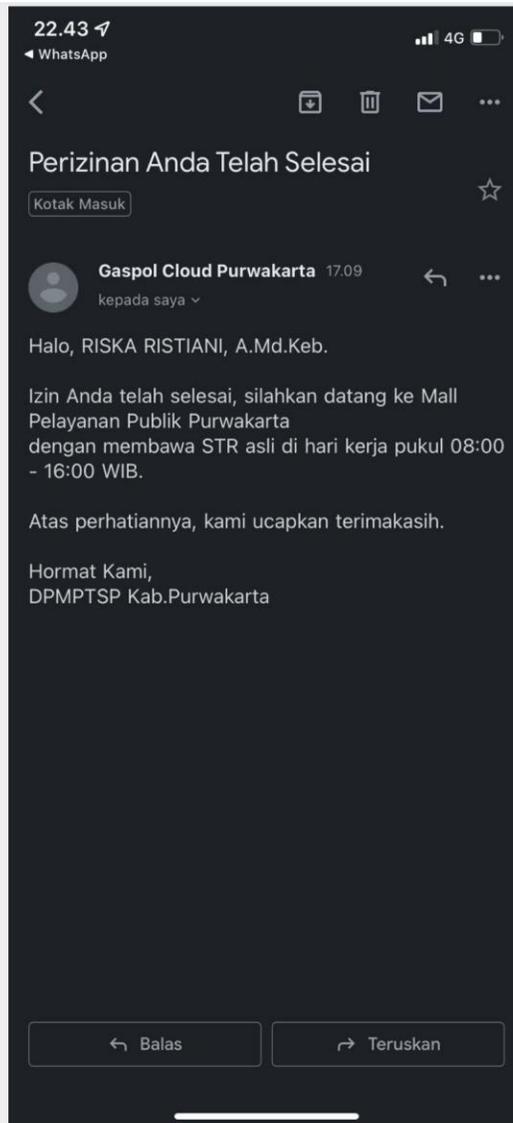
Alamat Lengkap \*

Purwakarta

Deskripsi Pengaduan \*

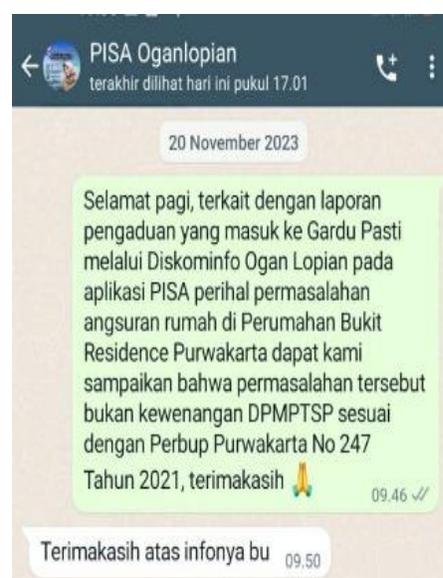
Perizinan SIP telah selesai proses di aplikasi gaspol, tetapi setelah selesai mendapatkan email untuk datang mengunjungi MPP Purwakarta. Setelah sampai MPP, baru dijelaskan kembali jika SIP yang telah selesai bisa di cetak langsung oleh masing masing akun. Diharapkan, DPMPPTSP mengubah deskripsi isi email agar tidak terjadi kesalahpahaman.

