

**KUESIONAIR WAWANCARA
PEMAHAMAN, KEPEDULIAN DAN KOMITMEN KINERJA ORGANISASI
EVALUASI IMPLEMENTASI SAKIP OPD TAHUN 2022.**

KETENTUAN PENGISIAN

- 1) Setiap Perangkat Daerah mengisi 4 (empat) kuesionair yang terdiri dari masing - masing pejabat dengan cascading kinerja yang selaras (inline), yaitu Eselon II, 1 (satu) orang Eselon III, , 1 (satu) orang Eselon IV dan , 1 (satu) orang staf/pejabat fungsional fungsiaonal dibawah eselon III tersebut.
- 2) Jawaban kuesionair disesuaikan dengan jenjang jabatan dan tupoksi masing-masing pejabat diatas.

I.IDENTITAS RESPONDEN

Nama : FERRA AJENG MERDEKAWATI,S.T,M.AP.
Jabatan : JF. PRANATA KOMPUTER AHLI MUDA
Perangkat Daerah : DISKOMINFO KAB.PURWAKARTA

II. TUJUAN

Tujuan wawancara: mendapatkan informasi mengenai pemahaman, kepedulian dan komitmen pegawai dalam mencapai kinerja individu dan kinerja organisasi yang telah ditetapkan.

III. PERTANYAAN

- 1) Apakah Saudara telah membaca dan memahami isi dokumen Renstra OPD 2018-2023, Renja dan LAKIP OPD Tahun 2022 serta Renja OPD tahun 2023 ?

Jawab : Ya, Sudah dibaca Renja Tahun 2022,Lakip Tahun 2022 dan Perjanjian Kinerja T.A 2022.

- 2) Apakah Saudara Terlibat dalam penyusunan Rencana Kinerja Organisasi/unit kerja tahun 2022 dan 2023 ?, jelaskan bentuk keterlibatan Saudara dalam Dialog kinerja tersebut. Jika ada rapat pembahasan sebutkan tanggalnya

Jawab :

Ya terlibat dalam pembahasan penyusunan rencana kerja khususnya Bidang Teknologi Informatika.

- 3) Apakah Saudara mengetahui Indikator Kinerja sebagai tolok ukur keberhasilan fungsi yang dilaksanakan oleh organisasi dan unit kerja saudara ? Sebutkan IKU, Perjanjian Kinerja (PK) dan Target nya tahun 2022 dan 2023

Jawab :

Ya,Mengetahui bahwa indikator kinerja merupakan tolok ukur keberhasilan fungsi yang dilaksanakan oleh Diskominfo Kabupaten Purwakarta maupun bagi organisasi/Unit kerja lainnya.

Adapun **IKU Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta** yaitu :

1. Tingkat pemenuhan kebutuhan infrastruktur informatika
Target : 100 %
2. Presentase layanan aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang dikembangkan
Target : 100 %
3. Persentase ketersediaan data/informasi statistik sektoral daerah
Target : 100%
4. Tingkat kesiapan penilaian/pengelolaan resiko keamanan informasi
Target : 100 %

Tabel 3.1**Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta**

Program	Indikator Kinerja	Target	Satuan
Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capaian SAKIP Perangkat Daerah. 2. Persentase pemenuhan penunjang pelayanan perkantoran 	<ol style="list-style-type: none"> 1. BB 2. 100 % 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opini 2. Persen
Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persentase Publikasi Program Pembangunan Daerah. 2. Persentase media informasi yang dimanfaatkan. 3. Persentase kegiatan pemerintahan daerah yang di dokumentasikan. 4. Persentase Layanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat yang tertangani. 5. Nilai indeks kepuasan masyarakat (IKM) terhadap layanan informasi dan komunikasi public. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. 100% 5. 100% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persen 2. Persen 3. Persen 4. Persen 5. Persen
Pengelolaan Aplikasi Informatika	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Infrastruktur Informatika. 2. Persentase Ketersediaan Master Plan Infrastrukur Smart City. 3. Tingkat Standarisasi Infrastruktur Informatika di Instansi Pemerintah dan Ruang Publik. 4. Tingkat Keamanan Jaringan Teknologi Informasi. 5. Persentase Layanan Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang dikembangkan. 6. Presentase Aplikasi SPBE yang sudah terintegrasi. 7. Persentase Aplikasi SPBE yang dimanfaatkan Masyarakat. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. 100% 5. 100% 6. 100% 7. 100% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persen 2. Persen 3. Persen 4. Persen 5. Persen 6. Persen 7. Persen
Penyelenggaraan Statistik Sektoral	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentase Aplikasi SPBE yang dimafaatkan masyarkat umum 2. Presentase Dokumen Hasil Pengelolaan dan Analisa statistik sektoral dan spasial yang dihasilkan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persen 2. Persen
Penyelenggaraan Persandian untuk pengamanan informasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat Kesiapan Penilaian/pengelolaan risiko Keamanan Informasi (D) 2. Tingkat Penerapan standar prosentase Keamanan Informasi (PR) 3. Tingkat Kesiapan Penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan informasi (PP) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% 3. 100% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persen 2. Persen 3. Persen

- 4) Apakah Saudara merumuskan Indikator Kinerja Individu (IKI) Saudara sendiri ? apakah IKI tersebut sama dengan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Saudara? Sebutkan IKI dan Targetnya tahun 2022 dan 2023

Jawab : sama

Tabel 4.1

**Persamaan Indikator Kinerja Individu (IKI) dengan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP)
Tahun 2022 dan 2023**

Indikator IKI	Target		Rencana Hasil Kerja Yang Di Intervensi (SKP)	Target	
	2022	2023		2022	2023
1. Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Infrastruktur Informatika	100 %	100%	1. Terlaksananya kebutuhan Infrastruktur TI	100 %	100 %
2. Persentase Layanan Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang dikembangkan.	100 %	100%	1. Terlaksananya pengelolaan infrastruktur TI 2. Terlaksananya Pengelolaan Sumber Daya TIK Pemda	100 %	100 %

- 5) Apakah IKI Saudara/ indikator kinerja unit kerja yang saudara pimpin merupakan turunan/mengintervensi dari indikator kinerja pejabat atasan langsung saudara? Jika YA, Sebutkan indikator kinerja atasan yang saudara intervensi tersebut

Jawab :

Ya, merupakan turunan dari indikator kinerja pimpinan/pejabat atasan langsung.

Adapun **Indikator Kinerja atasan yang di intervensi yakni :**

1. Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Infrastruktur Informatika
2. Persentase Layanan Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang dikembangkan.

- 6) Apakah Indikator Kinerja saudara memberikan kontribusi terhadap keberhasilan pencapaian target Indikator Kinerja unit kerja atasan langsung dan organisasi dimana anda bekerja? Sebutkan indikator kinerja unit kerja/organisasi yang diintervensi oleh indikator kinerja saudara.

Jawab :

Ya, Indikator Kinerja Individu (IKI) dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap keberhasilan pencapaian target indikator kinerja utama (IKU) Diskominfo Purwakarta. IKI membantu mengukur kinerja individu dalam mencapai target dan sasaran yang telah ditetapkan oleh Organisasi, dan jika di implementasikan dengan baik, dapat meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Indikator Kinerja Diskominfo Kab.Purwakarta yang di intervensi oleh Indikator Kinerja Individu di bidang Teknologi Informatika diantaranya :

1. Jumlah Kegiatan TI yang berhasil diselesaikan oleh individu dalam satu tahun.
2. Jumlah Pemenuhan Kebutuhan infrastrukturn yang berhasil ditingkatkan dalam satu tahun.
3. Jumlah perbaikan dan pemeliharaan yang berhasil diselesaikan oleh individu dalam satu tahun.
4. Jumlah Upgrade atau pembaruan sistem yang berhasil dilaksanakan oleh individu dalam satu tahun.
5. Tingkat Efisiensi penggunaan sumber daya (resource utilization) yang dihasilkan oleh individu dalam satu tahun.

IKI dapat membantu mengukur kinerja individu dalam menjaga dan mengelola infrastruktur informatika. Dengan menggunakan IKI yang tepat dapat memastikan individu bekerja secara efektif dan efisien, untuk memastikan ketersediaan dan kinerja optimal dari sistem informasi, jaringan dan infrastruktur TI Lainnya. Hal ini akan membantu memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna dalam hal infrastruktur informatika, meningkatkan produktivitas dan membantu mencegah kegagalan atau masalah sistem yang tidak diinginkan.

- 7) Bagaimanakan realisasi capaian kinerja Individu Saudara dan capaian kinerja unit kerja saudara tahun 2022? Sebutkan realisasi capaian per indikator

Jawab :

Realisasi capaian kinerja sesuai dengan Perjanjian Kinerja yang ditetapkan pada Tahun 2022 sesuai hasil pengukuran kinerja dengan rencana akhir yang ingin dicapai melalui Analisis Tujuan, Sasaran dan Indikator Sasaran berdasarkan pelaksanaan program dan kegiatan Tahun 2022.

Tabel 7.1

Daftar Realisasi Capaian Kinerja Teknologi Informatika Tahun 2022

Indikator Kinerja Individu	Perjanjian Kinerja	Capaian Kinerja		Anggaran		
		Target	Realisasi	Pagu	Realisasi	Persentase Realisasi
1. Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Infrastruktur Informatika	1. Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah	100 %	100 %	5.250.000.400	5.156.420.537	98,22 %
2. Persentase Layanan Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang dikembangkan.	1. Pengelolaan Pusat Data Pemerintahan Daerah	100 %	100 %	465.249.600	439.024.369	94,36 %
	2. Pengembangan dan Pengelolaan Sumber Daya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah	100 %	100 %	349.999.900	349.383.900	99,82 %

- 8) Jika ada target kinerja saudara/unit kinerja saudara pada tahun 2022 yang tidak tercapai, apa upaya yang saudara tempuh?

Jawab :

Upaya yang dilakukan jika ada target kinerja yang tidak tercapai :

1. Mengidentifikasi penyebab tidak keberhasilan
Dengan cara mencari tahu apa yang telah dilakukan dengan tepat dan apa yang telah salah.
2. Evaluasi ulang target
Dengan Cara Target Kinerja sesuai realistis atau tidak terlalu tinggi.
3. Mengambil Tindakan Korektif
Dengan cara Perubahan Strategis/Metode Kerja, Pelatihan/Diklat/Seminar atau perubahan alat/tools/teknologi yang digunakan.
4. Meninjau Kembali Rencana Kerja
5. Meningkatkan Motivasi

- 9) Apakah atasan langsung saudara melakukan pengukuran kinerja individu Saudara dan pengukuran kinerja unit kerja yang saudara pimpin secara berkala? Jelaskan bagaimana mekanisme pengumpulan data kinerja dan pengukuran kinerja yang dilakukan

Jawab :

Ya, melakukan pengukuran kinerja individu

Mekanisme Pengumpulan data kinerja dengan cara :

1. Menetapkan kriteria evaluasi
2. Mengumpulkan data kinerja secara objektif
3. Menilai Kinerja dengan akurat dan objektif
4. Memberikan Umpan Balik.

Mekanisme Pengukuran Kinerja dengan cara :

1. Penetapan Indikator Kinerja dengan SMART (*Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time Bound*) dan Objektif.
2. Pemantauan Kinerja (Monitoring dan Evaluasi) dengan mengumpulkan data dan informasi kinerja secara berkala dan teratur.
3. Evaluasi Kinerja (Membandingkan antara kinerja yang telah dicapai dengan Indikator Kinerja yang telah ditetapkan)
4. Pelaporan Kinerja
5. Umpan Balik (Pujian, Kritik dan Rekomendasi perbaikan)
6. Perbaikan kinerja berdasarkan umpan balik yang telah diberikan dan evaluasi kinerja yang telah dilakukan.

10) Apakah atasan langsung Saudara melakukan monitoring dan evaluasi atas pencapaian target kinerja individu Saudara dan pencapaian target kinerja unit kerja yang saudara pimpin secara berkala? Jelaskan bagaimana mekanisme monev yang dilakukan

Jawab :

Ya, **melakukan Monitoring dan Evaluasi secara berkala dengan data kinerja yang terkumpul valid dan objektif serta adil.**

11) Apakah terdapat catatan hasil dari Monev kinerja terakhir yang perlu dilakukan tindak lanjut? Sebutkan

Jawab :

Ada

Catatan Hasil Monev :

1. Indikator Kinerja :

Ketersediaan jaringan dan Server

2. Data Kinerja

- | | |
|---------------------------------------|------------|
| 2.1 Jumlah Server yang tersedia | : 1 Unit |
| 2.2. Jumlah Workstation yang tersedia | : 1 Unit |
| 2.3 Kecepatan Jaringan | : 100 Mbps |
| 2.4 Kapasitas Jaringan | : 1,3 Gbps |
| 2.5 Waktu Pemulihan Sistem | : 2 Jam |

3. Analisis Data Kinerja

Berdasarkan data kinerja yang dikumpulkan terdapat perbedaan antara target kinerja dengan pencapaian actual secara teknis dilapangan.

Jumlah Server dan workstation yang tersedia belum mencapai target kinerja, namun kecepatan dan kapasitas jaringan telah mencapai target kinerja, waktu pemulihan cukup baik dan telah mencapai target kinerja.

4. Evaluasi Kinerja

Berdasarkan hasil analisis data kinerja, tingkat pemenuhan kebutuhan infrastruktur informatika masih perlu ditingkatkan dengan menambah server 2 unit (backup dan mirroring).

5. Tindakan Perbaikan

1. Menambahkan perangkat server sesuai dengan kebutuhan di Tahun 2023.
2. Mengkonfigurasi Kembali sistem dan jaringan

6. Monitoring Pelaksanaan

1. Pengecekan Spesifikasi Teknis Barang
2. Memonitoring Hasil Uji Coba pelaksanaan konfigurasi sistem dan jaringan

7. Evaluasi Hasil Akhir

1. Dilaksanakan setelah selesai Uji Coba
2. Membandingkan hasil akhir dengan target kinerja yang telah ditetapkan sebelumnya.

12) Apakah hasil monitoring dan evaluasi kinerja dijadikan input oleh unit kerja saudara untuk perbaikan kinerja?

Sebutkan tindak lanjut perbaikan kinerja yang telah dilakukan berdasarkan hasil monev kinerja

Jawab :

Tindak Lanjut perbaikan kinerja yang telah dilakukan berdasarkan hasil monev kinerja :

1. Melaksanakan Rencana Kebutuhan Pengadaan Belanja Server sebanyak 2 Unit dan di inputkan kedalam Sistem SIPD Kemendagri Tahun Anggaran 2023.
2. Melaksanakan Konfigurasi Sistem dan Jaringan dibantu oleh Tenaga Ahli IT dan di inputkan kedalam ke dalam kode rekening Belanja Jasa Konsultansi Berorientasi Bidang Telematika (# Belanja Jasa Tenaga Ahli IT (Jaringan dan Server) di sistem SIPD Kemendagri Tahun Anggaran 2023

13) Apakah Saudara/unit kerja saudara mendapatkan reward dan punishment dari pimpinan unit kerja/pimpinan organisasi atas pencapaian kinerja yang diperoleh berdasarkan pengukuran kinerja? sebutkan bentuk reward dan punishment yang diterima oleh saudara/unit kerja

Jawab :

Mendapatkan **reward IT Works Top Digital Awards 2022 dari Majalah IT Works Jakarta.**

Purwakarta, Februari 2023
Reponden,



FERRA AJENG MERDEKAWATI, ST,M.AP

NIP. 198408182010012004

===== TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA =====