



PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA DINAS PENDIDIKAN

Jl. Veteran Gg. Beringin No. 1 Telp. (0264) 200947 / 206944
P U R W A K A R T A - 41115

NOTA DINAS

Kepada Yth. : Inspektur Inspektorat Kabupaten Purwakarta
Dari : Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta
Tanggal : 6 Maret 2023
Nomor :
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Bukti tindak lanjut Laporan Hasil Evaluasi SAKIP pada Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta Tahun Anggaran 2021

Dalam rangka menindaklanjuti Laporan Hasil Evaluasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (SAKIP) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta Tahun Anggaran 2021, berikut kami sampaikan rekomendasi dan langkah-langkah dalam pemenuhan atas rekomendasi tersebut:

1. Evaluasi atas Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal

Evaluasi terhadap Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal mendapatkan nilai 20,50 (82% dari bobot 25), yang ditunjukkan dengan kondisi sebagai berikut:

- Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal telah dilaksanakan
- Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal telah dilaksanakan secara berkualitas dengan sumber daya yang memadai. Namun demikian evaluasi akuntabilitas kinerja internal belum menggunakan Teknologi Informasi (Aplikasi).
- Implementasi SAKIP telah meningkat karena Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Internal sehingga memberikan kesan yang nyata (dampak) dalam efektivitas dan efisiensi kinerja.

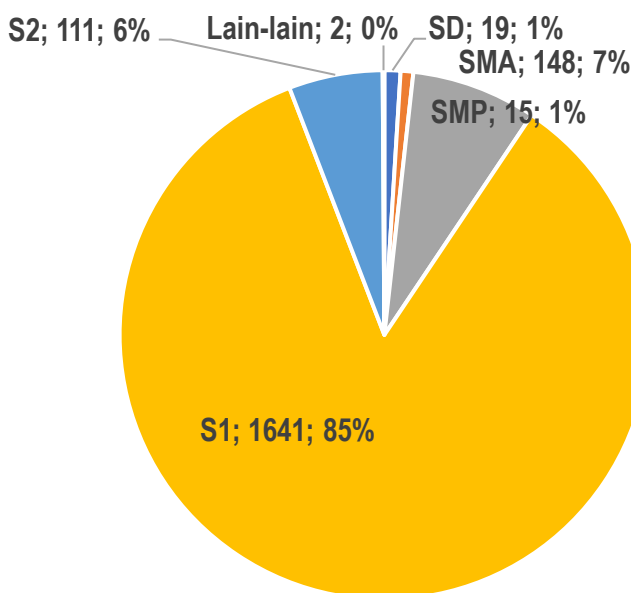
2. Rekomendasi atas catatan kekurangan untuk perbaikan

Atas catatan kekurangan hasil Evaluasi tersebut di atas, direkomendasikan kepada Kepala Dinas Pendidikan beserta jajarannya agar senantiasa berkomitmen dan secara konsisten meningkatkan implementasi SAKIP dalam mewujudkan capaian kinerja (hasil) yang telah direncanakan serta menyusun pedoman teknis atas perencanaan kinerja.

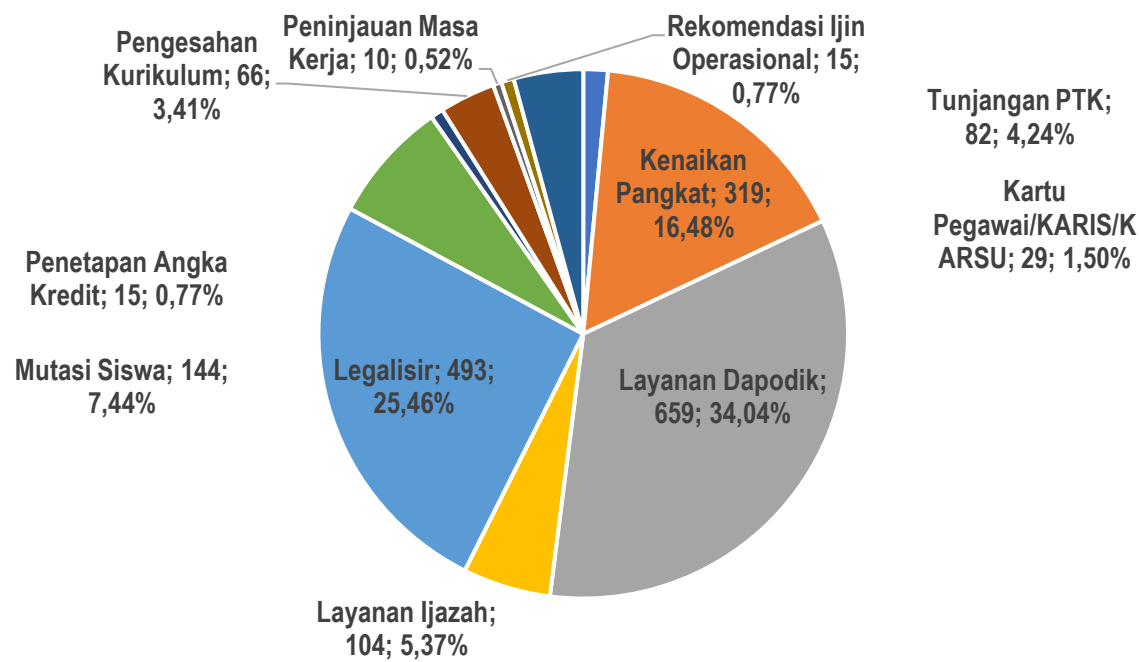
Tanggapan:

Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta senantiasa berkomitmen dan secara konsisten meningkatkan implementasi SAKIP dalam mewujudkan capaian kinerja (hasil) yang telah direncanakan serta menyusun pedoman teknis atas perencanaan kinerja. Dalam rangka mewujudkan tersebut, sebagai peningkatan implementasi SAKIP dan dalam rangka menyelaraskan antara program dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi dengan program dari Pemerintah Kabupaten Purwakarta, maka Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta telah melaksanakan hal-hal sebagai berikut:

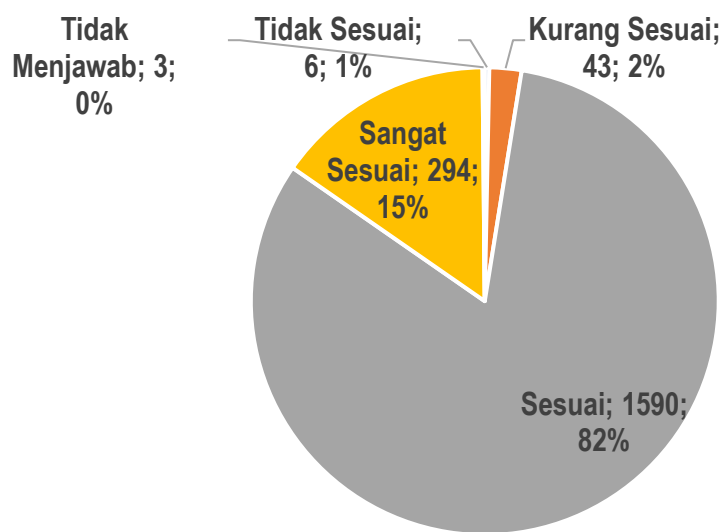
1. Rapat berkala dalam waktu satu bulan sekali dalam upaya mengevaluasi kinerja seluruh jajaran pegawai Dinas Pendidikan dalam menyukkseskan program dan kebijakan baik dari Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Daerah.
2. Apel Pagi setiap hari Senin yang diikuti seluruh jajaran pegawai dan perwakilan setiap Koordinator Wilayah (Pengawas, Penilik, Kepala Sekolah dan Pamong) dari jenjang PAUD, SD dan SMP yang dilanjutkan dengan pembinaan kepegawaian (meliputi program dan kebijakan Pusat dan Daerah) sesuai dengan situasi dan kondisi yang berlaku saat itu.
3. Rapat berkala baik luring maupun daring dengan Tim Program *Management Office* (PMO) dari Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan (BBPMP) Kemdikbudristek Provinsi Jawa Barat dalam rangka mensinergikan Program Pusat (Merdeka Belajar dan Merdeka Mengajar) dengan Program Daerah (5 Bunga Karakter Pendidikan Lokal Purwakarta Istimewa). Hal ini dilakukan dalam upaya ketercapaian kinerja Pendidikan Kabupaten Purwakarta yang optimal dan mencapai target indikator kinerja yang telah dicanangkan oleh Pemerintah Pusat dan Daerah yang termuat dalam Renstra dan Renja OPD.
4. Dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan pendidikan, Dinas Pendidikan Kabupaten Purwakarta pada tahun 2022 telah menyediakan ruangan pelayanan terpadu bagi semua layanan diantaranya: Layanan Kepegawaian, Kenaikan Pangkat, Layanan Dapodik, Layanan Ijazah, Legalisir Ijazah, Mutasi Siswa, Penetapan Angka Kredit, Pengesahan kurikulum, Peninjauan Masa Kerja, Rekomendasi Ijin Operasional, Layanan Tunjangan PTK dan lain-lain. Hal ini dilakukan demi ketercapaian layanan yang lebih baik, terarah, optimal, transparan dan akuntabel.
5. Selain tersedianya Ruangan Khusus Pelayanan Terpadu, untuk memotret kinerja Layanan Pendidikan dari setiap tingkatan, melalui Survei Layana Kepuasan Publik melalui *google form* <https://forms.gle/tuijpRdETSdTdp9E6> yang terpampang di Ruang Layanan Terpadu, dengan hasil Survei sebagai berikut:
 - a. Penerima Layanan; Jumlah Penerima Layanan sebanyak 1936 orang terdiri dari 576 laki-laki dan 1.360 Perempuan.
 - b. Tingkat Pendidikan Responden:



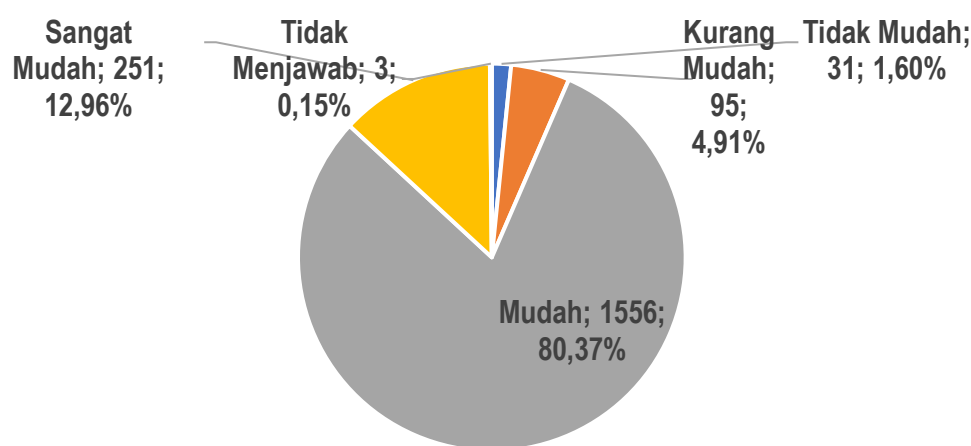
c. Jenis Layanan:



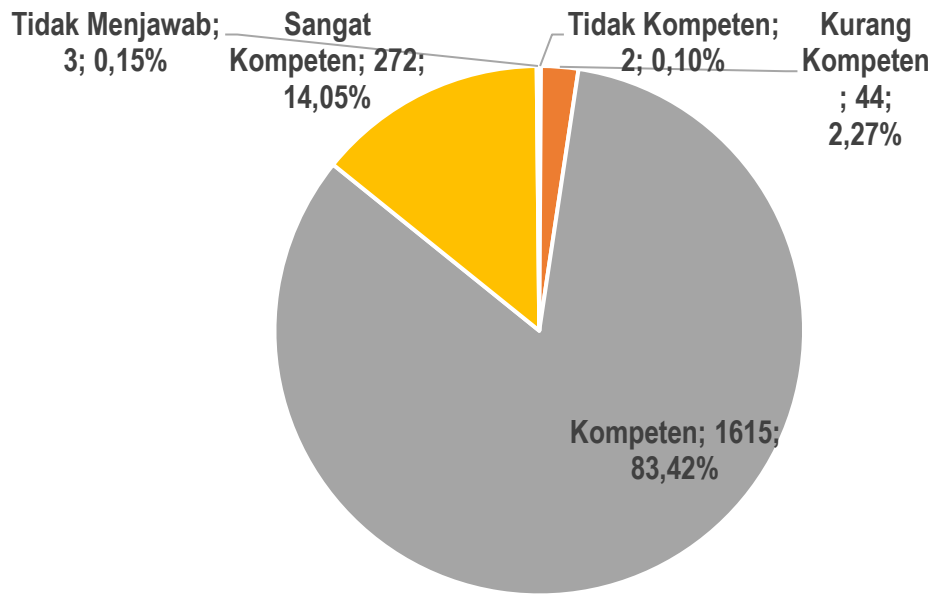
d. Kesesuaian antara persyaratan layanan dengan jenis pelayanannya:



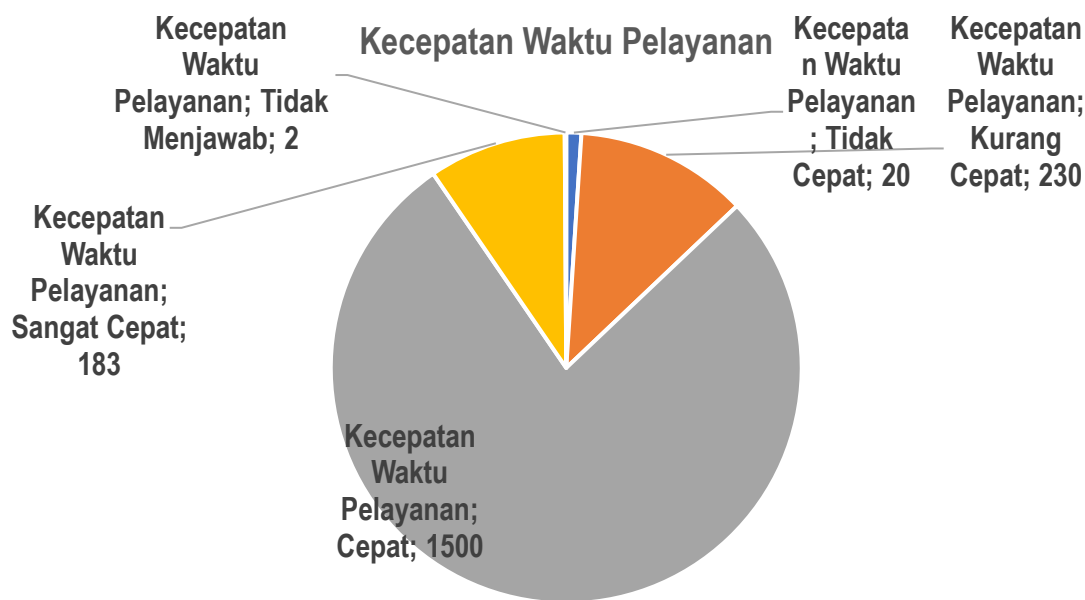
e. Kemudahan Prosedur Pelayanan:



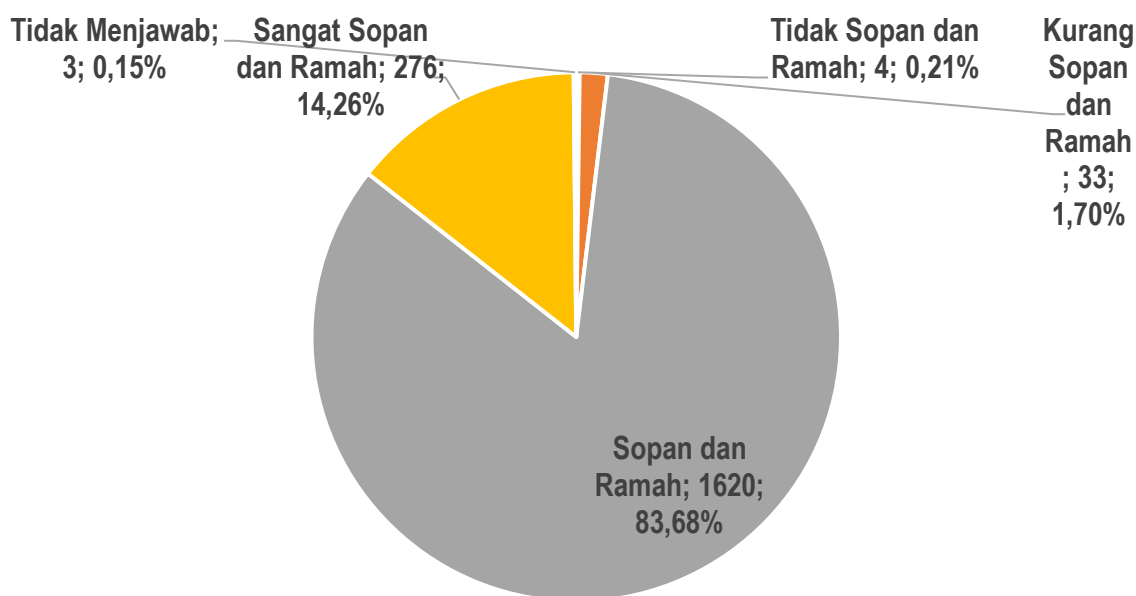
f. Kompetensi/Kemampuan Petugas



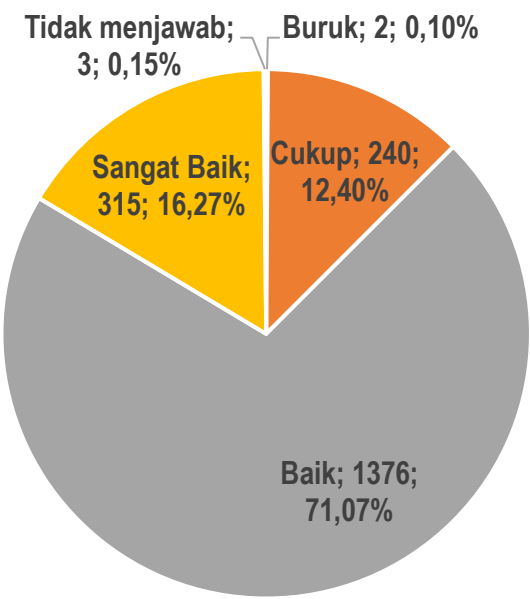
g. Kcepatan Waktu Pelayanan



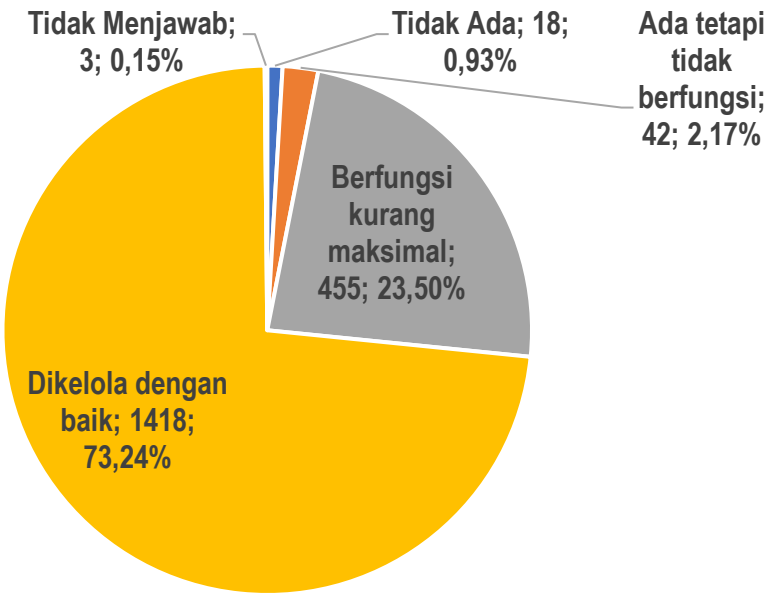
h. Perilaku Petugas Layanan



i. Kualitas Sarana dan Prasarana



j. Penanganan Pengaduan



Dari evaluasi kepuasan pelanggan tersebut, sudah tergambar bahwa sebagian pengguna layanan merasa puas akan kinerja pelayanan di bidang Pendidikan.

Untuk meningkatkan pengawasan dan evaluasi layanan setiap pejabat di Dinas Pendidikan, pada tahun 2023 diluncurkan nomor khusus pengaduan “**HALODIKPUR**” dan rencana pembuatan web “**SIMASPUR**” untuk memotret sejauhmana pelayanan telah dilaksanakan oleh masing-masing pejabat sesuai dengan tupoksinya masing-masing.



Demikian tanggapan atas hasil rekomendasi ini disampaikan, semoga dapat menjadi bahan lebih lanjut

Purwakarta, 6 Maret 2023
KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN PURWAKARTA



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**



Ditandatangani secara elektronik oleh:
**KEPALA DINAS
DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN PURWAKARTA**

Dr. H. Purwanto, M.Pd
Pembina Tk. I / IV b

Sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, surat ini telah ditandatangani secara elektronik yang tersertifikasi oleh Balai Sertifikat Elektronik (BSrE) sehingga tidak diperlukan tanda tangan dan stempel basah