Foto Pengaduan \*



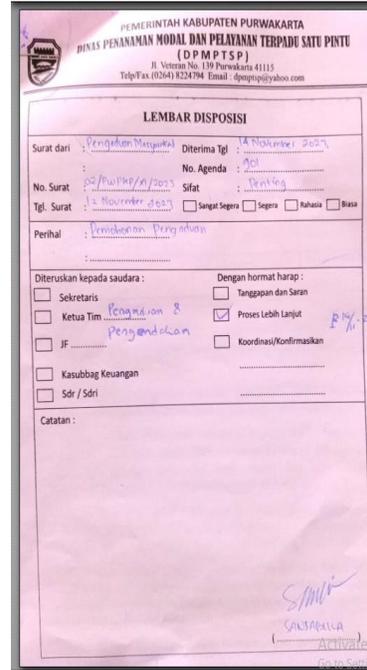
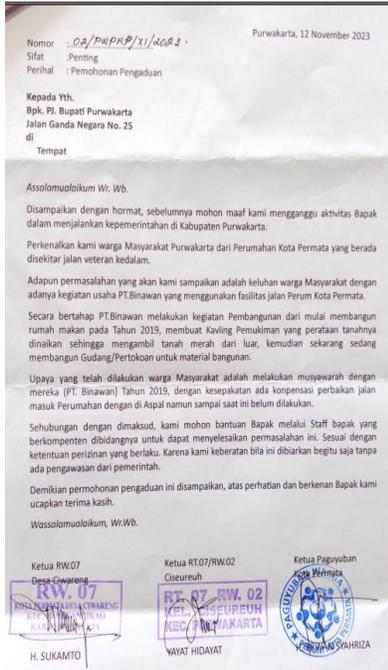
**DOKUMENTASI GARDU PASTI  
MENERIMA PENGADUAN DARI APLIKASI PISA OGAN LOPIAN PURWAKARTA  
PERIHAL PEMBAYARAN ANGSURAN RUMAH DI PERUMAHAN BUKIT RESIDENCE PURWAKARTA**

**( 14 NOVEMBER 2023 )**



**DOKUMENTASI GARDU PASTI**  
**MENERIMA SURAT PERMOHONAN PENGADUAN KEPADA PT. BINAWAN DARI WARGA MASYARAKAT PERUM**  
**KOTA PERMATA TERKAIT FASILITAS JALAN PERUM KOTA PERMATA**

**( 14 NOVEMBER 2023 )**



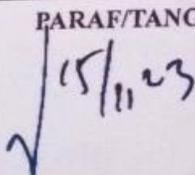
**DOKUMENTASI GARDU PASTI**  
**HASIL TINDAKLANJUT PERMASALAHAN PENGADUAN WARGA MASYARAKAT PERUM KOTA PERMATA DENGAN**  
**PT. BINAWAN TERKAIT FASILITAS JALAN PERUM KOTA PERMATA**

**( 29 NOVEMBER 2023 )**



REDMI NOTE 8

**MENERIMA PENGADUAN DARI LEMBAR DISPOSISI SEKDA PURWAKARTA  
( 16 NOVEMBER 2023 )**

<b>LEMBAR DISPOSISI SEKDA PURWAKARTA</b> <span style="float: right;">16</span>					
<b>A AGENDA NASKAH</b> Tgl. Naskah Masuk ke ..... Tgl / No. Naskah ..... Asal Naskah ..... Isi Informasi Naskah .....	<b>NO. AGENDA : 204</b> 14 Nov 2023 14 NOV 2023 / Masyarakat kec. Darangdan a/n. Agus WA Surat keberatan or Penolakan Warga.				
<b>B DITERUSKAN KEPADA :</b> <table style="width:100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none; vertical-align: top;"> <input checked="" type="checkbox"/> Asda Bidang Pemerintahan dan Kesra  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Pemerintahan  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Hukum  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat  <input type="checkbox"/> Sekretaris DPRD  <input type="checkbox"/> Inspektur Inspektorat Daerah  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pendidikan  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Kesehatan  <input type="checkbox"/> Direktur Rumah Sakit Bayu Asih  <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Satuan Polisi Pamong Praja  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Sosial, PP, dan Perlindungan Anak  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pengendalian Penduduk dan KB  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan  <input type="checkbox"/> Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  <input type="checkbox"/> Ka. Pel. Satuan Penanggulangan Bencana Daerah                 </td> <td style="width: 50%; border: none; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Asda Bidang Perekonomian dan Pemb  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Perekonomian dan SDA  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Administrasi Pembangunan  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Perhubungan  <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Dinas Lingkungan Hidup  <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Dinas PM &amp; PTSP  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pangan dan Pertanian  <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Dinas Perikanan dan Peternakan  <input type="checkbox"/> Kadis. Koperasi,UKM,Perdagangan&amp;Perindustrian  <input type="checkbox"/> Kadis. Kepemudaan Olahraga Pariwisata dan Kebudayaan  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi  <input type="checkbox"/> Kepala Bapelitbangda  <b>Asda Bid. Administrasi Umum</b>  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Organisasi  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Umum  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan  <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Perencanaan dan Keuangan  <input type="checkbox"/> Kepala Badan Keuangan &amp; Aset Daerah  <input type="checkbox"/> Kepala Badan Pendapatan Daerah  <input type="checkbox"/> Kepala BKPSDM  <input type="checkbox"/> Sekretaris KPUD                 </td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> Asda Bidang Pemerintahan dan Kesra <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Pemerintahan <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Hukum <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat <input type="checkbox"/> Sekretaris DPRD <input type="checkbox"/> Inspektur Inspektorat Daerah <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pendidikan <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Kesehatan <input type="checkbox"/> Direktur Rumah Sakit Bayu Asih <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Satuan Polisi Pamong Praja <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Sosial, PP, dan Perlindungan Anak <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pengendalian Penduduk dan KB <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan <input type="checkbox"/> Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik <input type="checkbox"/> Ka. Pel. Satuan Penanggulangan Bencana Daerah	<input type="checkbox"/> Asda Bidang Perekonomian dan Pemb <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Perekonomian dan SDA <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Administrasi Pembangunan <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Perhubungan <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Dinas Lingkungan Hidup <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Dinas PM & PTSP <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pangan dan Pertanian <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Dinas Perikanan dan Peternakan <input type="checkbox"/> Kadis. Koperasi,UKM,Perdagangan&Perindustrian <input type="checkbox"/> Kadis. Kepemudaan Olahraga Pariwisata dan Kebudayaan <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi <input type="checkbox"/> Kepala Bapelitbangda <b>Asda Bid. Administrasi Umum</b> <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Organisasi <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Umum <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Perencanaan dan Keuangan <input type="checkbox"/> Kepala Badan Keuangan & Aset Daerah <input type="checkbox"/> Kepala Badan Pendapatan Daerah <input type="checkbox"/> Kepala BKPSDM <input type="checkbox"/> Sekretaris KPUD		
<input checked="" type="checkbox"/> Asda Bidang Pemerintahan dan Kesra <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Pemerintahan <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Hukum <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat <input type="checkbox"/> Sekretaris DPRD <input type="checkbox"/> Inspektur Inspektorat Daerah <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pendidikan <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Kesehatan <input type="checkbox"/> Direktur Rumah Sakit Bayu Asih <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Satuan Polisi Pamong Praja <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Sosial, PP, dan Perlindungan Anak <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pengendalian Penduduk dan KB <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan <input type="checkbox"/> Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik <input type="checkbox"/> Ka. Pel. Satuan Penanggulangan Bencana Daerah	<input type="checkbox"/> Asda Bidang Perekonomian dan Pemb <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Perekonomian dan SDA <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Administrasi Pembangunan <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Perhubungan <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Dinas Lingkungan Hidup <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Dinas PM & PTSP <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Pangan dan Pertanian <input checked="" type="checkbox"/> Kepala Dinas Perikanan dan Peternakan <input type="checkbox"/> Kadis. Koperasi,UKM,Perdagangan&Perindustrian <input type="checkbox"/> Kadis. Kepemudaan Olahraga Pariwisata dan Kebudayaan <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika <input type="checkbox"/> Kepala Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi <input type="checkbox"/> Kepala Bapelitbangda <b>Asda Bid. Administrasi Umum</b> <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Organisasi <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Umum <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan <input type="checkbox"/> Kepala Bagian Perencanaan dan Keuangan <input type="checkbox"/> Kepala Badan Keuangan & Aset Daerah <input type="checkbox"/> Kepala Badan Pendapatan Daerah <input type="checkbox"/> Kepala BKPSDM <input type="checkbox"/> Sekretaris KPUD				
<b>C SIFAT :</b> <table style="width:100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"><input type="checkbox"/> SANGAT SEGERA</td> <td style="width: 50%; border: none;"><input type="checkbox"/> SEGERA</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"><input type="checkbox"/> SANGAT RAHASIA</td> <td style="border: none;"><input type="checkbox"/> RAHASIA</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> SANGAT SEGERA	<input type="checkbox"/> SEGERA	<input type="checkbox"/> SANGAT RAHASIA	<input type="checkbox"/> RAHASIA
<input type="checkbox"/> SANGAT SEGERA	<input type="checkbox"/> SEGERA				
<input type="checkbox"/> SANGAT RAHASIA	<input type="checkbox"/> RAHASIA				
<b>D ISI DISPOSISI</b> <table style="width:100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%; border: none; vertical-align: top;"> <input checked="" type="checkbox"/> Wakil / hadir / terima / Agendakan  <input checked="" type="checkbox"/> Untuk ditindaklanjuti  <input type="checkbox"/> Pelajari/Telaah/Sarannya  <input type="checkbox"/> Untuk dikaji sesuai ketentuan yang ada  <input type="checkbox"/> ACC / Realisasikan sesuai dengan ketentuan yang ada  <input type="checkbox"/> Untuk dibantu/dipertimbangkan sesuai dengan ketentuan  <input type="checkbox"/> Fasilitasi/proses sesuai dengan ketentuan  <input type="checkbox"/> Monitor realisasinya / perkembangannya/Pantau  <input type="checkbox"/> Jadwalkan/Ingatkan waktunya  <input type="checkbox"/> Siapkan pointer/sambutan/bahan rapat  <input type="checkbox"/> Jawab/Koordinasi konfirmasi dengan YBS/Instansi Terkait  <input type="checkbox"/> Membaca/File/Rcferensi                 </td> <td style="width: 40%; border: none; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> .....  <input type="checkbox"/> .....  <input type="checkbox"/> .....                 </td> </tr> </table>		<input checked="" type="checkbox"/> Wakil / hadir / terima / Agendakan <input checked="" type="checkbox"/> Untuk ditindaklanjuti <input type="checkbox"/> Pelajari/Telaah/Sarannya <input type="checkbox"/> Untuk dikaji sesuai ketentuan yang ada <input type="checkbox"/> ACC / Realisasikan sesuai dengan ketentuan yang ada <input type="checkbox"/> Untuk dibantu/dipertimbangkan sesuai dengan ketentuan <input type="checkbox"/> Fasilitasi/proses sesuai dengan ketentuan <input type="checkbox"/> Monitor realisasinya / perkembangannya/Pantau <input type="checkbox"/> Jadwalkan/Ingatkan waktunya <input type="checkbox"/> Siapkan pointer/sambutan/bahan rapat <input type="checkbox"/> Jawab/Koordinasi konfirmasi dengan YBS/Instansi Terkait <input type="checkbox"/> Membaca/File/Rcferensi	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....		
<input checked="" type="checkbox"/> Wakil / hadir / terima / Agendakan <input checked="" type="checkbox"/> Untuk ditindaklanjuti <input type="checkbox"/> Pelajari/Telaah/Sarannya <input type="checkbox"/> Untuk dikaji sesuai ketentuan yang ada <input type="checkbox"/> ACC / Realisasikan sesuai dengan ketentuan yang ada <input type="checkbox"/> Untuk dibantu/dipertimbangkan sesuai dengan ketentuan <input type="checkbox"/> Fasilitasi/proses sesuai dengan ketentuan <input type="checkbox"/> Monitor realisasinya / perkembangannya/Pantau <input type="checkbox"/> Jadwalkan/Ingatkan waktunya <input type="checkbox"/> Siapkan pointer/sambutan/bahan rapat <input type="checkbox"/> Jawab/Koordinasi konfirmasi dengan YBS/Instansi Terkait <input type="checkbox"/> Membaca/File/Rcferensi	<input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....				
<b>E CATATAN LAINNYA</b>	<b>PARAF/TANGGAL</b> <div style="text-align: center; font-size: 2em;">  </div>				

LEMBAR DISPOSISI PENJABAT BUPATI PURWKARTA 16

<p><b>A AGENDA NASKAH</b></p> <p>Tgl. Naskah Masuk Ke Tgl/No. Naskah Asal Naskah Isi Informasi Naskah</p>	<p>NO. AGENDA 378</p> <p>19-11-2023 19-11-2023/- Agus Waluyo Surat Keberatan dan Penolakan Warga</p>
<p><b>B DITERUSKAN KEPADA</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sekretaris Daerah <input checked="" type="checkbox"/> Asisten Sekda Bidang Pemerintah dan Kesejahteraan Rakyat <input type="checkbox"/> Asisten Sekda Bidang Perekonomian dan Pembangunan <input type="checkbox"/> Asisten Sekda Bidang Administrasi Umum</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Staf Ahli Bidang Pemerintah, Hukum dan Kesejahteraan Rakyat <input type="checkbox"/> Staf Ahli Bidang Perekonomian dan Pembangunan <input type="checkbox"/> Staf Ahli Bidang SDM, Keuangan dan Administrasi</p>
<p><b>C SIFAT :</b> <input type="checkbox"/> SANGAT SEGERA <input checked="" type="checkbox"/> SEGERA <input type="checkbox"/> SANGAT RAHASIA <input type="checkbox"/> RAHASIA</p>	
<p><b>D ISI DISPOSISI</b></p> <p><input type="checkbox"/> Wakil/Hadiri/Terima/Agendakan <input checked="" type="checkbox"/> Untuk Ditindaklanjuti <input type="checkbox"/> Pelajari/Telaah/Sarannya <input checked="" type="checkbox"/> Untuk Dikaji Sesuai Ketentuan Yang Ada <input type="checkbox"/> ACC/Realisasikan Sesuai Dengan Ketentuan Yang ada <input type="checkbox"/> Untuk Di Bantu/Dipertimbangkan Sesuai Dengan Ketentuan <input type="checkbox"/> Monitor Realisasinya/Perkembangan/Pantau <input type="checkbox"/> Jadwalkan/Ingatkan Waktunya <input type="checkbox"/> Siapkan Pointer/Sambungan/Bahan Rapat <input type="checkbox"/> Jawab/Koordinasi Konfirmasi Dengan YBS/Instansi Terkait <input type="checkbox"/> Membaca/File/Referensi</p>	
<p><b>E CATATAN LAINNYA</b></p> <p>- Camat Darangdan - Dinas LH - Satpol PP - Dinas Pemerintahan - PPMPTSP</p> <p>✓ untuk ditindaklanjuti laporan ini secara bersama ✓ Laporan hasilnya &amp; rekomendasi</p>	<p><b>PARAF/TANGGAL</b></p> <p>f/xi -23</p>

Purwakarta, 14 November 2023

Kepada Yth.  
PJ Bupati Purwakarta  
Di  
tempat

Perihal: Surat Keberatan dan Penolakan Warga

Dengan hormat,

Assalmualaikum Wr Wb.

Sehubungan dengan adanya tempat pengelolaan limbah bulu ayam yang berlokasi di Desa Depok Kec. Darangdan yang selama ini membuat resah dan mengakibatkan gangguan pernafasan dikarenakan bau busuk yang sangat menyengat untuk itu kami sebagai warga masyarakat Kec. Darangdan merasa keberatan dan menolak dengan adanya tempat tersebut, untuk itu kami meminta kepada PJ Bupati Purwakarta untuk segera menutup tempat tersebut.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih

Hormat kami,

Masyarakat Kec. Darangdan



Agus Waluyo

0827-2760-228

M Sulaeman

## SURAT PERNYATAAN KEBERATAN/PENOLAKAN MASYARAKAT

Yang bertanda tangan dibawah ini kami masyarakat Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta, menyatakan bahwa dengan adanya tempat pengelolaaah limbah bulu ayam yang berlokasi di Jalan Militer Desa Depok Kecamatan Darangdan sangatlah mengganggu lingkungan, dengan bau busuknya mengakibatkan kesehatan masyarakat terganggu.

Dalam hal ini kami sebagai masyarakat Kecamatan Darangdan keberatan dan menolak dengan adanya tempat pengelolaan limbah bulu ayam tersebut. Kami mohon dengan hormat kepada pihak berwenang untuk segera menutup tempat tersebut.

Demikian surat pernyataan ini kami buat atas kesepakatan bersama tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,

Masyarakat Kecamatan Darangdan

NO	NAMA	TID	NO	NAMA	TID
1	Muhamad Sulaeman	[Signature]	30	Riski AR	[Signature]
2	Agus Waluyo	[Signature]	31	Iis	[Signature]
3	NIA	[Signature]	32	Sahrilah	[Signature]
4	BARU	[Signature]	33	Asep A	[Signature]
5	JEJEN	[Signature]	34	Yati Y	[Signature]
6	BONEI	[Signature]	35	BRAN	[Signature]
7	KOLAY	[Signature]	36	MARYATI	[Signature]
8	SULE	[Signature]	37	Endah	[Signature]
9	Ganjo	[Signature]	38	Ati-Rohanda	[Signature]
10	Rochain	[Signature]	39	MUNIRAH	[Signature]
11	TRIM	[Signature]	40	DEDAN	[Signature]
12	DEDE	[Signature]	41	PUDUNG	[Signature]
13	JOPAL	[Signature]	42	NURHASANAH	[Signature]
14	LASTRI	[Signature]	43	DALI	[Signature]
15	ENDANG	[Signature]	44	ZENAB	[Signature]
16	NURAEMI	[Signature]	45	Yuri	[Signature]
17	KING-KING	[Signature]	46	ADIN	[Signature]
18	HERI	[Signature]	47	KOKOM Komalia Sopi	[Signature]
19	LIA	[Signature]	48	ADI W. NANTO	[Signature]
20	SHANTI	[Signature]	49	ANU NTIN	[Signature]
21	MIRING	[Signature]	50	ENTIS	[Signature]
22	ENGKOT	[Signature]	51	Uyung AHMAD	[Signature]
23	SAEFULOH	[Signature]	52	YATI	[Signature]
24	Itma prianti	[Signature]	53	FERI	[Signature]
25	DEDEH	[Signature]	54	IDA SUASTI	[Signature]
26	JAJA	[Signature]	55	Kaisa	[Signature]
27	SRI FATIMAH 'S	[Signature]	56	ARAS Sultanman	[Signature]
28	Asep Ali A.	[Signature]	57	Uar atimah	[Signature]
29	Dewi Lestari	[Signature]	58	Nida	[Signature]

NO	NAMA	TTD *
59	Hendra	Ht
60	Rufwan	Ran
61	Linda	L
62	Arif Saripadi	Arif
63	Ida	Ida
64	Akmaludin	Akmal
65	Agus. m.	Agus
66	St Lourah	St Lou
67	Mumu. m.	Mumu
68	St Subaidah	St Sub
69	Ahmad Juraedi	Ahmad
70	St. Moryati	St. Mory
71	Dapi Herawati	Dapi
72	dede sth	dede
73	Jenri M.	Jenri
74	TURZI	Turzi
75	Sahrul	Sahrul
76	Soleh	Soleh
77	Sahrul	Sahrul
78	Aab	Aab
79	Asep. sam sul	Asep
80	Rita	Rita
81	wwin	wwin
82	ADG-S	ADG
83	RIFI	Rifi
84	RIDWAN	Ridwan
85	NURAGNI	Nuragni
86	ELA	El
87	NABIL	Nabil
88	Sahini	Sahini
89	St patimala	St Pat
90	IRPAN AB.	IRPAN
91	Lia Yuliana	Lia
92	Neri S.	Neri
93	Margah	Margah
94	Mulyana	Mulyana
95	Yayal.	Yayal
96	Yam	Yam
97	Kuswara	Kuswara

NO	NAMA	TTD
98	Susan	Susan
99	AIDAH	Aidah
100	Tadi	Tadi
101	YAHYA	Yahya
102	ENEN	Enen
103	JUMENAS	Jumenas
104	LINA	Lina
105	ASEP	Asep
106	ARIPAN	Arip
107	Rita. a	Rita
108	Harbay gs.	Harbay
109	Rosani	Rosani
110	ITINO	Itino
111	Pepew	Pepew
112	Imik	Imik
113	Ran.	Ran.
114	Ahmad al.	Ahmad
115	ANI	Ani
116	Suhman	Suhman
117	Rum an	Rum an
118	Kuswandi	Kuswandi
119	Tita	Tita
120	Arum	Arum
121	UHUR	Uhur
122	Adi. m	Adi
123	ORA.	ORA.
124	ASAL	Asal
125	Melisa	Melisa
126	Yurachgih	Yurachgih
127	Ado. s	Ado. s
128	RAULYA	Raulya
129	Uti	Uti
130	Oman	Oman
131	Karlino	Karlino
132	Sumiati	Sumiati
133	Sanki	Sanki
134	Nita	Nita
135	Adi	Adi
136	Ade	Ade

Ade Lili

Tembusan :

1. PJ. Gubernur Jawa Barat
2. PJ. Bupati Kabupaten Purwakarta
3. Satpol PP
4. Dinas Perizinan
5. Camat Kecamatan Darangdan





**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmtsp.purwakartakab.go.id Email : info@dpmtsp.purwakartakab.go.id

Purwakarta, 3 Oktober 2023

Nomor : PW.04.02/936-DALAKS/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Pengaduan Pengelolaan Limbah  
Bulu Ayam

Kepada Yth.  
Bapak M. Sulaeman  
Kp. Nanggaleng RT.03/001 Desa Depok  
Kec. Darangdan Kab. Purwakarta  
di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti pengaduan dari saudara pada pemberitaan online di Media Mitra Hukum Bhayangkara mengenai keluhan warga terhadap bau menyengat dari tempat pengelolaan limbah bulu ayam dan belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Desa Depok Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta, telah kami tindaklanjuti dengan mengirimkan surat ke Dinas teknis terkait sesuai dengan kewenangannya yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang, Dinas Lingkungan Hidup serta Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta dengan no surat : PW.04.02/921-DALKS/2023 tanggal 27 September 2023.

Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA



Disahkan secara elektronik oleh:  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA  
HARMAN BUDIANDORO, ST.MT  
Pangkat II, 17/10/23

Tembusan disampaikan kepada :

1. Yth. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta
2. Yth. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Purwakarta
3. Yth. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta
4. Yth. Camat Darangdan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.



**PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**( D P M P T S P )**

Jl. Veteran No. 139 Purwakarta 41115 Telp./Fax. 0264-8224794  
Website : dpmptsp.purwarkartakab.go.id Email : info@dpmptsp.purwarkartakab.go.id

Purwakarta, 27 September 2023

Nomor : PW.04.02/921-DALKS/2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 berkas  
Perihal : Tindaklanjuti Pengaduan Pengelolaan  
Limbah Bulu Ayam

Kepada Yth.  
1. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Purwakarta  
2. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Purwakarta  
3. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Purwakarta  
di-

PURWAKARTA

Disampaikan dengan hormat, menindaklanjuti Kanal Pengaduan Terpadu Perizinan dan Investasi (Gardu Pasti) pada Tanggal 19 September 2023 terkait pemberitaan online dari Media Mitra Hukum Bhayangkara, perihal adanya keluhan warga terhadap bau menyengat dari tempat pengelolaan limbah bulu ayam dan belum memiliki izin Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) yang berlokasi di Desa Depok Kecamatan Darangdan Kabupaten Purwakarta.

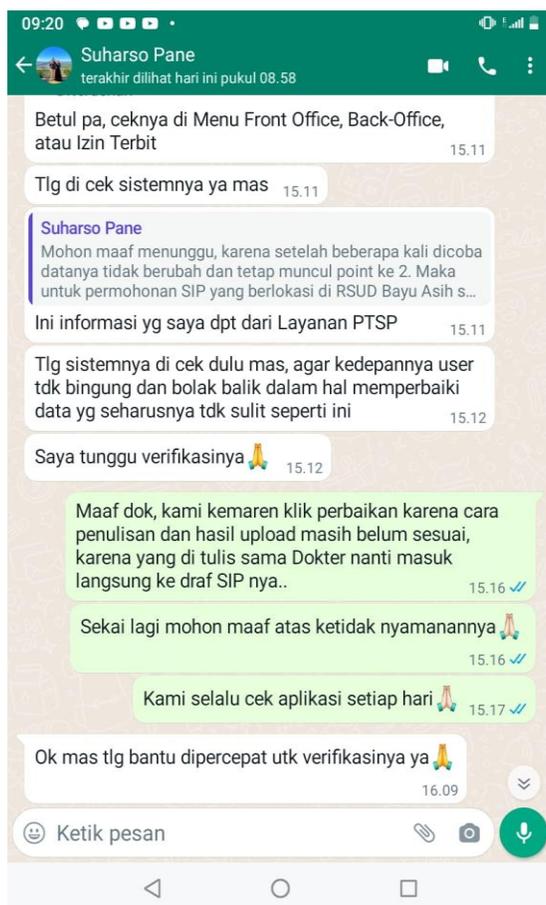
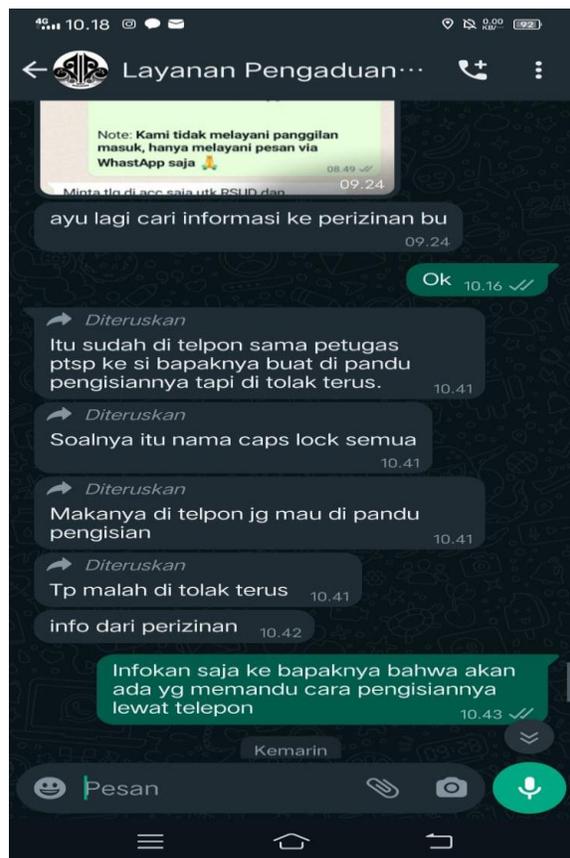
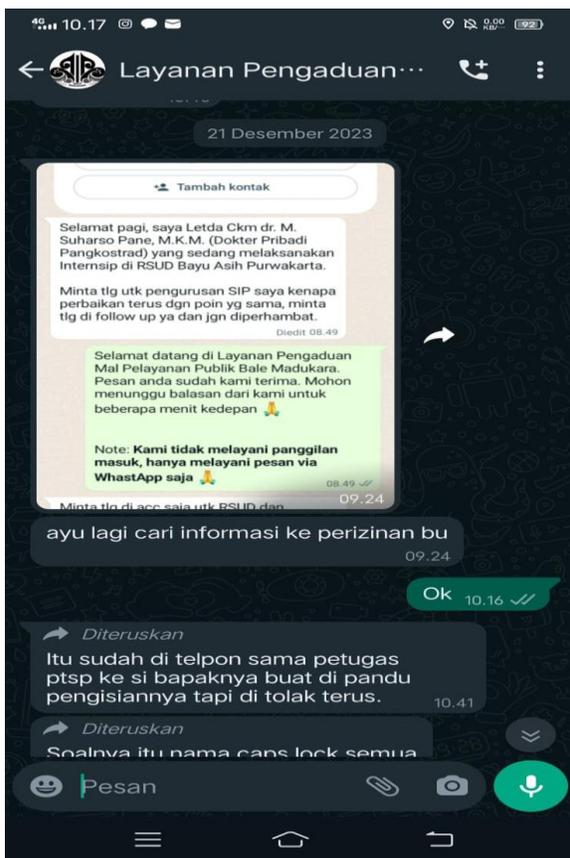
Berdasarkan :

1. Peraturan Bupati Purwakarta No. 36 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Lingkungan Hidup Pasal 5 ayat (3) huruf © yaitu pengendalian pencemaran dan kerusakan lingkungan hidup yang terdiri atas pencegahan, penanggulangan dan pemulihan pencemaran dan/ atau kerusakan lingkungan hidup dalam daerah; dan huruf (e) pembinaan dan pengawasan terhadap izin lingkungan dan izin perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup bagi usaha dan kegiatan yang izin lingkungan dan izin perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidupnya diterbitkan oleh Pemerintah Daerah;
2. Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta No. 5 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Ketertarikan, Ketertiban Umum dan Perlindungan Masyarakat Pasal 8 Ayat (2) bahwa Penyelenggaraan ketertiban umum sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilaksanakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja.
3. Peraturan Bupati Purwakarta No. 161 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Bangunan Gedung Pasal 208 ;  
Ayat (1) Penertiban Bangunan Gedung yang dibangun tanpa IMB sebagaimana dimaksud dalam Pasal 207 dilakukan dengan tahapan :
  - a. peringatan tertulis 3 (tiga) kali berturut-turut masing-masing selama 7 (tujuh) hari kerja; dan
  - b. perintah Pembongkaran Bangunan Gedung.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diberikan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

**DOKUMENTASI GARDU PASTI  
MENERIMA PENGADUAN PESAN SINGKAT WHATSAPP  
PERIHAL SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER PRIBADI PANGKOSTRAD**

( 21 DESEMBER 2023 )





**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURWAKARTA**